

Bilaga 3 till kommunfullmäktiges protokoll 2010-05-24 § 5

Svar på interpellation (2010:19) av Karin Rågsjö (v) om brister vid Jobbtorgen när det gäller väntetider, rättssäkerhet och kvalitet på jobbplan.

Karin Rågsjö (v) har ställt följande frågor till mig:

1. Hur länge anser du att arbetslösa ungdomar ska vänta på tid på jobbtorgen?
2. Anser du att rättssäkerheten för brukarna är tillräcklig?
3. Hur tänker ni stärka jobbtorgen?

Jobbtorg Stockholm arbetar med kontinuerliga intag i syfte att ha så korta väntetider som möjligt. Det har dock förekommit att väntetiden blivit upp till två veckor vilket har att göra med att inströmningen från stadsdelarna varierar. Jobbtorgen arbetar aktivt med att hantera detta genom att omfördela tider mellan stadsdelarna utifrån aktuellt behov. Jobbtorgen sätter också in extra besökstider för att förhindra köer.

Under vintern 2009 fick jobbtorgen en budgetförstärkning med 11,7 miljoner för att möta det ökade inflöde som den ekonomiska krisen förde med sig. I de allra flesta fall klarar jobbtorgen nu att hålla en veckas väntetid. Undantag kan finnas för nyanlända som väntar på möte med tolk till ett särskilt språk. Väntetiderna följs regelbundet upp på chefsmöten.

När det gäller rättssäkerheten är vi medvetna om att det finns brister i närvaroregistreringen på jobbtorg. Vi tar detta på stort allvar eftersom bristerna i värsta fall kan påverka aspiranternas rätt till försörjningsstöd. En översyn pågår såväl när det gäller samverkan och informationsöverföring mellan stadsdelarna och jobbtorgen som interna rutiner för närvaroregistrering. Inom ramen för stadens e-tjänstprojekt bedriver förvaltningen en förstudie för att se på möjligheten att förstärka och förenkla administrationen av vissa tjänster. Här ingår bland annat frågan om att hitta enklare och samtidigt säkrare rutiner för närvarorapportering.

Vi arbetar kontinuerligt med att stärka Jobbtorg Stockholm och utveckla vårt arbete med att stödja arbetslösa med ekonomiskt bistånd till egen försörjning. I budget 2010 fick Jobbtorg Stockholm dels 53 miljoner extra för ett ökat antal aspiranter samt 13 miljoner för insatser för ungdomar. Utöver ordinarie verksamhet bedriver vi i staden ett antal projekt så som Filur och Etablering Stockholm. Vi har också ansökt om medel från ESF till ett uppsökarprojekt.

Under hela 2009 har vi haft stort fokus på ungdomsarbetslösheten och det arbetet fortsätter under 2010. Tillsammans med Trafikkontoret har vi ett projekt med stockholmsvärdar vilket ger närmare 450 personer en tre månader lång praktik. Ett stort antal av dessa kommer sedan erbjudas visstidsanställning i staden. Totalt satsar staden på 1 400 praktikplatser och erbjuder stadens unga 3 000 sommarjobb.

Stockholm den 28 april 2010

Ulf Kristersson

Socialborgarråd