

Utlåtande 2006:170 RVII (Dnr 327-1953/2005)

Anslutning till Webcare – regionalt IT-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan

Motion av Margareta Björk och Christer Wennerholm (båda m) (2005:39)

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande Motion (2005:39) av Margareta Björk och Christer Wennerholm (båda m) om anslutning till Webcare – regionalt IT-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan anses besvarad med vad föredragande borgarråd anför i utlåtandet.

Föredragande borgarrådet Margareta Olofsson anför följande.

Bakgrund

WebCare är ett IT-system som syftar till att underlätta informationsöverföring mellan vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare. Kommunförbundet Stockholms län (KSL) har rekommenderat länets kommuner att teckna avtal med landstinget om WebCare. Kommunstyrelsen beslutade den 31 mars 2004 dels att rekommendera stadsdelsnämnderna att ansluta sig till WebCare genom att teckna avtal med Stockholms läns landsting (SLL), dels att detta skulle finansieras inom stadsdelsnämndernas budget.

Margareta Björk och Christer Wennerholm (båda m) föreslår i motion (2005:39), *bilaga*, att:

- en redovisning lämnas vilka stadsdelsnämnder som skrivit avtal med landstinget
- en redovisning lämnas hur samarbetsavtalet fungerar

- att en redovisning lämnas för stadsdelsnämndernas kostnader för detta IT-stöd
- en redovisning hur IT-stödet kan utvecklas.

Remisser

Ärendet har för synpunkter remitterats till stadsledningskontoret, kommunstyrelsens äldreomsorgsberedning och kommunstyrelsens pensionärsråd.

Stadsledningskontoret redovisar i sitt tjänsteutlåtande om WebCare enligt följande. Samtliga stadsdelsförvaltningar/kommuner använder nu WebCare inom äldreomsorgen och är nu också under införande för omsorg om funktionshindrade. Erfarenheterna av samarbetsavtalet är goda. Kostnaderna för förvaltning och fortsatt utveckling beräknas uppgå till ca 3 mnkr per år. Totalkostnaden för underhåll och utveckling fördelas proportionerligt med sex delar för Stockholms läns landsting och en del för stadsdelsnämnder/kommuner (43 st.). Kostnader för drift står Stockholms läns landsting för. Systemet har utvecklats att även omfatta personer under 65 år som tillhör omsorgen om funktionshindrade. Överlag får WebCare en positiv respons men det finns en del förbättringar som kan göras.

Kommunstyrelsens äldreomsorgsberedning tillstyrker stadsledningskontorets förslag till beslut.

Kommunstyrelsens pensionärsråd tillstyrker stadsledningskontorets förslag till beslut.

Mina synpunkter

2004 anslöt sig Stockholms stad till WebCare som är ett regionalt datasystem för informationsöverföring mellan Stockholm läns landsting och länets kommuner. Syftet är främst att underlätta rutiner kring samordnad vårdplanering, utskrivning och annan samverkan enligt lagen om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård. WebCare har varit en av många strategier för staden för att få en bättre samverkan med landstinget. Förutsättningarna för ett smidigt och säkert informationsutbyte mellan de båda huvudmännen har med detta ökat.

Motionärerna efterfrågar ett antal redovisningar angående WebCare;

1. En redovisning lämnas vilka stadsdelsnämnder som skrivit avtal med landstinget.

Hela länet har nu skrivit avtal med WebCare, d.v.s. alla 18 stadsdelsnämnder och 25 kommuner, ca 180 vårdcentraler, alla geriatriska kliniker och alla akutsjukhus.

2. En redovisning lämnas hur samarbetsavtalet fungerar.

En gång per termin sammankallas användare från slutenvården, kommunen och primärvården inom det geografiska upptagningsområdet för att ge sin syn på WebCare och dess användande. Vid varje möte ställs en balanslista upp över utvecklingsområden och förbättringar som bör göras gällande WebCare. Systemet är ett levande system och är hela tiden under utveckling. Överlag får WebCare positiv respons och erfarenheterna av samarbetsavtalet är goda. I dagsläget har WebCare mer än 27 000 ärenden upplagda och ca 8 000 användare. Sedan alla stadsdelar, vårdcentraler, geriatriska kliniker och akutsjukhus i staden nu anslutit sig till WebCare har arbetet förbättrats avsevärt då informationsöverföringen mellan vårdgivarna nu omfattar alla aktörer i vårdkedjan. Detta ökar säkerheten för äldre vårdtagare.

3. En redovisning lämnas för stadsdelsnämndernas kostnader för detta IT-stöd. Fram till årsskiftet 2006 har stadsdelsnämnderna inte haft några kostnader för IT-stöd utan Stockholm läns landsting har stått för samtliga kostnader. I åtagandet som stadsdelsnämnderna undertecknat åtog de sig att använda WebCare när den är i full drift och att delta i finansiering av förvaltning och fortsatt utveckling. Kostnaderna för detta beräknas uppgå till ca 3 miljoner kr per år. Totalkostnaden för underhåll och utveckling fördelas proportionerligt med sex delar för Stockholm läns landsting och en del för stadsdelsnämnder och kommuner. Kostnaderna för underhåll och utveckling av WebCare beräknas alltså uppgå till 10-15 000 kr per år och stadsdelsnämnd/kommun. Landstinget bekostar driften.

4. En redovisning lämnas hur IT-stödet kan utvecklas.

Som beskrivits ovan är tanken att systemet ska utvecklas kontinuerligt efter användarnas förslag till utveckling och förbättring. Ett utvecklingsområde som pågår är att anpassa WebCare efter gällande lagstiftning så att det även kan fungera inom socialpsykiatrin. En arbetsgrupp arbetar för tillfället med detta.

WebCare har också utvecklats till att även omfatta personer som tillhör funktionshinderomsorgen.

Därmed anser jag mig ha besvarat motionen.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Motion (2005:39) av Margareta Björk och Christer Wennerholm (båda m) om anslutning till Webcare – regionalt IT-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan anses besvarad med vad föredragande borgarråd anfört i utlåtandet.

Stockholm den 14 juni 2006

På kommunstyrelsens vägnar:
ANNIKA BILLSTRÖM

Margareta Olofsson

Anette Otteborn

ÄRENDET

WebCare är ett IT-system som syftar till att underlätta informationsöverföring mellan vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare. Kommunförbundet Stockholms län (KSL) har rekommenderat länets kommuner att teckna avtal med landstinget om WebCare. Kommunstyrelsen beslutade den 31 mars 2004 dels att rekommendera stadsdelsnämnderna att ansluta sig till WebCare genom att teckna avtal med Stockholms läns landsting (SLL), dels att detta skulle finansieras genom stadsdelsnämndernas budget.

Margareta Björk och Christer Wennerholm (båda m) föreslår i motion (2005:39) att:

- en redovisning lämnas vilka stadsdelsnämnder som skrivit avtal med landstinget
- en redovisning lämnas hur samarbetsavtalet fungerar
- att en redovisning lämnas för stadsdelsnämndernas kostnader för detta IT-stöd
- en redovisning hur IT-stödet kan utvecklas.

REMISSER

Ärendet har för synpunkter remitterats till stadsledningskontoret, kommunstyrelsens äldreomsorgsberedning och kommunstyrelsens pensionärsråd.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande av den 3 november 2005 är i huvudsak av följande lydelse.

Avtal med Stockholms läns landsting

Stadsdelsnämnderna/kommunerna har undertecknat ett åtagande att använda applikationen WebCare under testperioden som pågick till september 2003, och under del av införandeperiod så länge projektet pågick. Projektet avslutades september 2005. I åtagandeskrivelsen åtog sig stadsdelsförvaltningarna/kommunerna att använda WebCare när den är i full drift samt att delta i finansiering av förvaltning och fortsatt utveckling. SLL bekostar driften under perioden. Samtliga stadsdelsförvaltningar/kommuner använder nu WebCare inom äldreomsorgen och är under införande för omsorg om funktionshindrade.

Avtalet har utarbetats i samverkan mellan KSL, staden och landstinget. Avtalet kommer att gälla från årsskiftet.

Erfarenheter av samarbetsavtalet

Erfarenheterna av samarbetsavtalet är goda. WebCare har i dagsläget mer än 27 000 ärenden upplagda och ca 8 000 användare.

Stadsdelsnämndernas kostnader för WebCare

Stadsdelsnämnderna har ännu inte några kostnader för it-systemet WebCare utan SLL står för samtliga kostnader fram till årsskiftet.

Kostnaderna för förvaltning och fortsatt utveckling beräknas uppgå till ca 3 mnkr per år. Totalkostnaden för underhåll och utveckling fördelas proportionerligt med sex delar för SLL och en del för stadsdelsnämnder/kommuner (43st.). Kostnaderna för underhåll och utveckling av WebCare beräknas således uppgå till ca 10–15 000 kronor per år och stadsdelsnämnd/ kommun. Kostnader för drift står SLL för.

Kontinuerlig utveckling av WebCare

En gång per termin sammankallas användare från slutenvården, kommunen och primärvården inom det geografiska upptagningsområdet för att ge sin syn på WebCare och dess användande. En balanslista upprättas vid varje användarforum över utvecklingsområden och förbättringar som bör göras av WebCare.

Systemet har utvecklats att även omfatta personer under 65 år som tillhör omsorgen om funktionshindrade.

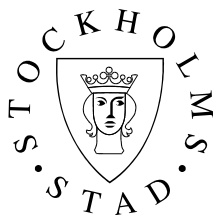
Överlag får WebCare en positiv respons men det finns en del förbättringar som kan göras. Ett sådant utvecklingsområde är att anpassa WebCare efter gällande lagstiftning så att det även ska kunna fungera för personer inom socialpsykiatri. En arbetsgrupp är tillsatt för att se över hur WebCare behöver anpassas för denna målgrupp.

Systemet är ett levande system och med det menas att det hela tiden ska vara under utveckling.

Stadsledningskontoret anser att motion (2005:39) av Margareta Björk och Christer Wennerholm (båda m) gällande anslutning till WebCare - Regionalt it-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan anses besvarad med vad som anförs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Kommunstyrelsens äldreomsorgsberedning beslöt den 2 december 2005 att föreslå kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att remissen ska anses besvarad med vad som anförs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Kommunstyrelsens pensionärsråd beslöt den 24 november 2005 att tillstyrka stadsledningskontorets förslag till beslut i tjänsteutlåtandet.



KOMMUNFULLMÄKTIGE

Motioner

2005:39

2005:39

Motion av Margareta Björk och Christer Wennerholm (båda m) om anslutning till Webcare - regionalt IT-stöd för informationsöverföring i vårdkedjan

Dnr 327-1953/2005

Kommunstyrelsen beslutade 2004-03-31 dels att rekommendera stadsdelsnämnderna att ansluta sig till Webcare genom att teckna avtal med Stockholms läns landsting, dels att detta skulle finansieras genom stadsdelsnämndernas budget.

Bakgrunden var att KSL rekommenderade länets kommuner att teckna avtal med landstinget om Webcare. Systemet som konstruerats för att underlätta och säkerställa informationsöverföring mellan olika vårdgivare i vårdkedjan och därmed öka säkerheten och kvaliteten för äldre vårdtagare. Enligt slk:s tjänstutlåtande skall också informationen genom detta system komma till rätt person.

Drygt ett år har gått och signalerna hur systemet fungerar är olika - på vissa håll mycket bra, på något håll inte alls.

Vi hemställer därför att

1. en redovisning lämnas vilka stadsdelsnämnder som skrivit avtal med landstinget
2. en redovisning lämnas hur samarbetsavtalet fungerar

3. en redovisning lämnas för stadsdelsnämndernas kostnader för detta IT-stöd
4. en redovisning lämnas hur IT-stödet kan utvecklas.

Stockholm den 9 maj 2005

Margareta Björk

Christer Wennerholm