

Utlåtande 2007:151 RVI (Dnr 327-3784/2007)

Förslag till äldrepeng i tre nivåer

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Föreslagna ersättningsnivåer fastställs gälla från och med den 1 juli 2008 till och med den 31 december 2008 i enlighet med detta utlåtande.
2. Föreslagna indexmodeller för vård- och omsorg och för lokalkostnad gäller från och med 1 januari 2009 i enlighet med detta utlåtande.

Föredragande borgarrådet Ewa Samuelsson anför följande.

Ärendet

I Stockholms stads budget för 2007 anges att ett valfrihetssystem inom bland annat äldreomsorgen och särskilda boenden ska införas under 2008. Stadsledningskontoret har utarbetat dels ett förslag till hur ett valfrihetssystem inom vård- och omsorgsboenden kan införas i Stockholms stad dels ett förslag på inriktning för det fortsatta arbetet.

Inom avdelningen har också ett ärende utarbetats för en ersättningsmodell avseende vård- och omsorgsboenden för äldre personer, exklusive servicehus, korttidsvård och profilboenden, dnr 320-3446/2007. Förslaget innehåller en modell för ersättningssystem samt en metod för att mäta vårdbehovet för den enskilde.

I detta ärende föreslås ersättningsnivåer i ett valfrihetssystem avseende vård- och omsorgsboenden för äldre personer (ålderdomshem, gruppboenden och sjukhem) som bygger på en fast ersättning i tre nivåer. Ersättningen föreslås täcka alla kostnader exklusive hyran där en schablonersättning föreslås avseende verksamhets- och lokalytor till privata utförare. Vidare föreslås en ersättning till lägsta nivån under sju dagar efter avflytt eller dödsfall med möjlighet till dubbel ersättning om någon ny flyttar in på boendet inom dessa dagar. Stadsdelsnämnderna erlägger den av kommunfullmäktige beslutade ersätt-

ningen till respektive vårdgivare. Förslaget innebär inte någon förändring av nuvarande resursfördelningssystem till stadsdelsnämnderna för äldreomsorg. För att få ett fungerande valfrihetssystem med konkurrens på lika villkor har stadsledningskontoret sett det som viktigt att de vård- och omsorgsboenden som drivs i egen regi har, i så stor utsträckning som möjligt, samma villkor och förutsättningar som de privata utförarna.

Beslut om ersättningens storlek fattas i detta särskilda ärende med anledning av den sekretess som för närvarande, enligt 6 kap. 2 § första stycket sekretesslagen, gäller för dessa uppgifter.

Övriga boendeformer såsom korttidsvård, avlastning/växelvård, profilboenden och servicehus ingår inte i föreslagen valfrihetsmodell och ersättningar för dessa beslutas som tidigare av respektive stadsdelsnämnd eller fastställs i samband med upphandling.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontorets förnyelseavdelning. Ärendet bygger på planering och analys i samarbete med flera parter. Bland annat har samverkan skett med stadsledningskontorets juridiska avdelning, finansavdelningen, Södermalms och Bromma stadsdelsförvaltningar samt äldreförvaltningen. Ärendet har behandlats i Cesam.

Mina synpunkter

Stadsledningskontorets förslag till äldrepeng i tre nivåer uppfyller flera principiella krav på en fungerande ersättningsmodell i ett valfrihetssystem.

Först och främst utgår ersättningsmodellen från den enskildes vårdbehov. För en person med stort vårdbehov (nivå 3) ska den högsta ersättningsnivån betalas ut, oavsett om hon/han bor på sjukhem, ålderdomshem eller i gruppbostad. Det ger förutsättningar för likställighet och för att resurserna fördelas efter de faktiska behoven. Därmed blir det också kvaliteten som utförarna konkurrerar om och inte priset. Under en anpassningsperiod kommer det att innebära höjd ersättning för vissa utförare och enheter medan det för andra innebär en sänkning.

För det andra innebär stadsledningskontorets förslag att alla utförare får samma ersättning, vilket främjar mångfalden. I ersättningen till privata utförare och entreprenörer ingår en momskompensation på 5,4 procent för att täcka kommunala utförares möjlighet till momsavdrag avseende hyra, varor och tjänster. Det är centralt att pengsystemet upprätthåller konkurrensneutralitet mellan egen regi-verksamhet och fristående utförare.

För det tredje blir inte systemet kostnadsdrivande. I ärendet har gjorts en grundlig analys av såväl nuläget som konsekvenserna av de föreslagna ersätt-

ningsnivåerna och hur de står sig i jämförelse med ett antal länskommuner som också har olika former av valfrihetssystem.

Förslaget om bland annat en schablon för verksamhets- och lokalytor är ett klokt sätt att hantera kravet på likställighet med förväntningar om rimliga kostnader för lokaler i relation till direkt vårdrelaterade utgifter. Utan att göra det kostnadsdrivande för staden blir lokaler med högre standard en konkurrensfördel för utförarna.

Det är glädjande att med detta förslag till äldrepenng stärka de enskilda äldres inflytande över den egna vardagen. Samtidigt måste vi vara medvetna om att införandet av nya ersättningsystem alltid åtföljs av en anpassningsperiod där oförutsedda effekter kan uppträda. På sikt bör därför effekterna av äldrepenngen i dess nuvarande utformning utvärderas, med beredvillighet att om påkallat vidta nödvändiga justeringar.

Bilagor

1. Ersättningsnivåer i andra kommuner
2. Index

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden *Roger Mogert* (s), *Yvonne Ruwaida* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Vi föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta följande

1. Avslå förslaget till äldrepenng i tre nivåer.
2. Därutöver vill vi säga följande.

Det föredragande borgarrådets stora brådska i etableringen av kundvalsmodellen är anmärkningsvärd. Ärendet blev aldrig ordentligt genomarbetat och genomsyras av ogenomtänkta förslag, som kanske kunde ha undvikits om man tagit sig tid att göra en gedigen konsekvensanalys av systemets effekter.

Införande av ett brukarvalssystem för äldreboenden är en stor förändring i stadens verksamhet, som stadsdelsnämnderna och övriga remissinstanser bör få möjlighet att uttala sig om i ett sammanhang när det finns ett samlat förslag. Den borgerliga majoriteten styckar sönder ursprungsärendet om kundvalsmodellen i flera ärenden, som bereds på olika sätt och vid olika tillfällen runt om i staden vilket medför stora problem att överblicka hela processen.

Det är anmärkningsvärt att den del av kundvalssystemet som rör resurserna inte har skickats på remiss till alla stadsdelsnämnder, vars yttranden kan baseras på verkliga förhållanden i äldreomsorgen. Effekterna av den föreslagna nivån på penngen kan inte värderas utan uppgifter från stadsdelsnämnderna om hur förslaget påverkar deras äldreomsorg, såväl verksamhet i egen regi som köpta platser. Först då kan vi se de fulla effekterna av det nya systemet.

På grund av sekretessbeläggning av hela ärendet och att oppositionen endast haft en knapp dag på sig att ta del av en komplicerad utredning har möjligheterna till demokratisk insyn varit praktiskt taget obefintliga. Något erbjudande om att få en genomgång av ärendet med möjlighet till svar på frågor har inte kommit från majoritetens sida.

Inte heller kommunstyrelsens pensionärsråd eller några lokala pensionärsråd har fått möjlighet att uttala sig i detta viktiga ärende som rör resurser till äldreomsorgen, vilket tyvärr visar den borgerliga majoritetens ljumma inställning till demokrati och brukarinflytandet.

Än idag kan vi slå fast att det finns stora och viktiga problem som inte är utredda av det föredragande borgarrådet. Med uteblivna garantier för att det ska finnas kvar kommunala vård- och omsorgsboenden kan man inte tala om valfrihet och mångfald. Fokus bör vara de äldre snarare än företaget.

Lika viktig som valfriheten är kvalitén. Garanterad fortbildning och personaltätthet måste komma högre upp på agendan, vilket kundvalssystemet inte ger något svar på..

En hög grad av delaktighet och självbestämmande för den äldre, är valfrihet för oss. Därför är också vi positiva till möjligheten för att få välja mellan olika boenden, men detta ska inte ske genom en centralisering av upphandlingen av entreprenader. Möjligheten att välja mellan olika boenden kan skapas inom ramen för dagens system utan en central ramupphandling. Att centralisera och privatisera äldreomsorgen är inte lösningen på problemen i äldreomsorgen.

Vi kommer att följa ärendet och effekterna för brukarna, demokratin och stadsdelsnämndernas ekonomi med stor noggrannhet framöver.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Föreslagna ersättningsnivåer fastställs gälla från och med den 1 juli 2008 till och med den 31 december 2008 i enlighet med detta utlåtande.
2. Föreslagna indexmodeller för vård- och omsorg och för lokalkostnad gäller från och med 1 januari 2009 i enlighet med detta utlåtande.

Stockholm den 7 november 2007

På kommunstyrelsens vägnar:
KRISTINA AXÉN OLIN

Ewa Samuelsson

Anette Otteborn

Reservation anfördes av *Carin Jämtin, Roger Mogert, Malte Sigemalm* och *Kersti Py Börjeson* (alla s), *Stefan Nilsson* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) med hänvisning till reservationen av (s), (mp) och (v) i borgarrådsberedningen.

ÄRENDET

I Stockholms stads budget för 2007 anges att ett valfrihetssystem inom bland annat äldreomsorgen och särskilda boenden ska införas under 2008. Förnyelseavdelningen inom stadsledningskontoret har utarbetat ett förslag till hur ett valfrihetssystem inom vård- och omsorgsboenden kan införas i Stockholms stad och ett förslag på inriktning för det fortsatta arbetet, dnr 327-1752/2007.

Inom avdelningen har också ett ärende utarbetats för en ersättningsmodell avseende vård- och omsorgsboenden för äldre personer, exklusive servicehus, korttidsvård och profilboenden, dnr 320-3446/2007. Förslaget innehåller en modell för ersättningsystem samt en metod för att mäta vårdbehovet för den enskilde.

I detta ärende föreslås ersättningsnivåer i ett valfrihetssystem avseende vård- och omsorgsboenden för äldre personer (ålderdomshem, gruppboenden och sjukhem) som bygger på en fast ersättning i tre nivåer. Ersättningen föreslås täcka alla kostnader exklusive hyran där en schablonersättning föreslås avseende verksamhets- och lokalytor till privata utförare. Vidare föreslås en ersättning till lägsta nivån under sju dagar efter avflytt eller dödsfall med möjlighet till dubbel ersättning om någon ny flyttar in på boendet inom dessa dagar. Stadsdelsnämnderna betalar den av kommunfullmäktige beslutade ersättningen till respektive vårdgivare. Förslaget innebär inte någon förändring av nuvarande resursfördelningssystem till stadsdelsnämnderna för äldreomsorg. För att få ett fungerande valfrihetssystem med konkurrens på lika villkor har stadsledningskontoret sett det som viktigt att de vård- och omsorgsboenden som drivs i egen regi har, i så stor utsträckning som möjligt, samma villkor och förutsättningar som de privata utförarna.

BEREDNING

Ärendet har beretts av stadsledningskontorets förnyelseavdelning. Ärendet bygger på planering och analys i samarbete med flera parter. Bland annat har samverkan skett med stadsledningskontorets juridiska avdelning, finansavdelningen, Södermalms och Bromma stadsdelsförvaltningar samt äldreförvaltningen. Ärendet har behandlats i Cesam.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 8 juni 2007 har i huvudsak följande lydelse.

Nivån på ersättningen

En av kommunfullmäktiges uttryckta förutsättningar för ett valfrihetssystem är att det

inte får bli kostnadsdrivande. Vid framtagandet av ersättningsnivåerna har stadsledningskontoret därför sett över nuvarande kostnader för vård- och omsorgsboende. En beräkning av ersättningen har gjorts utifrån vad som bör ingå och de kostnader staden har idag för denna verksamhet. Stadsledningskontoret har bland annat studerat stadsdelarnas ersättningsnivåer till boenden i egen regi, på entreprenad och inom ramavtalet. Dessutom har beräkningar gjorts av kostnader för personal, hyra, kost, förbrukningsartiklar, utbildning, tekniska hjälpmedel, driftkostnader, rehabilitering osv.

Stadsledningskontoret har även gjort beräkningar för att se hur ett ersättningssystem ska kunna vara likvärdigt för alla utförare oavsett regiform. Hänsyn har bland annat tagits till möjligheten till momsavdrag för kommunala enheter avseende hyra, varor och tjänster. Utöver detta har utredningen även analyserat ersättningen för verksamhets- och lokalytor. Dessutom har hänsyn tagits till kostnader för profilboenden som kommer att ligga utanför valfrihetssystemet samt för placeringar enligt gamla avtal. Hänsyn har ej tagits till olikheter i kostnader för, till exempel, personalförsäkringstillägg och overhead. Ersättningen är densamma för alla utförare.

Analys av nuvarande kostnader

För att få fram ersättningsnivåer har flera beräkningar gjorts för att ringa in nuvarande kostnader för i ärendet aktuella vård- och omsorgsboenden inom samtliga regiformer. Några av dessa beräkningar redovisas nedan.

Stadens kostnader för vård- och omsorgsboenden (exkl. servicehus och korttidsvård) under 2006 enligt stadens redovisningssystem

Under 2006 var stadens kostnader för ovanstående vård- och omsorgsboenden 3,5 mdkr. Bruttokostnaden är då justerad för att summan ska bli jämförbar med vad som ingår i den föreslagna ersättningen.

Stadsdelarnas interna prissättning av dygnspriser inom egen regi samt dygnsersättningen inom entreprenaderna och enstaka plats

Idag varierar ersättningen mellan cirka 850 - 2200 kr/vårddygn mellan utförare och boendeformer (ej korttidsvård och profilboenden). Medelersättningen för egen regi ligger på 1 386 kr/vårddygn, för entreprenader 1 447 och för enskilda platser 1 524 kr/vårddygn. För alla regiformer ligger medelersättningen på 1432 kr/vårddygn. I detta framtagna pris har ingen hänsyn tagits till personalförsäkringsavgifter, overheadkostnader eller moms. Alla priserna är exklusive hyra där hyreskostnaden för enstaka plats dragits av med en uppskattad kostnad för verksamhets- och lokalytor.

Antal faktiska vårddygn och kostnader under 2006 fram till maj 2007

Köp av platser inom vård- och omsorgsboenden har minskat det senaste året. Medel för år 2006 var 6 634 helårspersoner per månad jämfört med maj 2007 med 6 454 helårspersoner vilket motsvarar en minskning med 2,7 %.

Under perioden januari-maj 2007 har staden köpt ca 6 400 helårsplatser på sjukhem, ålderdomshem och gruppboenden. Kommunala verksamheter stod för 59,2% av platserna. Köp av enstaka platser uppgick till 27,6% medan entreprenörer i staden var 13,2%. Kostnaden under denna period var i snitt 10 mnkr per dag vilket motsvarar en årskostnad på drygt 3,7 mdkr. Denna summa är den faktiska bruttokostanden och ej jämförbar med vad som ingår i den föreslagna ersättningen. I beräkningen är kostnaden för enskilda platser minskad med 6% för moms.

En beräkning har också genomförts på tre stadsdelsnämner avseende kostnader för vård- och omsorgsboenden (exkl. hyra) i februari månad 2007. Den visar att medeldygnsersättningen i dessa stadsdelar ligger på 1 424 kr/vårddygn, 1 598 kr/vårddygn respektive 1 623

kr/vårddygn. Kostnaden inkluderar alla regiformer avseende, för ärendet, aktuella vård- och omsorgsboenden. I dessa stadsdelar köptes platser enligt följande: 60,5 % inom egen förvaltning, 10% på entreprenad, 22,2 på enstaka plats och 7,2% i annan stadsdel.

Viktning av kostnaderna avseenden hyra, personal, utbildning, kost osv.

En uppskattning har gjorts på några boenden i tre stadsdelar, som visar att cirka 71,5% av dagens ersättning går till personalkostnader, 13% till hyreskostnader, 5,8% till livsmedel, 4,9% till central overhead, övrigt (bl.a. förbrukningsmaterial, fastighetskostnader, tele/IT, transport resor, interna kostnader) 4,8%.

Stadsledningskontorets förslag

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar införa ersättningsnivåer för vård- och omsorgsboenden enligt nedan. I ersättningen ingår en uppräknings med 2 % för 2008, samma uppräknings som gäller för hemtjänstpengen som redan införts.

Förslag till ersättning

Vårdnivå	1	2	3
Vårdbehov	1-8 poäng	9-16 poäng	17-24 poäng
Ersättning till utförare i egen regi	993	1 463	1 728
Ersättning till privata utförare och entreprenörer (5,4% i moms-kompensation)	1 047	1 542	1 821

En jämförelse har också gjorts med hur ersättningen ser ut i några grannkommuner, se bilaga 1.

Utöver ovanstående ersättning föreslås en schablon till privata utförare, ej entreprenörer, med 100kr/dygn, för verksamhets- och lokalytor. En stadsdel ska också ha möjlighet att ta ut en avgift på 100 kr/dygn för verksamhets- och lokalytor vid försäljning av plats i egen regi eller på entreprenad till annan stadsdel. Vid försäljning till annan kommun kan den faktiska kostnaden tas ut.

I ersättningen till privata utförare och entreprenörer ingår en moms-kompensation på 5,4 % för att täcka kommunala utförarens möjlighet till moms-avdrag avseende hyra, varor och tjänster.

Vidare föreslår stadsledningskontoret att en utförare oavsett regiform, erhåller ersättning sju dagar vid avflyttning eller dödsfall till den lägsta ersättningsnivån, minus 100 kronor/dygn i ersättning för kost. Dubbel ersättning kan därmed erhållas om någon flyttar in tidigare än dessa dagar.

Vid tillfälliga sjukhusinläggningar föreslås ersättningen ligga på samma ersättningsnivå, minus 100 kronor/dygn i ersättning för kost, ingen förändring av ersättningsnivå.

Effekter av föreslagna ersättningsnivåer

Det här förslaget innebär att alla utförare ska ha samma ersättning, bland annat för att skapa lika förutsättningar för alla regiformer, främja möjligheten till kvarboendeprincipen samt för att äldre personer fritt ska kunna välja boende. Det är den enskildes vårdbehov som styr ersättningen.

För att kunna beräkna effekten av de ersättningsnivåer som stadsledningskontoret föreslår, har mätningar genomförts (enligt den modell som redovisats i ärendet om ersättningsmodell, dnr 320-3446/2007) på samtliga äldre på totalt 11 boenden i egen regi – tre

sjukhem, tre ålderdomshem, tre gruppboenden för dementa samt två gruppboenden för psykiskt sjuka. Totalt har mätningarna utförts på 629 äldre personer inom dessa boenden.

Resultat från mätningarna i egen regi

Förslag till ersättningsnivåer		
Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
993	463	728

Boende	Antal boende	Resultat från vårdbehovsmätning: andel äldre personer i %			Medelpris idag (viktat)	Intäkt idag/dag	Intäkt enligt nytt förslag/dag	Diff mot idag/dag	Diff/%
Sjukhem	322	14 %	55 %	31 %	1 347	433 672	467 120	33 448	7 %
Å-hem	99	38 %	44 %	17 %	1 146	113 422	151 175	37 753	25 %
Gruppbo. Demens	184	14 %	56 %	30 %	1 316	242 190	292 786	50 596	17 %
Gruppbo. psyk	24	29 %	54 %	17 %	1 296	31 097	32 279	1 182	4 %
Totalt	629	17,3 %	54,2 %	28,8 %	1 276	820 381	943 360	122 979	13 %

Mätningarna visar att vårdbehovet skiftar kraftigt mellan enheterna avseende fördelningen av äldre personer i varje nivå. Det är endast på sjukhemmen som det finns en gemensam linje mellan de olika enheterna avseende vårdbehov. För gruppboenden och ålderdomshem skiftar det stort. Vissa boenden har ett högt antal äldre personer i nivå ett, andra i nivå två och ytterligare boenden har flest äldre personer med ett vårdbehov motsvarande nivå tre. Antal platser på boendet och/eller inriktning (ålderdomshem, gruppboende, psyk eller demens) har ringa betydelse. Mätningar har utförts på boenden med allt från 7 till 163 platser.

Det går inte att konstatera att t.ex. gruppboenden generellt skulle ha flest antal äldre personer med stora omvårdnadsbehov, utifrån de mätningar som utförts i stadsledningskontorets undersökning. Inte heller att antalet äldre människor på ålderdomshem skulle ha ett lågt omvårdnadsbehov. Detta stöder den modell som föreslås, d.v.s. att det är den enskildes omvårdnadsbehov som ska styra ersättningen.

De boenden som har en hög ersättning idag men som i en mätning visar sig ha många äldre personer i en låg nivå kommer att förlora med den föreslagna ersättningen. I den mätning som utredningen genomfört på boenden i egen regi kommer dock enbart ett ålderdomshem att förlora på den ersättning som föreslås i förhållande till den ersättning som erhålls idag. Detta kan ändras snabbt beroende på vilket vårdbehov som föreligger bland de boende. Boendet har idag en av de högsta ersättningarna inom egen regi.

De mätningar som gjorts, som endast avser ett antal verksamheter i egen regi, visar att för dessa boenden ökar ersättningen i genomsnitt med 13 % jämfört med dagens ersättning. Eftersom stadens totala kostnad för äldreboenden inte ska öka på grund av valfri-

hetssystemet så innebär detta att några andra boenden i genomsnitt förlorar motsvarande. De enskilt drivna boendena på ramavtal är de som idag har den genomsnittligt högsta ersättningen, 1 524 kr/vårddygnet jämfört med 1 386 kr/vårddygnet för boenden i egen regi, och därmed också de som får den genomsnittligt största minskningen av ersättningen. Även bland de enskilt drivna boendena varierar vårddygnspriset kraftigt idag vilket innebär att även inom denna grupp finns det några som får en högre ersättning och några som får en lägre ersättning.

Ett av syftena med en fast ersättning till alla utförare är att alla äldre personer med likartade behov ska få samma förutsättningar till vård- och omsorg. En jämförelse kan göras med den hemtjänstpeng som finns idag som innebär att de ekonomiska förutsättningarna är likartade för alla utförare. Kvaliteten på verksamheterna kan dock skilja beroende på olika inriktningar, olika arbetssätt o.s.v. men de ekonomiska förutsättningarna är desamma. Kvalitetsuppföljning inom hemtjänst i form av brukarundersökning visar att kvaliteten varierar och att verksamheter med god respektive mindre god kvalitet finns både inom stadens egen regi och bland de enskilt drivna.

Konsekvensen av detta blir att det för vissa utförare blir en höjning och för vissa en minskning av ersättningen. Detta kan medföra en anpassningsperiod för några boenden till de nya nivåerna. Det kan också medföra att vissa boenden inom dagens ramavtal väljer att ställa sig utanför.

Det är upp till varje stadsdelnämnd att skapa likvärdiga förutsättningar för utförare oavsett regiform. Stadsledningskontoret genomför en översyn av hur de satsningar på äldreomsorg som kommunfullmäktige gör i samband med budget även ska kunna komma de äldre som bor på enskilt drivna boenden tillgodo.

Under en period kommer flera system att gälla samtidigt. De boenden som redan idag drivs på entreprenad kommer till dess gällande avtal löper ut att ha andra förutsättningar än de boenden som kommer att upphandlas fram till 1/7 2008 när valfrihetssystemet träder ikraft. Rätten för den enskilde att välja äldreboende ska dock även innefatta dessa boenden.

Korttidsvård, avlastning/växelvård, profilboenden och servicehusboende

I det föreslagna valfrihetssystemet för vård och omsorgsboenden inom äldreomsorg, Dnr 327-1752/2007 undantas korttidsvård, avlastning/växelvård, profilboenden och servicehusboende från valfrihetssystemet. Detta innebär att ersättningsnivåer för dessa boendeformer även fortsättningsvis ska beslutas av respektive stadsdelsnämnd eller fastställas i samband med upphandling.

Index

Föreslagna ersättningar gäller 1/7 2008 till och med 31/12 2008. Därefter regleras ersättningarna i enlighet med föreslagen indexmodell. Se bilaga 2. Index används redan idag vid alla upphandlingar av vård- och omsorgsboenden. Detta är således ett mycket väl etablerat system för att ge entreprenörer förutsättningar vid fleråriga avtal.

Bilagor

Bilaga 1 Ersättningsnivåer i andra kommuner

Bilaga 2 Index