

Bilaga 8 till kommunfullmäktiges protokoll 2004-02-09 § 13

Svar på interpellation 2003:74 av Nina Ekelund (kd) om familjerådgivning.

Nina Ekelund (kd) har ställt två frågor till mig om familjerådgivningen.

1. Väntetiden till familjerådgivningen har ökat markant under det senaste året, vad avser du att göra för att minska kötiden till tre veckor?

Familjerådgivningens ursprungliga avtal med staden var att genomföra 6000 samtal om 1,5 timme. Under den senaste tiden har, precis som interpellanten anger, efterfrågan av familjerådgivningen ökat markant. Som en följd av detta utökades beställningen under 2003 med ytterligare 1000 samtal, vilket motsvarar 1,2 miljoner kr. Detta är en mycket stor satsning på ett angeläget verksamhetsområde. Genom detta har den genomsnittliga väntetiden sjunkit från i snitt 27,7 vardagar år 2002, till 25,3 vardagar under 2003. Fortfarande är det dock en bit kvar till det ursprungliga avtalet som anger att väntetiden skall vara högst 15 dagar. Detta beror på att ärendeströmmen fortsatt öka.

Med tanke på att en stor satsning nyligen genomförts kommer jag att avvakta händelseutvecklingen innan jag överväger ytterligare förändringar av avtalet. Diskussioner om andra sätt att öka genomströmningen pågår. Exempel på detta är att utveckla möjligheterna till telefonkonsultation som en utökad service, att erbjuda differentierade väntetider för att kunna ge krishjälp till prioriterade grupper eller att hitta möjligheter till ett bredare behandlingsutbud.

2. Kommer borgarrådet verka för att tillåta fler alternativ inom familjerådgivningen?

Nyligen har en klientundersökning genomförts, som visar på mycket positiva omdömen. Exempelvis tyckte 75% av brukarna att väntetiden varit kort eller acceptabel, och hela 93% tyckte att problemen man sökt för hade förändrats. Ställningen som intraprenad har dock inneburit en osäkerhet i och med att risken för att verksamheten upphandlas. Signalerna från familjerådgivningen är att denna osäkerhet varit negativ för verksamheten. S-v-mp-majoriteten har därför beslutat att bryta intraprenadavtalet och låta familjerådgivningen övergå till att bli en resultatenhet. Med detta har staden försäkrat sig om en väl fungerande familjerådgivning, och jag ser därför ingen anledning till att verka för fler alternativa familjerådgivningar inom stadens regi.

Stockholm den 1 oktober 2003

Margareta Olofsson (v)
socialborgarråd