



2010:26

### **Interpellation av Leif Rönngren (s) om bristerna i köhanteringssystemet för valfrihet i boendet**

*Dnr 327-624/2010*

I en konsultrapport till äldrenämnden konstaterar företaget Ramböll Management Consulting att det finns stora brister i köhanteringssystemet för valfrihet i boendet. Rapporten landar i 14 förslag till förändringar och förbättringar. Förutom effektiviteten tar konsultrapporten upp brister ur ett rättsäkerhetsperspektiv som ur ett demokratiperspektiv. Flera av bristerna varnade vi för inför införandet, då vi också påtalade det orimliga i flera av reglerna som nu också den oberoende konsultrapporten tar upp.

Allvarligast i rapporten är de konstaterade bristerna i rättssäkerhet och bristen på demokrati utifrån de enskilda äldres och dess anhörigas möjlighet att kunna påverka.

Efter beslut om rapporten ska äldreförvaltningen återkomma med förslag till revidering av riktlinjer samt förslag till förbättringsåtgärder innan sommaren.

Vid genomläsning av rapporten slås man av det som inte blivit föremål för förbättrings- eller förändringsförslag. Nämligen det faktum att det inte finns någon övergripande bild av kösystemet i antal köanden, lediga platser, hur kön ser ut och hur de äldre har önskat sig ett boende.

Det framkommer också i rapporten att de äldre inte får ett avslagsbeslut då kön till ett boende är full, och att stadsdelarna hanterar ett kö till kö systemet som inte heller det är övergripande synligt eller greppbart.

Utifrån rapporten och ovanstående har undertecknad följande frågor till ansvarigt borgarråd:

1. Hur många platser finns det rent fysiskt att kunna köa till?
2. Hur många köande finns det i dags datum till de befintliga platserna?
3. Hur många har sedan kösystemet infördes fått ett boende utifrån kötid?
4. Hur många har sedan kösystemet infördes fått ett boende utifrån akut-placering?

5. Hur lång är den genomsnittliga kötiden för en boendeplats utifrån kötid?
6. Hur länge har den som stått längst i kö väntat på plats till specifikt boende?
7. Hur många har avlidit i kön i väntan på ett boende?
8. Kommer förändringen av kö hanteringssystemet göras så att de äldre också kan välja servicehus som boende?

Stockholm den 15 mars 2010

*Leif Rönngren*