



ÄLDREFÖRVALTNINGEN  
UTVECKLINGSAVDELNINGEN

*Bilaga 2*

Kartläggningsmaterial vid  
handläggning inom äldreomsorgen

BILAGA 2

# KARTLÄGGNING AV BEHOV I DEN DAGLIGA LIVSFÖRINGEN

Konsten att möta en *hel* människa

DEL II – Intervjuguide



## Kartläggning av behov i den dagliga livsföringen

Kartläggningen utgår från ett individuellt synsätt där varje människa är unik och varje kartläggning individuell.

Kartläggningen fokuserar helt på personens (företrädarens) beskrivning av sin livssituation, önskemål och behov av hjälp och stöd.

Kartläggningen utgår från en helhetssyn som omfattar biologiska, psykologiska, sociala, kulturella och medicinska aspekter.

Kartläggningens mål är att få fram den enskildes behov utifrån hennes egna beskrivningar och upplevelser och att tillsammans med den enskilde formulera mål för biståndet.

<b>Boende, närmiljö och omgivning</b>	<b>Exempel på områden att kartlägga</b>
<p>Att ta reda på hur boendet, närmiljön och omgivningen ser ut och fungerar är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Det ger en bild av hur vardagen fungerar, hur den enskilde trivs och vilken trygghet hon känner i sin bostad.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet ska stärka hennes möjligheter att leva ett tryggt och självständigt liv.</p>	<p>Bostadens standard/ trappor, hiss</p> <p>Bostadsanpassning/hjälpmedel</p> <p>Bostadssituation/trivsel, trygghet</p> <p>Framkomlighet i närmiljön</p> <p>Tillgänglighet till vårdcentral, affärer, kulturliv och service i alla de former</p> <p>Kommunikationer</p> <p>Hjälp av annan</p>

<b>Närstående, familj och socialt nätverk</b>	<b>Exempel på områden att kartlägga</b>
<p>Att ta reda på vilka möjligheter till kontakt och relationer den enskilde har i sitt dagliga liv är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Personer som har en känslomässig betydelse i den enskildes liv.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet kan hjälpa henne att upprätthålla sina kontakter och relationer.</p>	<p>Civilstånd, familj, barn, släkt, vänner, relationer till andra betydelsefulla personer i ens liv</p> <p>Socialt nätverk, grannar, föreningsliv, husdjur</p> <p>Upplevelse av ensamhet</p> <p>Förändringar i nätverk/närstående</p>



<b>Fysisk hälsa</b>	<b>Exempel på områden att kartlägga</b>
<p>Att ta reda på hur den fysiska hälsan och funktionshinder påverkar vardagen är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet kan stärka hennes välbefinnande.</p>	<p>Diagnos om den är av vikt</p> <p>Konsekvenser av fysiska funktionshinder t.ex. hjärta, leder och muskler, neurologiska besvär, syn, hörsel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Kontakter med hälso- och sjukvården</p> <p>Egenvård/ medicinering, stödstrumpor och annat som inte är delegerat av sjukvården</p> <p>Förmåga att röra sig och kunna förflytta sig Välbefinnande/trygghet</p> <p>Förflyttning inne och ute, över dygnet och årstider</p> <p>Kontinens</p> <p>Hjälpmedel t.ex. kommunikation -, syn-, hörsel -, och förflyttningshjälpmedel</p> <p>Färdtjänst</p> <p>Hjälp av annan med hälsofrågor</p> <p>Våld och övergrepp/hot, fysisk misshandel</p>



<p><b>Psykisk hälsa</b></p> <p>Att ta reda på hur den psykiska hälsan, oro och otrygghet påverkar vardagen är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet kan stärka hennes välbefinnande.</p>	<p><b>Exempel på områden att kartlägga</b></p> <p>Diagnos om den är av vikt</p> <p>Konsekvenser av psykiska funktionshinder t.ex. ångest, hallucinationer, nedstämdhet, sömn</p> <p>Kognitiva funktioner t.ex. perception, minne, uppmärksamhet, begåvningsnivå, kommunikationsförmåga, planering, problemlösning m.fl.</p> <p>Psykiska funktioner t.ex. omdöme, riskbeteenden, orienteringsförmåga, nedstämdhet, initiativförmåga m.fl.</p> <p>Kontakter med hälso- och sjukvården</p> <p>Egenvård/ medicinering och annat som inte är delegerat av sjukvården</p> <p>Problematiskt beteende, riskbeteende</p> <p>Hjälp av annan med hälsofrågor</p> <p>Missbruk/ konsekvenser, mönster för användningen, drogfria perioder, vård och behandling</p> <p>Våld och övergrepp/hot, psykisk misshandel</p>
<p><b>Hushåll</b></p> <p>Att ta reda på hur hushållet fungerar är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet kan stärka hennes möjligheter att leva ett tryggt och självständigt liv.</p>	<p><b>Exempel på områden att kartlägga</b></p> <p>Städa sitt hem, dagliga hushållsysslor som t ex disk, bädda, tvätta, klädvård, normalt underhåll som byte av lampor etc.</p> <p>Inköp</p> <p>Hjälpmedel</p> <p>Hjälp av annan</p>



<p><b>Aktiviteter i den dagliga livsföringen</b></p> <p>Att ta reda på hur de personliga aktiviteterna i den dagliga livsföringen fungerar är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet ska stärka hennes möjligheter att leva ett tryggt och självständigt liv.</p>	<p><b>Exempel på områden att kartlägga</b></p> <p>Bad och dusch</p> <p>Klädsel/på- och avklädning</p> <p>Toalettbesök</p> <p>Kontinens</p> <p>Hygien/ hela kroppen, tänder, munhälsa, naglar, hår</p> <p>Hjälpmedel t.ex. för klädsel, mobilduschstol, fristående toalettstol, inkontinensskydd</p> <p>Hjälp av annan</p>
--	---

<p><b>Mat och måltider</b></p> <p>Att ta reda på hur mat och måltidssituationen fungerar är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Medverka vid matlagning, duka, diska</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet kan bidra till att stärka hennes hälsa och välbefinnande.</p>	<p><b>Exempel på områden att kartlägga</b></p> <p>Matvanor/ tider, frukost, huvudmål, mellanmål, andra vanor</p> <p>Planering och inköp</p> <p>Aptit- faktorer som påverkar</p> <p>Att inta måltiden, sällskap, specialkost, näringsrik kost och dryck</p> <p>Kulturell- religiös dimension</p> <p>Mat som intresse, matlag, äta tillsammans</p> <p>Hjälpmedel t.ex. äthjälpmedel, utrustning för matlagning, timer</p> <p>Hjälp av annan</p>
---	---



<p><b>Livsstil och intressen</b></p> <p>Att ta reda på vilka intressen och aktiviteter som är viktiga i den dagliga livsföringen är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den enskilde beskriva på vilket sätt stödet ska bidra till en meningsfull tillvaro.</p>	<p><b>Exempel på områden att kartlägga</b></p> <p>Dagliga aktiviteter, hemma och borta, återkommande aktiviteter Fritidsaktiviteter Utevistelse</p> <p>Intressen, nu och tidigare Arbetsliv</p> <p>Sociala aktiviteter, föreningsliv, träfflokaler, frivilligorganisationer</p> <p>Kulturella aktiviteter i olika former/musik, böcker, teater</p> <p>Kulturella, existentiella och religiösa ståndpunkter.</p> <p>Hjälp av annan</p>
<p><b>Ekonomi och ärenden</b></p> <p>Att ta reda på hur hanteringen av ekonomi och ärenden fungerar är en grund för att förstå den enskildes behov av stöd inom området.</p> <p>Det handlar om att tillsammans med den äldre beskriva vad som ska uppnås genom stödet</p>	<p><b>Exempel på områden att kartlägga</b></p> <p>Räkningar, daglig post, myndighetskontakter, tidsbeställningar</p> <p>Ärenden som t ex bank, post, apotek, frisör, optiker, butiker m.fl.</p> <p>Fullmakt/god man/förvaltare, rättsliga förhållanden</p> <p>Ekonomi, bostadsstöd, försäkringar (trygghetslarm)</p>
<p><b>Den enskildes fokus i samtalet</b></p>	<p>Sådant som den enskilde återkommer till oavsett om det ingår i utredningen av ett specifikt bistånd eller om det är av annan karaktär.</p>