



2010:28

Interpellation av Ann-Margarethe Livh (v) om försämrad service och oro bland övertaliga telefonister på grund av centraliseringen och privatiseringen av stadens växlar

Dnr 219-702/2010

Stadens kommunala växlar har lagts ned och numera besvaras därför samtalen till Stockholms stad av telefonister i Avesta. Vänsterpartiet har hela tiden varit emot centraliseringen och privatiseringen. Vi har befarat försämringar i telefonservicen och kritiserat den dåliga personalpolitiken som gjort trotjänare övertaliga och nekat dem möjligheter att följa med till entreprenören genom så kallad verksamhetsövergång.

Det har nu kommit till vår kännedom att entreprenören uppges organisera om telefonisterna i "stadsdelsgrupper" motsvarande de stadsdelsområden som finns, vilket tyder på att syftet om enhetlighet med en gemensam växel inte var så lätt att uppnå genom en centralisering. Detta stärker vår kritik mot att ta bort de lokala växlarna med den mångåriga kompetens, den personkännedom och den lokalkännedom som fanns bland personalen.

Vi har också hört klagomål på servicen, långa väntetider, felkopplingar, bortkopplingar etc. vilket är särskilt allvarligt om det drabbar äldre personer, funktionsnedsatta, personer som inte behärskar svenska eller som har andra svårigheter i kontakter med myndigheter.

Mot bakgrund av ovanstående vill jag ställa följande frågor till ansvarigt borgarråd.

1. Har staden följt upp avtalet med entreprenören och vad har den uppföljningen visat när det gäller uppfyllandet av kvalitetskraven?
2. På vilket sätt har telefonservicen förbättrats genom nedläggningen av de lokala växlarna?
3. Hur mycket kostar avtalet med entreprenören jämfört med fortsatt kommunal drift?
4. Hur har det gått för stadens telefonister som blivit övertaliga?

Stockholm den 24 mars 2010

Ann-Margarethe Livh