

**Utlåtande 2004:83 RI (Dnr 125-1689/2004)**

## **Centralupphandling av drift och förvaltning av IT-system, fast och mobil telefoni samt serverdrift i stadsnätet**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandling av drift och förvaltning av IT-system, upphandling av fast telefoni, mobil telefoni samt serverdrift i stadsnätet skall genomföras som centralupphandlingar.
2. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra upphandlingarna, fatta beslut om leverantörer samt att efter avslutad upphandling teckna avtal med dessa.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut, följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra upphandlingarna och förelägga kommunstyrelsen förslag till beslut.
2. Upphandlingarna får finansieras inom stadsledningskontorets budget för 2004 och 2005.

**Föredragande borgarrådet Annika Billström** anför följande.

### *Bakgrund*

Befintliga ramavtal avseende drift och förvaltning av IT-system, fast telefoni, serverdrift i den publika delen av stadsnätet samt serverdrift i den administrativa delen av stadsnätet upphör under 2006. Nya upphandlingar måste genomföras under 2005 med sikte på att ha nya ramavtal klara senast

våren 2006, vilket föreslås av stadsledningskontoret göras genom centralupphandling.

För att tidsmässigt synkronisera ramavtalet för mobil telefoni med ovan nämnda avtal skall en upphandling av mobil telefoni göras under 2004 och ett nytt ramavtal skall tecknas för perioden januari 2005 – december 2006. Därefter skall mobil telefoni ingå i upphandlingarna under 2005 tillsammans med övriga tjänster.

#### *Mina synpunkter*

Jag föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandling av drift och förvaltning av IT-system, upphandling av fast telefoni, mobil telefoni samt serverdrift i stadsnätet skall genomföras som centralupphandlingar.
2. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra upphandlingarna, fatta beslut om leverantörer samt att efter avslutad upphandling teckna avtal med dessa.

Jag föreslår kommunstyrelsen för egen del besluta, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut, följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra upphandlingarna och förelägga kommunstyrelsen förslag till beslut.
2. Upphandlingarna får finansieras inom stadsledningskontorets budget för 2004 och 2005.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Upphandling av drift och förvaltning av IT-system, upphandling av fast telefoni, mobil telefoni samt serverdrift i stadsnätet skall genomföras som centralupphandlingar.
2. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra upphandlingarna, fatta beslut om leverantörer samt att efter avslutad upphandling teckna avtal med dessa.

**Kommunstyrelsen** beslutar för egen del, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut, följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra upphandlingarna och förelägga kommunstyrelsen förslag till beslut.

2. Upphandlingarna får finansieras inom stadsledningskontorets budget för 2004 och 2005.

Stockholm den 26 maj 2004

På kommunstyrelsens vägnar:  
ANNIKA BILLSTRÖM

*Anette Otteborn*

## ÄRENDET

### *Bakgrund*

Befintliga ramavtal avseende drift och förvaltning av IT-system, fast telefoni, serverdrift i den publika delen av stadsnätet samt serverdrift i den administrativa delen av stadsnätet upphör under 2006. Nya upphandlingar måste genomföras under 2005 med sikte på att ha nya ramavtal klara senast våren 2006. För att tidsmässigt synkronisera ramavtalet för mobil telefoni med ovan nämnda avtal skall en upphandling av mobil telefoni göras under 2004 och ett nytt ramavtal skall tecknas för perioden januari 2005 – december 2006. Därefter skall mobil telefoni ingå i upphandlingarna under 2005 tillsammans med övriga tjänster.

Samtliga ovan nämnda upphandlingar föreslås genomföras som centralupphandlingar.

### *Beredning*

Stadsledningskontoret har berett ärendet och föreslår att upphandling av drift och förvaltning av IT-system, upphandling av fast telefoni, upphandling av mobil telefoni samt upphandling av serverdrift i stadsnätet skall genomföras som centralupphandlingar. Upphandlingarna finansieras i stadsledningskontorets budget för 2004 och 2005.

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 18 mars 2004 har i huvudsak följande lydelse.

Efter genomförd upphandling tecknade staden 2000-06-08 ramavtal med TietoEnator om drift och förvaltning av IT-system. Hösten 2000 flyttades drift och förvaltning från stadens dåvarande leverantör WM-data och verksamheten kunde starta hos TietoEnator 2001-02-01. Avtalstiden är initialt på 3½ år med möjlighet till förlängning i 2 år. Staden har utnyttjat möjligheten till förlängning och avtalet upphör således 2006-07-31. Avtalet har hittills omsatt i genomsnitt c:a 100 Mkr/år om man inräknar vidareutveckling av staden befintliga system.

Efter genomförd upphandling tecknade staden 2000-07-06 ramavtal med Telia om fast telefoni. Telia var redan tidigare stadens leverantör av fast telefoni så någon flyttverksamhet blev inte aktuell. Avtalstiden är initialt på 4 år räknat från 2001-01-01 med möjlighet till förlängning i 2 år. Staden kommer att utnyttja möjligheten till förlängning och avtalet upphör således senast 2006-12-31. Avtalet har hittills omsatt c:a 100 Mkr/år.

Efter genomförd upphandling tecknade staden 2002-04-01 ramavtal med Ementor (f.d. Eterra) om serverdrift i den publika delen av stadsnätet, d.v.s. den del som används av elever och lärare i staden skolor. Avtalstiden är initialt på 3 år räknat från 2002-08-01 med möjlighet till förlängning i 1 år. Staden avser att utnyttja möjligheten till förlängning och avtalet upphör således 2006-07-31. Avtalet har hittills omsatt c:a 50 Mkr/år.

Efter genomförd upphandling tecknade staden 2003-12-19 ramavtal med Ementor om serverdrift i den administrativa delen av stadsnätet, d.v.s. den del som används av stadens anställda och förtroendevalda. Avtalstiden är initialt till 2005-07-31 med möjlighet till förlängning i 1 år. Om staden utnyttjar möjligheten till förlängning, vilket är avsikten, så kommer avtalet att upphöra 2006-07-31. Avtalet beräknas omsätta c:a 10 Mkr/år.

Efter genomförd upphandling tecknade staden 2000-06-21 ramavtal med Tele2 om mobil telefoni. Avtalstiden var initialt på 2 år räknat från 2001-01-01 med möjlighet till förlängning i 2 år. Staden har utnyttjat möjligheten till förlängning och avtalet upphör således 2004-12-31. Anledningen till den korta avtalstiden, jämfört med de övriga avtalen, är den snabba tekniska och ekonomiska utvecklingen inom mobiltelefonin. Utvecklingen är dessutom svår att förutse och därmed svår att hantera rent avtalsmässigt. Avtalet har hittills omsatt c:a 44 Mkr/år.

Samtliga ovan nämnda avtal upphör under 2006. Nya upphandlingar måste genomföras under 2005 med sikte på att ha nya ramavtal klara vid årsskiftet 2005/2006 vad gäller drift och förvaltning av IT-system och serverdrift. Perioden januari – juli 2006 måste reserveras för att kunna flytta verksamheterna till eventuella nya leverantörer. Övriga ramavtal bör vara klara under våren 2006 för att eventuellt kunna flytta verksamheterna till nya leverantörer under hösten 2006.

Det vore en klar fördel om även mobil telefoni kunde vara en del av den stora upphandlingen under 2005. Då ges anbudsgivarna möjlighet att lämna anbud på flera tjänster, t.ex. både fast och mobil telefoni, de får större volymer att räkna på, de kan åstadkomma en rationellare hantering genom att utnyttja möjligheterna till samordning mellan olika verksamhetsområden och detta borde medföra att staden får bättre ekonomiska villkor i avtalen.

Detta kan åstadkommas genom att genomföra en upphandling av mobil telefoni, eftersom nuvarande avtal inte kan förlängas någon mera gång, under 2004 för att kunna teckna ett nytt ramavtal för perioden 1 januari 2005 – 31 december 2006. Därmed blir samtliga avtal tidsmässigt synkroniserade, samtliga tjänster kan upphandlas parallellt och anbudsgivarna kan lämna anbud på en, flera eller alla tjänster. ~~Samtliga~~ nu gällande ramavtal som nämnts i detta utlåtande, har tecknats efter att upphandlingarna har genomförts som centralupphandlingar. Upphandlingarna bör genomföras som centralupphandlingar. Dels ger den samlade volymen som hela staden utgör bättre ekonomiska och bättre avtalsmässiga villkor än om enskilda förvaltningar gör motsvarande upphandlingar och dels för att behålla de gemensamma standarder inom IT-området som har etablerats och som beskrivs i de av kommunfullmäktige beslutade dokumenten Informationsteknisk plattform och IT-säkerhetsreglerna.