

Utvecklingsförvaltningen

Arbetscentrum

Enhetsplan 2012



Enhetsplan för Arbetscentrum 2012

Inledning

Arbetscentrum arbete syftar till att hjälpa och stötta de Tyresöbor som är, eller riskerar att bli, arbetslösa. Vi arbetar också för ett mer integrerat samhälle genom att underlätta för flyktingar/invandrare och personer med olika funktionshinder att etablera sig på arbetsmarknaden och därigenom lättare komma in i samhället.

Omvärldsanalys

Arbetscentrum räknar med att under 2012 få fler anvisningar från arbetsförmedlingen av personer som blivit utförsäkrade. Arbetet kommer att intensifieras med "Ung i Tyresö", som är ett samarbete med Samordningsförbundet Östra Södertörn. "Kom An"-projektet sträcker sig fram till våren 2012 men kan förlängas sex månader.

Antalet personer i yrkesverksam ålder beräknas öka i ungefär samma takt som hela befolkningen och växer med knappt 2 600, eller drygt tio procent, under perioden. Under de närmaste två åren ökar antalet sysselsatta med 160 000 personer. Sysselsättningsgraden 2013 blir därmed den högsta på 20 år. Inflödet till arbetsmarknaden gör att arbetslösheten i landet ändå fortfarande är relativt hög, nästan sju procent i slutet av 2012. För Tyresö kommuns del förväntas antalet öppet arbetslösa hålla ungefär samma nivå som under år 2011, ca 2,3%.

Samtidigt kan brist på arbetskraft förutses inom vissa sektorer. Färre antal lärare för yngre elever och fritidspedagoger kommer att examineras i landet efter att flera lärosäten har förlorat sin examensrätt. Andra grupper av arbetslösa kommer att få svårt att finna arbete trots ökad efterfrågan på arbetskraft. Det gäller utrikes födda och personer med funktionsnedsättning men också de som inte har en fullgjord gymnasieutbildning.

Samtidigt upplever allt fler arbetsgivare i länet nu svårigheter med att rekrytera rätt personal. Nu uppger 27 procent av arbetsgivarna att det varit brist, jämfört med 22 procent i höstas. Andelsmässigt störst är bristen inom byggnadsverksamhet och inom offentliga tjänster. Det råder också mycket stor brist på kvalificerad IT-personal, som efterfrågas inom många branscher.

Regeringens budgetproposition 2012 innebär ökade satsningar på arbetslinjen. Resurser tillförs för arbetsmarknadsutbildning och arbetspraktik med fler platser, ökade förmedlarresurser, folkhögskolesatsningen förlängs, höjda studiemedel för ungdomar 20-24 år samt fler insatser för unga och för dem som står långt från arbetsmarknaden.

Den nya lagen om etableringsinsatser som trädde i kraft 1 december 2010 innebär att Arbetscentrum även fortsättningsvis kommer att ha en viktig roll för nyanländas etablering. Detta är reglerat i en lokal överenskommelse (LÖK) med arbetsförmedlingen. Utöver ett fortsatt ansvar för introduktionen av de personer som inte omfattas av den nya lagen ansvarar kommunerna även framledes för mottagande och bostadsförsörjning, att ge praktisk hjälp i samband med bosättning, undervisning i sfi och annan vuxenutbildning, samhällsorientering, som blir en lagreglerad skyldighet för kommunerna, skola, förskoleverksamhet, barnomsorg och andra insatser för barn och ungdomar, insatser inom det sociala området, att se till att övrig kommunal verksamhet och service kommer nyanlända till del, försörjning och andra insatser för de som inte har rätt till etableringsplan på grund av nedsatt prestationsförmåga.

Sedan många år är det arbetslinjen som gäller i Tyresö. I möten med de arbetslösa Tyresöbor som får hjälp genom arbetscentrum sätts fokus på deras styrkor och färdigheter. De ges hjälp till självhjälp genom arbetssökarkurser, företagskontakter, praktikplatser och andra kompetenshöjande insatser. Varje individ får en personlig handlingsplan som utarbetas tillsammans med professionella handläggare. Vi arbetar för att ha ett nära samarbete med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och socialförvaltningen.

Vi lägger stor vikt vid att tillsammans med "Ung i Tyresö" hjälpa och stötta ungdomar 16-24 som själva har svårt att konkurrera på arbetsmarknaden. För ungdomar 16-17 år arrangerar vi feriarbeten. Ung i Tyresö skapar nya arbetssätt med rekryterande företag och utbildningsanordnare samt utveckla utbudet av aktiviteter som matchar de behov och önskemål som ungdomar har. Målsättningen är att erbjuda individanpassade insatser åt alla ungdomar som har kontakt med dem.

Ung i Tyresö

Grenverket Nynäshamn och Tyresö är ett treårigt projekt som medfinansieras av Europeiska socialfonden. Målgruppen är ungdomar som varken arbetar eller studerar. Sammanlagt beräknas 1 350 ungdomar få stöd under perioden. Två basprojekt ingår: Ung i Nynäs och Ung i Tyresö.

Syftet med projektet är att utveckla nya metoder och myndighetssamarbeten som leder till att målgruppen snabbare kommer ut i arbete eller studier. Dessutom är avsikten att utveckla samarbeten med näringslivet, utbildningsanordnare och andra aktörer som leder till fler vägar ut i arbetslivet.

Det övergripande målet är att 65 procent av deltagarna ska börja arbeta eller studera.

Förutom ordinarie jobbsökaraktiviteter ingår bl.a. självstärkande och motivationshöjande aktiviteter, psykiatrikonsultation, mentorskap, orienteringskurser, korta yrkesinriktade kurser samt arbetsplatsförlagd yrkesutbildning i projektet.

Projektet avslutas den 30 juni 2014. Den totala projektbudgeten är 25,1 miljoner kronor varav Europeiska socialfonden svarar för 10 miljoner.

I Tyresö och Nynäshamns kommun beräknas ca 1350 ungdomar under projekttiden varav 600 beräknas vara kvinnor och 750 män.

Mål för arbetscentrum

Arbetsmarknadsenheten

- 1-2 nya verksamheter för personer, som idag står utanför arbetsmarknaden, tex ungdomar, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning
- 1-2 arbetsmarknadsprojekt.
- Ta initiativ till och föreslå nya studievägar och arbetsinsatser för dem som hänvisas dit.
- Alla ungdomar 18-24 år som står till arbetsmarknadens förfogande ska vara i arbete, utbildning eller aktiv arbetsmarknadsåtgärd inom 30 dagar

- Av de arbetslösa som anvisas till arbetscentrum från arbetsförmedlingen och försörjningsstöd ska minst 62 procent gå vidare till arbete eller studier.
- Arbetscentrum erbjuder 46 egna platser som skall vara flexibla och motsvara behoven hos de arbetslösa.

- Målet för ungdomsteamet ”Ung i Tyresö” är att 80 procent av deltagarna arbetar eller studerar efter avslutad insats och att 40 procent arbetar eller studerar tre månader efter inskrivningen.

Mål för invandrarenheten/sfi

- Av de arbetslösa flyktingar/invandrare ska 65 procent avslutas till arbete eller studier.

- Undervisning skall, såvida inte särskilda skäl föreligger, erbjudas inom tre månader efter det att flyktingen/invandraren anmält sig till SFI. Om det finns behov ska nybörjarkurser startas två gånger per termin. För personer som inte är nybörjare tillämpas kontinuerlig intagning.

- Minst 70 procent ska klara avslutad målnivå med betyg.

- Alla som är beroende av försörjningsstöd ska vara sysselsatta.

Mål för Grenverket Tyresö/Nynäshamn

- 50 % av deltagarna är i arbete efter avslutad insats.

- 15 % av deltagarna är i utbildning efter avslutad insats.

- 10 % av deltagarna har efter avslutad insats gått till annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd.
- 75 % av deltagarna ska efter avslutad insats uppleva en förbättrad hälsa.

- 75 % av deltagarna ska efter avslutad insats uppleva att deras möjligheter till arbete eller studier ökat.
- Minst 225 ungdomar ska delta i olika utbildningsinsatser

Kvalitetsgarantier

- **Snabba insatser**
Att anvisade personer får en tid hos handläggare inom högst två veckor.
- **Personlig handläggning**
Den arbetssökande får en ansvarig handläggare.
- **Inflytande/delaktighet**
En personlig studieplan/handlingsplan upprättas tillsammans med den studerande/arbetssökande. Planen följs regelbundet upp.

Aktiviteter

Arbetscentrum skall:

- Genom deltagande i bosättningsprojektet KUB och Etablering Södertörn underlätta för nyanländas etablering på bostads- och arbetsmarknaden.
- ingå i Samordningsförbundet Östra Södertörn som ägs och finansieras gemensamt av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, landstinget och kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö. Förbundet samordnar rehabiliteringsinsatser från samhällets sida. Syftet är att förhindra eller förkorta sjukskrivningar och arbetslöshet, bland annat genom tidigt stöd och förebyggande insatser. Den samverkan som Samordningsförbundet Östra Södertörn möjliggör förhindrar också att människor hamnar i en gråzon, eller ”rundgång” mellan olika myndigheter.
- ingå i Södertörnsamarbetet som deltagare i ”Matchning Södertörn” som syftar till att hitta metoder och samarbetsformer för att bättre och snabbare kunna matcha invandrade ut på arbetsmarknaden.
- utveckla och förbättra vår heltidsintroduktion för flyktingar/invandrare i samarbete med arbetsförmedlingen. Arbete och egen försörjning tillsammans med goda kunskaper i svenska är en grundförutsättning för att motverka segregation och främlingsfientlighet.
- förbättra och utvidga vårt kontaktnät med företagare i och utanför Tyresö genom ett aktivt uppsökande arbete. Syftet är att utöka tillgången till praktik-, arbetstränings-, lärlingsplatser m.m. för att förbättra möjligheterna för våra kunder att få arbete.
- hålla oss uppdaterade vad gäller näringslivets behov av kompetens hos dagens och morgondagens arbetskraft för att kunna ge god kvalitet i vägledningen av de arbetssökande.
- förbättra och utöka samarbetet mellan de olika vägledarna såväl inom som utanför den kommunala organisationen, dvs. vägledarna på Arbetscentrum skall utöka kontakterna med vägledarna inom grundskolan, gymnasiet, C3L samt Arbetsförmedlingen. Detta för att kunna ge så vederhäftig information som möjligt om dagens och framtidens arbetsmarknad så att personer kan göra väl underbyggda studie- och yrkesval.
- genom samverkan med Haninge, Nynäshamn och Värmdö i EU-projektet KomAn verka för att personer med olika former av funktionshinder kommer ut i arbete.

Nyckeltal				
Arbetscentrum	Utfall 2009	Utfall 2010	Prognos 2011	Prognos 2012
Arbetslösa i Tyresö	3,1%	2,6%	2,6%	2,3%
- kvinnor	2,9%	2,4%	2,4%	2,3%
- män	3,3%	2,8%	2,8%	2,3%
- ungdomar	4,8%	4,0%	4,0%	3,3%
- utrikes födda	6,2%	4,9%	4,9%	4,4%

Arbetscentrum är navet i samtliga kommunala arbetsmarknadsinsatser med uppdrag att ta initiativ till nya arbetsmarknadsprojekt och att samordna dem. För att nå målet krävs stöd av erfarenhet från näringsliv och företagande.

Arbetscentrum är en av fyra avdelningar inom Utvecklingsförvaltningen och består av två enheter: Arbetsmarknadsenheten och Invandrar/SFI-enheten. Här arbetar idag 23 personer, arbetsmarknads- och flyktingsekreterare, socialsekreterare, lärare, vägledare, arbets- och verksamhetsledare. Tillsammans arbetar vi för att arbetslösheten bland Tyresös innevånare ska hållas på en så låg nivå som möjligt och för att integrationen underlättas för dem som kommer hit som flyktingar och invandrare.

Personalen går på olika seminarier och kurser för att hålla sig välinformerade om utvecklingen, metoder och forskningsresultat inom arbetsmarknad, integration och utbildning. Personalen får handledning av extern psykolog för att hantera svårigheter som kan uppstå. Fortbildning erbjuds kontinuerligt. Antal studerande på sfi ökar stadigt varför det kan behövas fler sfi-utbildare under år 2012.

Ekonomi

Arbetscentrum inkl nämnd Driftbudget (i tusental kronor)	Utfall 2010	Budget 2011	Budget 2012
INTÄKTER	12 986	12 482	12 482
KOSTNADER			
Personalkostnader	9 657	10 056	10 276
Arbetsmarknadsåtgärder	3 560	5 080	5 181
Internhyra	1 298	1 236	1 319
Socialbidrag	1 661	1 535	1 535
Bidrag Rehab	447	0	0
Kommungemensamma kostnader	1 603	1 447	1 506
Förvaltningsgemensamma kostnader	993	893	542
Övriga kostnader *)	4 103	3 620	3 480
Nämnd	284	243	248
Effektivisering (reserv)			117
SUMMA KOSTNADER	23 605	24 110	24 204
NETTOKOSTNAD	10 619	11 628	11 722

*) Material, inventarier, livsmedel och övrigt

Uppföljning

Uppföljning av målen sker löpande och en slututvärdering av året visar antal personer som deltagit i Arbetscentrums olika utbud och vad de avslutats till. Vi för även statistik på hur många personer vi har fått anvisningar på från våra olika uppdragsgivare, (Arbetsförmedling, socialförvaltningen, gymnasiet och Försäkringskassan).

Elevenkät för sfi-studerande och deltagarenkät för dem som deltar i arbetsmarknadesenhetens verksamheter sker två gånger per år.

Vi hanterar klagomål enligt kommunens riktlinjer.

Väsentliga verksamhetsförändringar

Under 2012 planeras inga större verksamhetsförändringar, men flera utredningar ligger som uppdrag, rörande Arbetscentrum och vuxenutbildningen. Resultatet av båda dessa utredningar kommer att påverka verksamheterna under 2013.