

**Bilaga 5** till kommunfullmäktiges protokoll 2011-11-28 § 8

**Svar på interpellation (2011:28) om hemtjänstfusket**

Rana Carlstedt (S) ställer i en interpellation följande frågor till mig:

1. Finns det några planer för granskning av utförd kontra debiterad hemtjänst hos det äldre?
2. Kommer kommunen att kräva tillbaka pengar för tid som aldrig kommit de äldre tillgodo?
3. Har de drabbade äldre möjlighet att kräva tillbaka pengar för icke utförd hemtjänst?
4. Anser borgarrådet att situationen är förenlig med den s.k. ”kvalitetsförbättring som utlovats gång efter annan vid privatisering

Som svar interpellantens synpunkter på hemtjänsten i Stockholms stad vill jag anföra följande:

1. Genom individuppföljning följer biståndshandläggaren upp att den enskilde får beslutade insatser. Vid avtals- och verksamhetsuppföljning följs upp att utföraren har rutiner för avvikelserapportering, att fakturan ger tillräckligt underlag för betalning och att avvikelserapporteringen är tillfredställande. Alla avvikelser i tid hos den enskilde i förhållande till beställning ska rapporteras, dvs om mindre tid än vad som beställts har utförts under en månad. Särskilda regler gäller dock för oplanerad/ej anmäld frånvaro. Utföraren erhåller ersättning i den nivå som redovisad tid ligger inom. Det innebär att avvikelser som ligger inom beställd ersättningsnivå inte medför avdrag på ersättningen till utföraren. Som underlag för avvikelserapportering ska utförarna ha system och rutiner för löpande redovisning och rapportering av utförd tid för respektive kund. Stadens uppföljning kan till exempel ske via stickprovskontroller eller fördjupad uppföljning vid signaler om brister.
2. Framkommer det att utförare inte har rapporterat avvikelser betraktar staden detta som ett avtalsbrott. Staden kan då kräva tillbaka pengar. Avtalet kan också komma att hävas.
3. Den enskilde betalar inte avgift utifrån utförd tid. Avgifterna är indelade i sex olika avgiftsgrupper utifrån hur många timmar/dagar per vecka som den enskilde har hjälp. En maxavgift är fastställd i varje avgiftsgrupp. Avgifterna beräknas utifrån den enskildes inkomstuppgifter.
4. Konkurrens är en omistlig del i en väl fungerande marknad. Att kunna byta ut en utförare som inte sköter arbetet på ett tillfredsställande sätt lägger mer makt över vardagen hos den äldre. Våra uppföljningar bekräftar att den teorin också håller i praktiken. Den senaste brukarundersökningen som är från år 2010 visar att 78 procent av de som valt privat utförare och 75 procent av de som valt kommunal utförare är nöjda med sin hemtjänst. 78 procent av de som valt privat utförare anser att hemtjänsten uppfyller deras förväntningar. Motsvarande siffra för de som valt kommunal hemtjänst är 74 procent. Över lag visar brukarundersökningen att de som väljer privat utförare är nöjda med kvaliteten i verksamheten.

Stockholm den 8 juni 2011

Joakim Larsson (M)  
Äldre- och ytterstadsborgarråd