

Sammanfattning

Under 2009 lanserade regeringen en nationell bredbandsstrategi med målen att 90 procent av Sveriges hushåll och företag år 2020 bör ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s samt att alla hushåll och företag bör ha goda möjligheter att använda sig av elektroniska samhällstjänster och service via bredband. Kommunikationsmyndigheten PTS har fått i uppdrag i regleringsbrevet för 2010 att ta fram ett förslag till hur utvecklingen mot målen i strategin kan följas upp med hjälp av nyckelindikatorer per insatsområde. I denna rapport beskrivs PTS svar på detta uppdrag. Sammanställningen nedan är en illustration av de definierade och föreslagna nyckelindikatorer som löpande kan följas upp och som är av betydelse för målen i regeringens bredbandsstrategi.

Uppföljningen bör ske i form av en fristående rapport. För den första uppföljningen är ett tänkbart rapporteringstillfälle för PTS till Näringsdepartementet i början av juni 2011 och uppföljning kan därefter ske årligen. Innehållet i rapporten samlas främst in genom PTS årliga bredbandskartläggning och PTS operatörsstatistik.

Insatsområde	Indikator	Uppföljningskälla
Övergripande mål	1 Andelen hushåll och företag som har tillgång till en uppkoppling som under förhållandevis gynnsamma omständigheter medger en överföringshastighet på minst 100 Mbit/s nedströms	PTS Bredbandskartläggning
	2 Andel bredbandsabonnemang som baseras på bredbandsaccesser producerade av andra operatörer än Telia Sonera	PTS operatörsstatistik
Fungerande konkurrens	3 Marknadsandelar på slutkundsmarknaden för bredbandsabonnemang	PTS operatörsstatistik
	4 Andel offentliga aktörer med fibernät och kanalisation som säljer svart fiberprodukter och tillträde till kanalisation	PTS operatörsstatistik
Offentliga aktörers på marknaden	5 Andel kommuner som har aktuellt IT-Infrastrukturprogram	PTS i samarbete med SKL riktad enkät till Sveriges kommuner
	6 Offentliga aktörer som är aktiva på tjänste- och kapacitetsnivå	PTS operatörsstatistik och PTS i en riktad enkät till kommunala fastighetsägare
Tjänstutbud	7 Spektrum tillgängligt för bredbandstjänster	PTS
	8 Utbyggnad av mobilt bredband	PTS Bredbandskartläggning
Kvalitet	9a Antal avbrott och störningar som rapporteras till PTS enligt artikel 13a i de nya ekom-direktiven	PTS
	9b Tillfällig indikator - Antal avbrott och störningar som bedömts vara tillräckligt allvariga för att PTS har beslutat att inleda tillsyn om god funktion och teknisk säkerhet i allmänt tillgängliga kommunikationsnät och tjänster.	PTS
	10 Konsumenternas känsla av säkerhet när de använder Internet (fördelat på accesstyper)	PTS individundersökning och studie om Internetsäkerhet
Infrastruktur och utbud	11 Investeringar gjorda av operatörer	PTS operatörsstatistik och operatörernas kvartalsrapporter
	12 Täckningsgrad för minst 1 och 100 Mbit/s totalt i landet/utanför tätort och per accessteknik	PTS Bredbandskartläggning
	13 Förändringen i snitthastighet per år	www.bredbandskollen.se
	14 IT-mognad i befolkningen	Tabell i Eurostats databas

Kommunikationsmyndigheten PTS