



2005:48

Interpellation av Ann-Katrin Åslund (fp) om förekomsten av lokala riktlinjer för biståndsbedömning i hemtjänsten

Dnr 327-3766/2005

Stockholmarnas möjligheter till hemtjänst styrs idag i hög grad av vilken stadsdel de bor i. En undersökning som genomförts av kommunfullmäktiges utredningstjänst visar att lokala riktlinjer finns ute i stadsdelarna, och att dessa skiljer sig åt – i många fall mycket kraftigt.

För det första bekräftar utredningstjänsten underlag existensen av lokala riktlinjer ute i stadsdelarna. Riktlinjerna är mycket detaljerade med noggrant angivna tidsramar för olika typer av insatser i hemtjänsten – insatser som rimligtvis borde variera stort i tid beroende på vilket hjälpbehov den enskilda individen har. Jag finner det mycket märkligt att en stadsdel på förhand kan besluta att exempelvis toalettbesök ska ta ett visst antal minuter, istället för att låta den enskildes behov av hjälp vara vägledande.

För det andra visar utredningen på mycket stora skillnader mellan stadsdelarna. Påklädning beräknas ta 20 minuter i Skarpnäck men bara hälften så lång tid i Maria-Gamla stan. För städning av tre rum och kök beviljas 90 minuters hemtjänst i Rinkeby, mot två timmar i Spånga-Tensta. Promenader beviljas i 30 minuter i Hässelby-Vällingby jämfört med en hel timma i Norrmalm.

Förekomsten av vitt skilda riktlinjer i stadsdelarna är inte bara en orättvisa mot alla de äldre som drabbas. Det är också ett brott mot kommunallagens principer om likabehandling av medborgarna.

Med anledning av detta vill jag fråga ansvarigt borgarråd:

1. Anser Du att varje stadsdel ska ha egna, lokala riktlinjer avseende exempelvis tidsåtgång för biståndsbedömning i hemtjänsten?
2. Anser Du att kompetensutveckling av stadens biståndshandläggare är en tillräcklig åtgärd för att komma tillrätta med förekomsten av lokala riktlinjer, vars innehåll varierar mellan stadsdelarna?

3. Vilka andra åtgärder avser Du vidta för att alla stockholmare ska behandlas lika och garanteras en individuell prövning vid biståndsbedömning för hemtjänst?

Stockholm den 3 oktober 2005

Ann-Katrin Åslund