

**Bilaga 6** till kommunfullmäktiges protokoll 2012-09-17 § 12

**Svar på interpellation (2012:12) av Ann Mari Engel (V) om en oberoende granskning av den misslyckade upphandlingen av IT.**

Ann Mari Engel (V) har i en interpellation ställt följande frågor till mig:

1. Vilka slutsatser drar stadens ledning av alla de kritiska synpunkter som framförs mot IT-stödet?
2. När kommer fullmäktige att få ta del av en oberoende utvärdering av upphandlingen och funktionen för IT-stödet?
3. Vilka möjligheter har staden att driva krav gentemot VOLVO-IT t ex när det gäller den bristande funktionen för skolor?
4. Kommer stadens förvaltningar och bolag att få möjlighet att dra sig ur avtalet?

Som svar vill jag anföra följande:

Vi skall ha stor respekt för synpunkter som förs fram om hur man uppfattar det it-stöd som staden nu infört. Man bör emellertid vara försiktig med att dra förhastade slutsatser av de frågor som tidningen Computer Sweden har ställt till stadens rektorer. Av uppgifter i media kan man konstatera att inte ens hälften av stadens rektorer har svarat på frågorna från Computer Sweden. En ordentlig utvärdering ska självfallet göras.

När det gäller den andra frågan kan jag meddela att Stadsledningskontoret i januari 2012 anlidade konsultföretaget PWC som kommer att utvärdera införandet av gemensam service it. Utvärderingen omfattar två delar:

- Granskning av stadsövergripande effektmål
- Projektgenomförande

Vid sidan av detta beslutade Revisorerna i revisorsgrupp 1 den 23 februari 2012 att fastställa revisionsplanen för 2012. Revisionsplanen omfattar en granskning av Gemensam IT-service – GS-IT. Inriktningen på granskningen preciseras i samband med revisionsprojektets planering. Granskningen är beräkna att påbörjas under hösten 2012.

Ann Mari Engel har också åsikter om skolornas IT-stöd. Staden har en regelbunden uppföljning av leveransen och diskuterar det fortlöpande med Volvo IT . I avtalet finns tydliga krav på tillgänglighet och hur och när problem skall åtgärdas. Staden följer löpande upp detta. Stockholms stad har många avtal med olika leverantörer och det sker alltid en löpande och aktiv avtalsförvaltning under avtalsperioden. Vid behov finns därutöver en möjlighet att justera avtalet inom ramen för vad lagen om offentlig upphandling tillåter.

När det till exempel gäller inloggningstider följer Volvo IT detta varje månad som ett led i att säkerställa kvalitetsutvecklingen i leveransen. På alla datorer finns ett verktyg som mäter inloggningstiden. Den senaste uppföljningen av inloggningstider visar att inloggningstiderna varierar mellan skolorna från några sekunder till några minuter. I genomsnitt är inloggningstiderna ca 3 minuter. Staden arbetar tillsammans med Volvo IT för att utreda orsakerna till varför inloggningstiderna är långa på vissa skolor och med att åtgärda detta. Det finns många olika faktorer som kan påverka inloggningstiderna och det är inte självklart att det enbart beror på hur Volvo IT har satt upp den tekniska miljön. Det finns flera andra faktorer att ta hänsyn till som till exempel närelaterade problem och handhavande.

Slutligen vill jag besvara Ann Mari Engels sista fråga:

Stadens avtal med Volvo IT omfattar fem år med möjlig förlängning ytterligare 2 år i 2 omgångar, alltså en maximal avtalstid om nio år. Avtalet omfattar samtliga verksamheter och är obligatoriskt för stadens förvaltningar och bolag. Det är inte möjligt för enskilda förvaltningar och bolag att under löpande avtalsperiod lämna avtalet.

Stockholm den 5 juni 2012

Sten Nordin

Finansborgarråd