

Tyresö kommun
Utvecklingsförvaltningen

TJÄNSTESKRIVELSE

2012-02-15
1 (3)

Diariernr: 2011 GAN 0048 och 0050

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

”En ingång” – förslag till utveckling av arbetscentrum

Förslag till beslut

1. Förvaltningschefen får i uppdrag att organisera ”En ingång” enligt intentionerna i utredningen. Uppdraget ska vara genomfört till den 1 januari 2013.
2. Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta utveckla samverkan enligt intentionerna i utredningen.
3. En utvärdering av arbetet med ”En ingång” ska redovisas till gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden senast i januari 2014.

Britt-Marie Lundberg Björk
Förvaltningschef

Marita Sirviö
Utredare

Ärendebeskrivning

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har gett utvecklingsförvaltningen två utredningsuppdrag (dnr 2011 GAN0048 ”Arbetscentrum” samt dnr: 2011 GAN 0050 ”Samverkan med socialnämnden”) där de båda handlar om att:

- Granska Arbetscentrum – bredd och samverkan
- Analysera effekter av åtgärder som erbjuds
- Föreslå utveckling av arbetscentrum
- Ta fram rutiner för samverkan med socialförvaltningen

Bakgrunden till utredningsuppdragen handlar om att öka effektiviteten för hög måluppfyllelse med hänsyn till de kommungemensamma målen i kommunplan 2012-2014: Socialnämnden och Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden får i gemensamt uppdrag att inom sina olika verksamheter vidta åtgärder så att invånarnas självförsörjningsgrad ökar. Det märks genom att andelen av befolkningen som är beroende av ekonomiskt bistånd ska minska till 1,5 % år 2014.

Förslag till utveckling – en sammanfattning

Arbetscentrum har en god verksamhet med en stor andel som går vidare i jobb eller studier. Överlag är deltagare som är involverade i verksamheterna nöjda och ser att deltagandet ökar deras möjligheter till jobb eller studier. Samtidigt som man anger att målgruppen står längre från arbetsmarknaden, har ändå 66 % gått vidare i jobb eller studier enligt Arbetscentrums statistik. Detta har visat på ett bra resultat. År 2011 var resultatet 57 %, vilket anger att det handlar om en målgrupp med andra behov. Det finns skäl att utveckla och förnya verksamheten, inte minst utifrån nya krav och förutsättningar från omvärlden. Verksamheten behöver effektiviseras och organisationen förtydligas, eftersom samtliga kommunala verksamheter (arbetscentrum, projekt mfl) inom arbetsmarknadsfrågorna som helhet ger en något otydlig bild. Det är många som jobbar gentemot företagen till exempel och det är ofta flera aktörer involverade i individerna. Det finns exempel på individer som ”bollas runt” bland olika enheter, projekt och även inom andra kommunala förvaltningar. Organisatoriskt sett är det också otydligt vem som jobbar med vem emellanåt.

”En ingång!”

Konceptet utgår från att det ska finnas En ingång – men många vägar ut. Både för medborgare och företag. Detta innebär att det ska finnas en mottagning, en så kallad ”frontdesk” för medborgaren. Det ska vara samordnat där arbetscentrum, vuxenutbildning och näringslivssamordnare finns samlat. Projekten Kom An och Ung i Tyresö ska också samlas in här. Samtliga verksamheter ska samordnas mer än idag. Det bästa vore om försörjningsstöd också finns samlokaliserat här. Att samlokalisera ger en förbättrad samverkan. Insatser och vägarna ut är flexibla och utgår från individens specifika behov. Individen är i fokus.

En ingång även för företag

Här knyts näringslivsfrågorna närmare arbetsmarknadsfrågorna genom en funktion som aktivt arbetar med näringslivssamordning, företagande och socialt företagande. Denna näringslivsfunktion skapar tydlighet för näringslivet genom att vara en ingång för företagen. Funktionen blir länken mellan företag, sociala företag, kompetenscentrum och individerna. Näringslivssamordnaren skapar en relation med företag och underlättar matchning. Samordnaren ska ha tillgång till kompetensbank när denne ”knackar dörr” hos företagen. Denna är också en bra ingång när det gäller arbetsplatsförlagd utbildning och lärlingsutbildning. Det behövs samtidigt en starkare satsning på arbetsplatsförlagd yrkesutbildning samt lärlingsutbildning. När det gäller näringslivsfrågorna behövs det en mer strategisk samverkan inom kommunen.

Ärendets beredning

För att få en helhetsbild av arbetsmarknadsverksamheten i Tyresö kommun har stort arbete gjorts på att samla information, tankar och idéer. Det har varit viktigt med delaktighet och transparens i utredningen för att få ett bra resultat.

- Intervjuer
- Omvärldsanalys – andra kommuner, forskningsresultat mm
- Enkätundersökning bland deltagare nu och tidigare deltagare
- Workshops, diskussion om hur Arbetscentrum kan utvecklas
- Analys och förslag till utveckling

Förslaget har också informerats i samverkansgrupp med fackliga representanter.

Utredningsrapporten i sin helhet finns som bilaga till denna tjänsteskrivelse.