

Bilaga 4 till kommunfullmäktiges protokoll 2009-02-16 § 8

Svar på interpellation (2008:50) från Karin Rågsjö (v) om en socialtjänst som riskerar haverera

Karin Rågsjö (v) ställer i en interpellation följande frågor till mig:

1. Vilka åtgärder kommer ni att vidta för att det sociala arbetet ska ha en bra kvalitet?

Människor är olika och därför behövs en mångfald av alternativ inom den sociala omsorgen. Därför innehåller budgeten för år 2009 satsningar på framförallt ökad valfrihet, individuell anpassning och kvalitetshöjningar. Metodrikladomen ofta är en förutsättning för att lyckas. Detta ställer bland annat krav på att vi systematiskt lär oss av både misstag och framgångar. Både våra egna och andras. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har därför initierat ett omfattande utvecklingsarbete där ambitionen är att bygga Sveriges bästa socialtjänst. Syftet är att ge människor bättre förutsättningar att ta sig tillbaka till ett liv med egen försörjning och den gemenskap som arbetslivet innebär. Riktlinjerna för ekonomiskt bistånd ställer därför krav på att den enskilde själv bidrar till att öka sina möjligheter till att bli självförsörjande.

Personer med funktionsnedsättning ska, så långt det är möjligt, som alla andra kunna leva ett självständigt liv med ett arbete att gå till och rätt till likvärdig omsorg och service, oavsett var i staden de bor. Staden ska i detta hänseende ses som en enhet.

Stadens hemlöshetsarbete ska förändras på flera sätt. En socialtjänst med ”hemlöshetsperspektiv” införs vid Maria Ungdom för ungdomar med de allvarligaste missbruks- eller psykiska problemen. En helt ny överenskommelse ska utarbetas med landstinget för att gemensamt starta och driva en särskild ”hemlöshetsklinik”.

Staden ska prioritera arbetet med utsatta barn och ungdomar genom fler familjehem. Stödet till barn som utsatts eller riskerar att utsättas för brott och övergrepp ska öka. Tidiga och tydliga insatser för unga brottslingar ska prioriteras.

Från 1 januari har vi infört valfrihet inom familjerådgivningen och från den 1 juli 2009 inom dagverksamhet för äldre samt inom boende, daglig verksamhet och korttidsboende för personer med funktionsnedsättning. Inom socialpsykiatrin införs valfrihet 1 januari 2010.

Vi har utvecklat stadens kontaktcenter, stadens webbplats och e-tjänster som bidrar till god kvalitet genom att förenkla vardagen för medborgarna.

2. Hur ska socialsekreterarna i Stockholms stad tillförsäkras en bra arbetsmiljö?

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har initierat ett omfattande utvecklingsarbete där ambitionen är att bygga Sveriges bästa socialtjänst. Det kräver att vi har samma ambitionsnivå för arbetsmiljön. Stadens arbetsplatser ska präglas av god arbetsmiljö och främja hälsa. Men det krävs långsiktighet. Därför har vi påbörjat ett tålmodigt och systematiskt arbete där vi steg för steg kartlägger, analyserar och åtgärdar de faktorer som påverkar arbetsmiljön negativt.

Vi ska genomföra både brukar- och medarbetarundersökningar där samtliga chefer på alla nivåer ges en återkoppling.

Hur osund en arbetsmiljö visar sig ofta i nivån på sjukfrånvaron. Ett viktigt mål är därför att minska sjukfrånvaron till fem procent år 2010. Olika verktyg som nämnderna kan använda i sitt arbete med att identifiera orsakerna och utarbeta åtgärdsplaner för att minska sjukfrånvaron behöver utarbetas. Från och med 2009 räknar vi med att kunna se en minskad sjukfrånvaro till följd av förbättringar i arbetsmiljön.

3. *Hur ska staden kunna leva upp till intentionerna i socialtjänstlagen med en budget som inte tar hänsyn till kostnadsutvecklingen?*
4. *Hur kan sänkt skatt bidra till högre kvalitet inom socialtjänsten?*

Vi har utifrån Vision 2030 lagt en budget som förenar förbättrad kvalitet i omsorgen med ekonomiskt ansvarstagande och sänkt skatt. Ekonomin är en förutsättning för verksamheten, men också en begränsning. Det är stadens ansvar att invånarna får mesta och bästa möjliga service för sina skattepengar.

Vår budget präglas av ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet. En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för att staden i framtiden ska klara av att möta de krav som morgondagens stockholmare kommer att ställa på en effektiv användning av skattebetalarnas pengar.

Vår budget innehåller mål för verksamhet och ekonomi samt riktlinjer av betydelse för en god ekonomisk hushållning. Genom tydliga mål för verksamheterna klargörs vilka uppdrag som har ålagts nämnderna och vad som är möjligt att uppnå med befintliga resurser. Målen ska vara mätbara och ska utvärderas i samband med budgetuppföljningen. I verksamhetsberättelsen ska måluppfyllelsen redovisas. Verksamheterna har själva ansvar att följa utvecklingen och göra de omprioriteringar som krävs för att nå måluppfyllelse inom givna budgetramar.

Stockholm 2009-02-10

Ulf Kristersson
Socialborgarråd.