Utlåtande 2012:13 RV (Dnr 327-830/2011)

Hemtjänsten

Motion (2011:34) av Mirja Räihä Järvinen (S)

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Motion (2011:34) av Mirja Räihä Järvinen (S) om ”Hemtjänsten” anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i detta utlåtande.

Föredragande borgarrådet Joakim Larsson anför följande.

Ärendet

Mirja Räihä Järvinen (S) föreslår i motion (2011:34) att kommunfullmäktige ska ge äldrenämnden i uppdrag att se över schablontiderna inom hemtjänsten. Syftet ska vara att se vilka åtgärder som måste vidtas för att göra förbättringar som bättre motsvarar kraven i den av staden antagna värdegrunden.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd samt Norrmalms stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret framhåller att äldrenämnden fått i uppdrag att göra genomsyn av ersättningsnivåerna för hemtjänsten.

Äldrenämnden anser att biståndsbedömningen idag utgår ifrån de äldres behov och att tidsåtgången framgår av beslutet till såväl brukaren som beställaren. Uppföljning av bedömningsinstrumentet pågår just nu.

Farsta stadsdelsnämnd påpekar att schablontiderna individanpassas och att motionärens beskrivning därför är missvisande. Nämnden välkomnar översynen vad gäller transparensen vid biståndsbesluten.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd anser att ersättningssystemet inte tar hänsyn till att utförarna har såväl gångtid som tid för dokumentation runt ärendet.

Norrmalms stadsdelsnämnd är positiv till att ge äldrenämnden i uppdrag att göra en översyn av schablontiderna för hemtjänsten.

Mina synpunkter

Nämnda schablontider har staden tagit fram för att det är viktigt med en likvärdig bedömning i alla 14 stadsdelar. Tidigare fanns 14 olika schablontider med mycket varierade tider för lika insatser. Det var en otydlighet som vi ville komma ifrån. Den likvärdiga bedömningen ska ses som en inriktning åt biståndsbedömarna. Utifrån de äldres behov ska en individuell bedömning av tidsåtgången alltid göras.

Stadens antagna värdegrund för äldreomsorgen inarbetas nu av stadsdelsnämnderna så att verksamheterna präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Äldre ska kunna fortsätta att leva utifrån sin identitet och personlighet, även inom äldreomsorgen.

Likväl som värdegrundsarbetet ska genomsyra andra områden inom äldreomsorgen kommer värdegrunden bli en naturlig del i det dagliga hemtjänstarbetet. Det är viktigt att all personal är delaktig i värdegrundsarbetet från början. Personalens förhållningssätt är centralt för att tillgodose den äldres behov av värdigt liv och välbefinnande.

I sammanhanget är det även värt att nämna att ett nytt ersättningssystem för hemtjänstutövarna planeras. Hemtjänsten är en av de viktigaste länkarna i den vård- och omsorgskedja som Stockholms stad erbjuder de äldre. I budgeten för 2012 tillförs 140 miljoner kronor extra till hemtjänsten. Det är ett område som staden kommer att fortsätta arbeta med för att förstärka och öka kvaliteten.

Bilagor

1. Reservationer m.m.
2. Motion (2011:34) av Mirja Räihä Järvinen (S)

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarrådet *Karin Wanngård* (S) enligt följande.

Jag föreslår att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att

1. bifalla motionen
2. Att därutöver anföra

Det finns framförallt två problem vad gäller tider inom hemtjänsten. Det första är att både personal och brukare upplever att det ges alldeles för lite tid för att hinna med det man vill. Det andra problemet som hemtjänstens personal brottas med att inte ens schablontiderna hålls idag. I verkligheten är det så att den äldre får ännu mindre tid, i synnerhet om besöket hos brukaren innan har tagit längre tid. Eller om tiden mellan brukarna har orsakat en fördröjning.

Detta är problematiskt när den så kallade valfriheten består av att välja mellan företag X eller företag Y men där man samtidigt inte kan påverka tiden eller vad man ska få för typ av hjälp. Empirisk forskning inom äldreomsorgens område visar att god omsorg kräver inflytande över situationen för både den som ger och får hjälp, kontinuitet, någorlunda sammanhängande tid och att arbetet inte är uppsplittrat och sönderstyckat enligt löpandebandslika principer.

I dagsläget är det biståndsbedömaren på en stadsdelsförvaltning som äger rätten att besluta innehållet i insatserna och bedömer givetvis vilka behov den har.

Därtill finns det en lista på schablontider, den listan beskriver hur lång tid olika insatser får ta.

Det är något allvarligt fel i systemet där den personal som är närmast brukaren tvingas göra egna prioriteringar kring den vård och omsorg som redan beviljats på en helt annan nivå, beroende på hur verkligheten tar sig i uttryck (förseningar, olyckor, oväntade händelser). I kedjan från de politiska besluten till verksamhetschefer vidare till biståndsbedömare därefter till enhetschefen och slutligen till den som utför vård- och omsorgsuppdraget hos den äldre. Detta är ohållbart. Därför vill vi se en ny utredning kring tid som är anpassat till verkligheten, där personalen och brukaren står i centrum.

Reservation anfördes av borgarrådet *Daniel Helldén* (MP) enligt följande.

Jag föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande

1. i huvudsak enligt förslaget
2. att också framföra följande

Miljöpartiet tycker att det är positivt att en översyn av schablontiderna för hemtjänsten görs, i syfte att vidta åtgärder som motsvarar kraven i värdegrunden.

Bra utbildad personal är avgörande för om hemtjänsten kan fungera på ett bra sätt. Det kvantitativa tänkandet måste lämnas för ett kvalitativt. Olika personer tar olika tid

och måste få göra det. Olika moment tar olika tid olika dagar och måste få göra det. Det måste bli ett mer flexibelt tänkande inom hemtjänsten.

Det viktigaste är att utgå från den äldres individuella behov vid hembesöken. Likaså är det viktigt med kontinuerlig uppföljning av den äldres individuella behov.

Miljöpartiet lägger ytterligare 22 mkr mer än alliansen på kvalitetshöjande åtgärder i äldreomsorgen i Stockholm.

Det finns även en inte helt oviktig miljöaspekt i att 120 olika hemtjänstföretag står till förfogande. Vid en och samma trappuppgång kan flera bilar från olika hemtjänstföretag stanna till dagligen, och ur miljö- och klimatsynpunkt är det sannolikt inte det mest effektiva. Valfrihet bör betyda något mer än att välja bland en mängd utförare, de äldre bör i högre grad än i dag kunna styra över innehållet i hemtjänsten.

Miljöpartiet anser också att åldersgränsen för så kallade fixartjänster ska sänkas till 67 år.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Motion (2011:34) av Mirja Räihä Järvinen (S) om ”Hemtjänsten” anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i detta utlåtande.

Stockholm den 14 december 2011

På kommunstyrelsens vägnar:
STEN NORDIN

Joakim Larsson

Ylva Tengblad

Reservation anfördes av *Roger Mogert, Tomas Rudin* och *Maria Östberg Svanelind* (alla S) med hänvisning till reservationen av (S) i borgarrådsberedningen.

Reservation anfördes av *Emilia Hagberg* och *Stefan Nilsson* (båda MP) med hänvisning till reservationen av (MP) i borgarrådsberedningen.

ÄRENDET

Mirja Räihä Järvinen (S) föreslår i motion (2011:34) att kommunfullmäktige ska ge äldrenämnden i uppdrag att se över schablontiderna inom hemtjänsten. Syftet ska vara att se vilka åtgärder som måste vidtas för att göra förbättringar som bättre motsvarar kraven i, den av staden, antagna värdegrunden.

BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd samt Kungsholmens stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 30 maj 2011 har i huvudsak följande lydelse.

Handläggning går till så att biståndshandläggarna räknar fram ett referensvärde på antalet beviljade hemtjänsttimmar som i genomsnitt beviljas i staden för det aktuella vårdberoendet. Biståndshandläggaren är dock inte bunden till detta referensvärde utan ska alltid göra en individuell bedömning av den enskildes behov. Detta innebär att det i det enskilda fallet kan göras avsteg från referensvärdet med så väl en ökning som en minskning av tiden. Det är också denna tidsuppgift som meddelas den äldre i beslutet. Ersättningssystemet kan inte baseras på gångtid, tid för dokumentation, inre organisatoriskt arbete m.m.

Stadsledningskontoret anser att besluten behöver kommuniceras bättre för att ge en ökad förståelse för hur dagens ersättningsmodell är uppbyggd. Stadsdelsnämnderna inarbetar nu stadens nya värdegrund för äldreomsorgen i omsorgen så att den ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Avsikten är bland annat att kommunikation med brukarna därigenom ska förbättras.

Äldrenämnden har också fått i uppdrag och genomför nu en översyn av ersättningsnivåerna för hemtjänst. Översynen kommer att genomföras i två steg. Först ses ersättningen i dess nuvarande form över i syfte att uppskatta behovet av justeringar och därefter tas ett nytt förslag till ersättningssystem fram. Synpunkter inhämtas från utförare både kommunala och enskilda och även från andra kommuner för att få ett så bra underlag som möjligt.

Stadsledningskontoret föreslår med anledning av vad som anförts i detta tjänsteutlåtande att motionen anses besvarad.

Äldrenämnden

Äldrenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 14 juni 2011 att bifalla förvaltningens förslag till beslut.

Reservation anfördes av Mirja Räihä Järvinen m.fl. (S) och ledamoten Torun Boucher (V), *bilaga 1*.

Reservation anfördes av vice ordföranden Christopher Ödmann m.fl. (MP), *bilaga 1*.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 18 maj 2011 har i huvudsak följande lydelse.

Den 14 juni 2010 infördes ett gemensamt kartläggnings- och bedömningsinstrument för biståndsbedömning inom äldreomsorgen. Som en del i detta instrument ingår ett beräkningsunderlag med schablontider för samtliga insatser. Syftet med schablontiderna är att staden ska ha en gemensam syn på vilken tid som normalt åtgår för att utföra service och personlig omvårdnad. Utifrån de äldres behov ska en individuell bedömning av tidsgången alltid göras där det kan ske avsteg såväl med minskning som med ökning av tiden jämfört med schablontiden. Den bedömda tidsåtgången framgår både i beslutet till den enskilde och i beställningen till utföraren. Uppföljning av instrumentet har redan påbörjats och här ingår en analys av hur den individuellt bedömda tidsåtgången ligger i förhållande till schablontiden.

I sammanhanget kan det vara värt att nämna att äldreförvaltningen har fått i uppdrag att göra en översyn av ersättningsnivåerna för hemtjänst. Översynen kommer genomföras i två steg där steg 1 är att se över ersättningen i dess nuvarande form i syfte att uppskatta behovet av justeringar och steg 2 där ett nytt förslag till ersättningssystem tas fram.

Farsta stadsdelsnämnd

Farsta stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 16 juni 2011 att anta förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Farsta stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 16 maj 2011 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen menar att den beskrivning av ersättningssystemet som görs i motionen delvis är missvisande. Enligt motionären finns en lista på schablontider som beskriver hur lång tid olika insatser får ta. Listan som omnämns beskriver enbart schablontider, i

det enskilda fallet ska alltid en individuell bedömning göras. Om ett toalettbesök, som nämns som exempel, i det enskilda fallet förväntas ta mer tid än schablonen ska det framgå av biståndshandläggarens beslut.

Motionären yrkar att kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra en översyn av schablontiderna inom hemtjänsten. Äldrenämnden har redan anlitat konsultföretaget Ramböll för att bland annat utreda ersättningarnas storlek och ersättningssystemets ändamålsenlighet. Nämnden räknar med att presentera ett förslag till nytt ersättningssystem till hösten 2011.

Motionären yrkar vidare att kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra de förändringar som krävs i besluten så att de äldre som får hemtjänst även får veta hur mycket tid det finns till förfogande. I de biståndsbeslut som fattas vid Farsta stadsdelsförvaltning framgår alltid en cirkatid för de beslutade insatserna, vilket inte är synonymt med tid hos kund. Förvaltningen välkomnar den planerade översynen som förhoppningsvis bidrar till att biståndsbesluten blir tydligare för kunden.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 14 juni 2011 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Reservation anfördes av vice ordförande Leif Larsson (V), ledamot Bengt Roxne m.fl. (S) och ledamot Lars Jakobsson m.fl. (MP), *bilaga 1*.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 17 maj 2011 har i huvudsak följande lydelse.

Den enskildes ansökan om bistånd i form av hemtjänst prövas enligt socialtjänstlagen (skälig levnadsnivå).

I bedömningsinstrumentet för biståndshandläggning i datasystemet Paraplyet räknas ett referensvärde fram på antalet beviljade hemtjänsttimmar som i genomsnitt beviljas i staden för det aktuella vårdberoendet. Biståndshandläggaren är dock inte bunden till detta referensvärde utan ska alltid göra en individuell bedömning av den enskildes behov. Detta innebär att det i det enskilda fallet kan göras avsteg från referensvärdet med så väl en ökning som en minskning av tiden.

Enligt riktlinjerna för handläggning av ärenden inom SoL och LSS inom äldreomsorgen ska det på beslutet till den enskilde framgå vilken tid som krävs för att de beviljade insatserna ska kunna utföras. Inom äldreomsorgen i Hässelby-Vällingby används följande formulering: ”Tidsåtgången för att utföra i beslutet beviljade insatser uppgår till ca X timmar.”

Förvaltningens synpunkt är dock att nuvarande ersättningssystem inte är optimalt. Handläggaren räknar ut den faktiska tiden det tar att genomföra de beviljade insatser-

na. Det är också denna tidsuppgift som meddelas den äldre i beslutet. Ersättningssystemet tar dock inte hänsyn till att utförarna har såväl gångtid som tid för dokumentation runt ärendet.

Norrmalms stadsdelsnämnd

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 25 augusti 2011 att remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Reservation anfördes av vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) och ledamoten Hans Enroth (V), *bilaga 1*.

Norrmalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 8 augusti 2011 har i huvudsak följande lydelse.

I juni 2010 infördes ett för staden gemensamt kartläggnings- och bedömningsinstrument för biståndsbedömning inom äldreomsorgen. I instrumentet ingår ett beräkningsunderlag med schablontider för alla typer av hemtjänstinsatser. Syftet med schablontiderna är att stadens biståndshandläggare ska ha en gemensam syn på hur lång tid som normalt behövs för att ge den service och omvårdnad äldre kan ha behov av.

Det är biståndshandläggarens ansvar att utreda och bedöma den äldres behov av insatser. I uppdraget ingår att också bedöma hur lång tid som behövs för att utföra de insatser den enskilde beviljas. De schablontider som tagits fram av staden centralt är endast riktvärden. En individuell bedömning ska alltid göras, vilket betyder att den tid som bedöms behövas för att utföra en viss insats i det enskilda fallet kan vara kortare eller längre än den angivna schablontiden. Det är således den enskildes situation som styr hur lång tid som bedöms behövas för att utföra insatserna.

Mirja Räihä Järvinen hänvisar i sin motion till Äldreombudsmannens årsrapport 2010 där det uppges att de äldre inte ”får veta hur mycket tid de fått sig tilldelat”. Förvaltningen vill framhålla att det är insatser som beviljas, inte ett visst antal timmars hemtjänst. Den tid handläggaren bedömer behövs för att utföra de insatser den äldre beviljas anges i biståndsbeslutet, vilket den enskilde alltid får ta del av. Tidsangivelsen för olika typer av insatser är ungefärlig och syftet med detta är i första hand att ge den äldre ett ökat inflytande över när insatserna ska utföras.

Äldreförvaltningen har påbörjat en uppföljning av det kartläggnings- och bedömningsinstrument som nu varit i bruk ett drygt år. I uppföljningen ingår att analysera hur den individuellt bedömda tidsåtgången för att utföra olika insatser stämmer överens med schablontiden. Vidare har äldreförvaltningen fått i uppdrag att göra en översyn av ersättningsnivåerna inom hemtjänsten. Översynen ska göras i två steg.

Dels ska ersättningssystemet i sin nuvarande form ses över för att få en uppfattning om behovet av ändringar dels ska ett nytt förslag till ersättningssystem tas fram.

Stadsdelsförvaltningen är positiv till Mirja Räihä Järvinens förslag om att ge äldrenämnden i uppdrag att också göra en översyn av schablontiderna för hemtjänsten och vidta åtgärder för att tillgodose kraven i den värdegrund som gäller för äldreomsorgen.

Bilaga 1

RESERVATIONER M.M.

Äldrenämnden

Reservation anfördes av vice ordföranden Christopher Ödmann m.fl. (MP) enligt följande.

Miljöpartiet de gröna yrkar att äldrenämnden beslutar att som svar på remissen anföra följande:

Miljöpartiet tycker att det är positivt att en översyn av schablontiderna för hemtjänsten görs, i syfte att vidta åtgärder som motsvarar kraven i värdegrunden.

Bra utbildad personal är avgörande för om hemtjänsten kan fungera på ett bra sätt. Det kvantitativa tänkandet måste lämnas för ett kvalitativt. Olika personer tar olika tid och måste få göra det. Olika moment tar olika tid olika dagar och måste få göra det. Det måste bli ett mer flexibelt tänkande inom hemtjänsten.

Det viktigaste är att utgå från den äldres individuella behov vid hembesöken. Likaså är det viktigt med kontinuerlig uppföljning av den äldres individuella behov.

Reservation anfördes av Mirja Räihä Järvinen m.fl. (S) och ledamoten Torun Boucher (V) enligt följande.

Vi yrkar att äldrenämnden beslutar:

1. återremittera ärendet
2. därutöver anföra:

Vi vill återremittera ärendet för att få ett seriöst svar och en seriös bedömning av motionen. Som svaret är skrivet nu så är vår bedömning att förvaltningen har inte ens försökt att svara på ett seriöst sätt.

Den senaste media utspelen om hemtjänsten bevisar att motionens intentioner är helt rätt. Bland annat kunde tv4 visa att ett äldre par boende i Farsta inte fick ens hälften av den biståndsbedömda tiden. Äldreombudsmannen kritiserar i sin årsrapport att de äldre inte får veta hur mycket tid de har till förfogande. De fackliga företrädarna på Södermalm anger i en intervju i Dagens Nyheter att schablontiderna inte hålls utan de äldre får betydligt mindre tid än det som anges i listan för schablontider. Därtill finns det ett stort behov att se över de så kallade gångtiderna. De är framtagna med GPS i en del stadsdelar samtidigt som GPS inte kan användas som mätinstrument vid gång. I de fallen är det gångtiden som stjäl ytterligare tid från brukaren.

Vi vill att förvaltningen återkommer med ett svar som belyser problematiken och även kommer med förslag till förbättringar. Framförallt anser vi att det viktigt att göra en översyn i förhållande till värdegrunden som togs av kommunfullmäktige i mars. Det centrala i värdegrunden är att den äldres individuella behov skall styra planeringen kring omsorgen och tidsåtgången.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Reservation anfördes av vice ordförande Leif Larsson (V), ledamot Bengt Roxne m.fl. (S) och ledamot Lars Jakobsson m.fl. (MP) enligt följande.

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden bifaller motionen
2. Därefter anföra:

Det som motionären efterlyser är att äldrenämnden ges i uppdrag att göra en översyn av schablontider för hemtjänsten och vidta åtgärder samt att äldre som får hemtjänst även får veta hur mycket tid det finns till förfogande. Dessa frågor har vi i nämnden diskuterat ett antal gånger och varit ganska överens om att man måste se över dessa frågor. Även för förvaltningen skulle en översyn av dessa frågor vara en bra vägledning i det fortsatta arbetet, när även förvaltningen säger att det finns brister i det nuvarande ersättningssystemet.

Norrmalms stadsdelsnämnd

Reservation anfördes av vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) och ledamoten Hans Enroth (V) enligt följande.

1. Bifalla motionen.
2. Därutöver anföra följande:

Motionen belyser situationen för hemtjänstens arbetsförhållanden och hur man beräknar tid för vårdtagarna. Vidare beskrivs schablonberäkning av förflyttningstid för personal mellan brukarna.

Schablontiden är framtagen av äldrenämnden. Bl.a. beskrivs att toalettbesök får ta 15 min. och vad som ska hinnas med inom den utmätta tiden. Tiden tycks vara oerhört snålt tilltagen och inget oförutsett får hända om allt ska gå i lås!

I syfte att mäta upp schablontider för gångtid mellan brukarna har man mätt sträckorna med GPS, i motionen klargörs att man inte kan mäta gångtid med GPS-metoden, endast cykel och biltid kan mätas på detta sätt.

Tillvägagångssättet verkar helt orimligt och konsekvensen blir naturligtvis att man många gånger kommer sent till besöken och känner sig stressad som personal.

Enligt uppgift får brukarna inte kännedom om hur mycket tid som de fått avsatt för sig. Givetvis bör brukarna få uppgift om den anslagna tiden.

Den värdegrund som nyligen antagits berörs också och vi ser fram emot att få se den träda i bruk med det snaraste!

Bilaga 2

KOMMUNFULLMÄKTIGE

Motioner 2011:34

2011:34 **Motion av Mirja Räihä Järvinen (S) om hemtjänsten**
Dnr 327-830/2011

Hemtjänsten är ett ämne som engagerar många; politiker, massmedia och medborgare. Politiker i majoritet lever i tron att bara det finns tillräckligt många utförare så är allt bra, både när det gäller kvalitet men också när det gäller valfrihet.

Valfriheten innebär för de äldre boende i Stockholms stad att de kan välja mellan 120 olika företag idag, dock finns det ingen valfrihet i biståndsbedömningen. Det är fortfarande biståndsbedömaren på en stadsdelsförvaltning som äger rätten att besluta innehållet i insatserna och bedömer givetvis vilka behov den har. Så valfriheten består av att välja mellan företag X eller företag Y.

Därtill finns det en lista på schablontider, den listan beskriver hur lång tid olika insatser får ta. De schablontiderna har tagits fram av äldrenämnden. Till exempel får ett toalettbesök ta 15 minuter, under den tiden skall personalen hjälpa av och på med kläderna, tvätta händerna, se till att en så kallad nedre toalett blir gjord, byta inkontinensskydd och någonstans däremellan hinner den äldre förhoppningsvis även kissa.

Problemet som hemtjänstens personal brottas med att inte ens schablontiderna hålls idag. I verkligheten är det så att den äldre får ännu mindre tid, i synnerhet om besöket hos brukaren innan har tagit längre tid. Eller om tiden mellan brukarna har orsakat en fördröjning. Till exempel på Södermalm har tiden mellan brukarna klockats med en GPS, som inte kan mäta gångtid. GPS kan bara mäta tid om man cyklar eller kör bil. Detta innebär att tiden mellan brukarna är för kort vilket i slutändan orsakar att schablontiden inte kan hållas.

Äldreombudsmannen påpekar i sin rapport för 2010 att de äldre inte heller får veta hur mycket tid de har fått sig tilldelat. Äldreombudsmannen är kritisk till detta.

Kommunfullmäktige antog en värdegrund för äldreomsorgen på sammanträdet den 14 mars 2011. Då lovade majoriteten muntligt att även se till att konkreta åtgärder skall vidtas för att all personal skulle kunna arbeta utifrån värdegrunden. Nu är det upp till bevis!

Med anledning av ovanstående yrkar jag att

1. kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra en översyn av schablontiderna för hemtjänsten och vidta åtgärder för förbättringar som motsvarar kraven i värdegrunden
2. kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra de förändringar som krävs i besluten så att de äldre som får hemtjänst även får veta hur mycket tid det finns till förfogande.

Stockholm den 4 april 2011

Mirja Räihä Järvinen