

**Utlåtande 2006:25 RI (Dnr 126-3619/2005)**

## **Införande av elektroniska fakturor i staden**

**Motion av Yvonne Fernell-Ingelström (m) (2005:54)**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande Motion (2005:54) av Yvonne Fernell-Ingelström (m) om införandet av elektroniska fakturor får anses besvarad med vad som anförs i detta utlåtande.

**Föredragande borgarrådet Annika Billström** anför följande.

### *Bakgrund*

Yvonne Fernell-Ingelström (m) har i motion (2005:54) till kommunfullmäktige hemställt att frågan om att använda elektronisk fakturahantering utreds snarast samt att förslag tas fram på vilket sätt detta kan genomföras i staden, *bilaga*.

### *Remisser*

Motionen har remitterats för synpunkter till stadsledningskontoret.

*Stadsledningskontoret* anser att elektronisk fakturahantering är ett värdefullt komplement till den autogirofunktion som redan finns för stadens fakturor. Stadsledningskontoret genomför för närvarande byte av ekonomisystem för stadens samtliga förvaltningar inom ramen för det s.k. STIG-projektet.

### *Mina synpunkter*

Jag delar fullt ut den uppfattning som nämns i motionen att användandet av elektronisk fakturahantering bör utredas snarast samt att förslag bör tas fram på vilket sätt detta kan genomföras i staden.

Informationstekniken ska göra Stockholm ännu mer attraktiv och stärka staden som ett nav för ekonomisk och politisk förnyelse av Sverige. Stadens information ska göras tillgänglig och IT ska användas för att fördjupa demokratin.

Stadens verksamheter hanterar mycket stora informationsmängder. En framsynt användning av informationsteknik är en nödvändig förutsättning för att kunna effektivisera dessa verksamheter.

En väl fungerande informationshantering är en väsentlig förutsättning för Stockholms stads verksamhet. Staden strävar efter att ge god service genom elektroniska tjänster och jag anser att STIG-projektet ger möjlighet för stadens samtliga förvaltningar att övergå till nytt ekonomisystem. Som stadsledningskontoret påpekar är elektronisk fakturahantering en av de prioriterade funktioner som därefter kommer att utvecklas under år 2006.

Jag delar stadsledningskontorets uppfattning att elektronisk fakturahantering är ett värdefullt komplement till autogirobetalningar och bör passa kunder som aktivt vill betala sina fakturor elektroniskt. Funktionen kommer att utvecklas under år 2006.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Reservation** anfördes av borgarrådet *Sten Nordin* (m) enligt följande.

Jag föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta  
att bifalla motionen.

Stockholms stad bör gå i framkant avseende adaptationen av ny teknik som underlättar för medborgarna. Elektroniska fakturor är ett enkelt och säkert sätt för kunden att betala och ger en god överblick och redovisning över månadens utgifter för kunden. Dessutom kan man oavsett var i världen man befinner sig koppla upp sig och betala aktuella fakturor. Det är snabbare, enklare och säkrare än andra betalningssätt. Stockholms stad bör bli betydligt mer medborgar- och kundvänlig än i dag. Motionen bör bifallas.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Motion (2005:54) av Yvonne Fernell-Ingelström (m) om införandet av elektroniska fakturor får anses besvarad med vad som anförs i detta utlåtande.

Stockholm den 11 januari 2006

På kommunstyrelsens vägnar:  
ANNIKA BILLSTRÖM

*Anette Otteborn*

**Reservation** anfördes av *Kristina Axén Olin*, *Sten Nordin* och *Mikael Söderlund* (alla m), *Lotta Edholm* och *Ann-Katrin Åslund* (båda fp) och *Ewa Samuelsson* (kd) med hänvisning till reservationen av (m) i borgarrådsberedningen.

## ÄRENDET

Yvonne Fernell-Ingelström (m) har i motion (2005:54) till kommunfullmäktige hemställt att frågan om att använda elektronisk fakturahantering utreds snarast samt att förslag tas fram på vilket sätt detta kan genomföras i staden.

Motionären pekar på kvalitetsvinster för medborgarna och ökad servicenivå gentemot medborgarna. Elektroniska fakturor spar tid för den som ska betala och ger en frihet att betala fakturor var helst kunden befinner sig i världen. Elektronisk fakturahantering skulle även ge fördelar för staden, eftersom kunden inte behöver registrera OCR-koden själv, vilket betyder korrekt avbokning av den utestående fordran hos staden.

## REMISSER

Motionen har remitterats till stadsledningskontoret.

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 28 november 2005 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret har tagit del av motionärens synpunkter och instämmer till fullo med de synpunkter motionären redovisar.

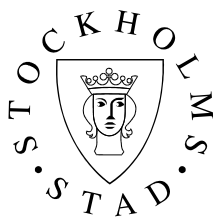
Stadsledningskontoret genomför för närvarande byte av ekonomisystem för stadens samtliga förvaltningar inom ramen för det s.k. STIG-projektet. Implementeringsprojektet avslutas 2006-03-31 då samtliga förvaltningar övergått till nytt ekonomisystem. Elektronisk fakturahantering är en av de prioriterade funktioner som därefter kommer att utvecklas under år 2006.

Redan år 1998 genomförde staden ett försök med elektronisk fakturahantering. Försöket slog inte väl ut p.g.a. tekniska problem och försöket avbröts men tiden är nu mogen för att uppta försöket. Betalningsinstitutens tekniska lösningar har utvecklats och det nya ekonomisystemet ger även bättre möjligheter för denna typ av fakturering.

Efter försöket med elektronisk fakturahantering 1998 beslöt staden att införa autogirofunktion för stadens fakturor. Autogirofunktionen infördes relativt sent i staden, teknik och rutiner var då väl utvecklad och införandet gick smidigt. Autogirofunktionen innebär motsvarande smidighet för kunden, inga OCR koder behöver registreras och betalning sker även om kunden är bortrest eller inte har möjlighet att aktivt betala sin faktura. Autogirofunktionen torde för närvarande bäst tillgodose stadens behov av en säker inbetalning. I dag har staden ett stort antal autogirokunder, främst inom förskola, skolbarnomsorg och äldreomsorg men även för tekniska tjänster.

Elektronisk fakturahantering är ett värdefullt komplement till autogirobetalningar och bör passa kunder som aktivt vill välja att betala sina fakturor elektroniskt. Funktionen kommer att utvecklas under år 2006.

För stadens bolag pågår för närvarande projekt hos Stockholms Hamn AB, SISAB och Stockholm Vatten avseende elektronisk fakturahantering.



## KOMMUNFULLMÄKTIGE

### Motioner

2005:54

**2005:54**

#### **Motion av Yvonne Fernell-Ingelström (m) om införande av elektroniska fakturor i staden**

*Dnr 126-3619/2005*

I det IT-samhälle som nu breder ut sig är elektroniska tjänster av olika slag ytterligare ett exempel på förbättringar av kvalitet och servicenivå gentemot medborgarna. Allt fler använder sig av elektronik för att praktiskt hantera sin vardag och spara tid. De flesta bankärenden uträttas därför mellan 19.00 – 22.00 och deklaration på nätet har blivit en succé.

När det gäller att förbättra stadens service till medborgarna händer dock inte särskilt mycket trots ett snabbt tempo i den omedelbara omvärlden. Staden måste betydligt bättre hänga med i den omvärldsutveckling som sker inom inte minst IT-världen. Människors livsmönster ändras. Förutom att tid är en bristvara för oss alla reser man betydligt mer, längre och oftare än tidigare.

Med ny teknik kan man bättre gå medborgarna till mötes och samtidigt uppnå fördelar för staden. Införande av elektroniska fakturor är ett sådant exempel. Möjlighet att betala över Internet finns i och för sig i dag men innebär att kunden behöver knappa in en 19 siffror lång OCR-kod på pappersfakturan, vilket av naturliga skäl inte alltid utfaller korrekt i slutänden. Med en övergång till elektronisk fakturahantering är detta problem löst. Stockholms stad behöver bara via sina kunders Internetbank anmäla att elektronisk fakturahantering tillämpas. De elektroniska fakturorna är försedda med ett skydd så att inga uppgifter i fakturan kan förändras eller läsas av någon annan än fakturamottagaren

Elektroniska fakturor är ett enkelt och säkert sätt för kunden att betala och ger en god överblick och redovisning över månadens utgifter utan lagring av en massa papper i pärmar i bokhyllan. Dessutom kan man oavsett var i världen

man befinner sig koppla upp sig och betala aktuella fakturor. Det är snabbare, enklare och säkrare än andra betalningssätt. Det innebär också en underlättning och tidsvinst för de av oss som bl.a. har äldre föräldrar och även sköter föräldrarnas månadsfakturor avseende servicehus, fotvård, kost m.m.

Det finns även andra fördelar genom införandet av ett elektroniskt system. Staden sparar papper och porto, vilket innebär såväl ekonomiska som miljömässiga vinster. Arbetsinsatsen kan minskas och tillförlitligheten i koder och belopp blir större.

Även om efterfrågan till en början inte kommer att vara stor är det angeläget att man redan nu förbereder sig för att möta det behov som kommer.

Självfallet behöver staden tänka på de s.k. ”digitala klyftor” som finns hos befolkningen och därför även behålla det vanliga betalningssättet. Ju tidigare staden inför elektronisk fakturahantering desto snabbare kommer alltfler att också använda sig av det.

Mot denna bakgrund hemställer jag

- att kommunfullmäktige beslutar utreda frågan om att använda elektronisk fakturahantering snarast och därefter återkomma till kommunfullmäktige med förslag på vilket sätt detta kan genomföras i staden.

Stockholm den 19 september 2005

*Yvonne Fernell-Ingelström*