



## Förfrågningsunderlag - Upphandlarversion

2010-01-19

### Upphandlingsansvarig

Stockholms Stad

Henrik Svenonius

### Upphandling

Centralupphandling av Vård- och omsorgsboenden

01

### Symbolförklaring:

- |   |   |
|---|---|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen      |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten innehåller sekretessbelagd information       |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen |
|  Texten ingår i kvalificeringen                    |  Frågan besvaras av köparen                          |

## 8. Mälarbacken

### Förutsättningar

#### Beskrivning av boendet

Mälarbacken är beläget på Blackebergsbacken i Bromma i Stockholm. Mälarbacken vård- och omsorgsboende med inriktning sjukhem har totalt 100 lägenheter och består av fyra enheter fördelade på fyra våningsplan (plan 4-7) i hus B.

100 platser med somatisk inriktning

Bromma stadsdelsförvaltning driver idag verksamheten

Resurskravet för Mälarbacken är 4 519 800 kr

#### Rangordning

Vid anbud på mer än ett boende skall anbudsgivaren ange prioritetsordning för boendet som anbudet avser enligt de förutsättningar som beskrivs i förfrågningsunderlagets punkt 1.9.4. Ekonomisk och finansiell ställning.

Observera att detta inte är nödvändigt i de fall anbudsgivarens rating enligt UC är minst 3

*Ange rangordning för Mälarbacken. (Fritextsvar)*

#### Kriterier för utvärdering

Verksamheten ska bedrivas på ett sådant sätt att den vid varje tidpunkt uppfyller de krav som ställs i socialtjänstlagen, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, hälso- och sjukvårdslagen, övrig aktuell lagstiftning, förordningar och föreskrifter samt Stockholms stads mål, riktlinjer och policy inom området. De grundkrav som ställs i detta

förfrågningsunderlag ska vara uppfyllda.

Anbudsgivaren ska göra beskrivningar enligt nedanstående kriterier. Samtliga kriterier ska beskrivas stringent utan att göra avkall på innehållet.

Beskrivningar och åtaganden ska utformas utifrån förhållandena vid det specifika boende som anbudet avser och ta sin utgångspunkt i den enskilda individen.

Samtliga beskrivningar och åtaganden i anbudet kommer att utgöra avtalsinnehåll. Åtagandena kommer att ligga till grund för information till de boende. Om åtagandena inte uppfylls ska utföraren garantera att rättelse sker. Beskrivningen bör även formuleras så att den kan bilda underlag för beställarens årliga uppföljningar av verksamheten

Utvärderingen är indelad i fyra kriterier. Poäng, vikt samt viktad maxpoäng för respektive kriterium framgår nedan.

Kriterierna kommer att utvärderas utifrån de mervärden anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedöms medföra i tjänsternas utförande för den enskilde på det aktuella boendet.

Kriterium 1: Engagerat ledarskap och individinriktade förhållningssätt.  
300 Poäng - Vikt 24 % - Viktad maxpoäng 72 poäng

Kriterium 2: Omsorg och vård med värdighet, kontinuitet, trygghet och självbestämmande.  
400 Poäng - Vikt 40 % - Viktad maxpoäng 160 poäng

Kriterium 3: Stöd, stimulans och rätt till ett aktivt och meningsfullt liv.  
300 poäng - Vikt 26 % - Viktad maxpoäng 78 poäng

Kriterium 4: Övriga åtaganden.  
200 Poäng - Vikt 10 % - Viktad maxpoäng 20 poäng

Varje kriterium är indelat i bedömningsgrunder. Hur dessa är viktade framgår av respektive bedömningsgrund.

Får flera anbud samma sammanlagda poängantal så vinner det anbud som har högst poäng för kriterier med högst vikt. Jämförelse sker för kriterierna i ordning från högsta till lägsta vikt och avbryts när en anbudsgivare har högre poäng för ett kriterium, och därmed vunnit. Om anbud ändå inte går att skilja åt kommer lottning att avgöra tilldelningen.

#### Referenser

Referenter ska anges som stöder att tjänsten kan utföras med i bedömningskriteriet aktuellt mervärde. Poäng erhålls utifrån de mervärden som görs troligt genom beskrivningar och åtaganden och som stöds genom referenser och den bemanningsplan som ingivits.

Den referens som anbudsgivaren anger, kan avse antingen anbudsgivande organisation eller minst två personer i anbudsgivande organisationen. Dessa personer ska ha en sådan ställning att de kan utöva avgörande inverkan på tjänsternas utförande, avseende uppdraget i sin helhet. Den referent eller referenter som anbudsgivaren lämnar ska avse uppdrag som varat minst ett år, där uppdragets sista dag inte får vara mer än fem år från sista anbudsdatum. Referensuppdrag ska avse drift av vård- och omsorgsboende för äldre. Lämnas referenser för personer i organisationen ska dessa haft motsvarande betydelse beträffande referensuppdraget.

"För referenser gäller att:

För erhållande av högsta poäng för respektive bedömningsgrund krävs att anbudsgivarens beskrivning av mervärde bedöms uppgå till högsta poäng av utvärderingsgruppen och att bedömningen stöds av referent (av anbudsgivaren angiven referent och/eller av stadens referent) samt att denne inte motsäges av annan referent, innebärande att referenten gör bedömning att uppdraget inte kan utföras ens med normal/god kvalitet. Vid sådan motsägelse sänks poängen till 50 poäng.

Innebär motsägelsen att referenten gör bedömningen att kvaliteten inte alls kan förväntas uppnås utifrån väsentligt bristande utförande i efterfrågat hänseende kommer poängen för den refererade bedömningsgrunden att strykas i sin helhet. Bedömningen ska stödas av dokumentation som är högst ett år gammal räknat från sista anbudsdag,

Av anbudsgivaren angiven referent avseende mervärde får inte tillhöra anbudsgivande organisation alternativt myndighet.

## Utvärdering

### Kriterium 1 - 24 %

#### Engagerat ledarskap och individinriktade förhållningssätt

Kriterium 1 utgörs av 3 bedömningsgrunder.

Vikt och poäng framgår av respektive bedömningsgrund.

#### Bedömningsgrund 1:1 - vikt 6 %



Anbudsgivaren ska beskriva den värdegrund som ska finnas i verksamheten vid det aktuella boendet och hur värdegrunden ska bli väl känd och får inflytande i det vardagliga arbetet.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende värdegrund och värdegrundsarbete vid det aktuella boendet. Av beskrivningar och åtaganden ska framgå och göras troligt att värdegrunden kommer att genomsyra hela verksamheten och personalens förhållningssätt i planeringen och utförandet av vården och omsorgen för den enskilde brukaren.

*Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan*

*(Fritextsvar)*

*Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta svarsalternativ)*

6,00 %  

100 Utmärkt mervärde

50 Visst mervärde

0 Inget mervärde

*Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)*

#### Bedömningsgrund 1:2 - vikt 7 %

Anbudsgivaren ska beskriva hur den dagliga arbetsledningen ska organiseras samt antalet chefer i förhållande till övrig personal.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende hur arbetsorganisationen kommer att möjliggöra närvarande och handledande chefer och arbetsledare som stöd för utvecklingen av ett engagerat medarbetarskap vid det aktuella boendet. Rimligheten i antalet chefer och arbetsledare i förhållande till övrig personal kommer även ligga till grund för bedömningen.

Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan  
(Fritextsvar)

Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta  
svarsalternativ)

7,00 % 🇩🇪 🇸🇪

100 Utmärkt mervärde

50 Visst mervärde

0 Inget mervärde

Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra  
tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)

### Bedömningsgrund 1:3 - vikt 11 %

Anbudsgivaren ska beskriva hur utbildningsinsatser, handledning, tid för reflektion och stöd till personal, arbetsledare och chefer ska genomföras vid det aktuella boendet.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden av hur insatserna stimulerar personalen till ett ökat engagemang och individualisering av vården och omsorgen. Särskilda utbildningsinsatser, t.ex. för personal med svenska som andraspråk och för personal som arbetar med personer med demenssjukdom kommer även att ligga till grund för bedömningen.

Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan  
(Fritextsvar)

Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta  
svarsalternativ)

11,00 % 🇩🇪 🇸🇪

100 Utmärkt mervärde

50 Visst mervärde

0 Inget mervärde

Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra  
tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)

### Kriterium 2 - 40 %

#### Omsorg och vård med värdighet, kontinuitet, trygghet och självbestämmande

Kriterium 2 utgörs av 4 bedömningsgrunder

Vikt och poäng framgår av respektive bedömningsgrund



#### Bedömningsgrund 2:1 - vikt 20 %

Anbudsgivaren ska utifrån det boende som anbudet avser beskriva metoder och arbetssätt för att uppnå en vård och omsorg med värdighet, kontinuitet, trygghet och självbestämmande för den enskilde. Beskriv insatser under dygnet och hur genomförandeplanerna tas fram och används. Beskriv metoder och hur arbetet kommer att genomföras.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende metoder och arbetssätt för att åstadkomma en individuellt utformad vård och omsorg samt metoder och arbetssätt för att säkerställa hög kontinuitet i vården och omsorgen för den enskilde boende. Till grund för bedömningen kommer också att ligga hur anbudsgivaren gör troligt att man aktivt kommer att använda genomförandeplanen i det dagliga arbetet och för att säkerställa och följa upp kvaliteten på omsorgen för den enskilde.

Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan  
(Fritextsvar)

Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta svarsalternativ)

20,00 %  

- 100 Utmärkt mervärde
- 50 Visst mervärde
- 0 Inget mervärde

Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)



### Bedömningsgrund 2:2 - vikt 10 %

Anbudsgivaren ska utifrån det boende som anbudet avser beskriva hur man arbetar med ett helhetsperspektiv på den enskilde vad avser förebyggande insatser och riskbedömningar inom hälso- och sjukvården.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende metoder och hur arbetet kommer att genomföras, som bedöms medföra att de boende kan behålla eller förbättra sina funktioner. Bedömning görs också av anbudsgivarens metoder och arbetssätt för att lyfta fram och utveckla friskfaktorer hos den enskilde.

Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan (Fritextsvar)

Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta svarsalternativ)

10,00 %  

- 100 Utmärkt mervärde
- 50 Visst mervärde
- 0 Inget mervärde

Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)



### Bedömningsgrund 2:3 - vikt 6 %

Anbudsgivaren ska utifrån det boende som anbudet avser beskriva hur man kommer att arbeta för att skapa en individuellt anpassad kost och en god måltidsmiljö.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden av ett konkret och kontinuerligt arbete för att utveckla kosten och måltidssituationen för att stimulera aptiten och göra upplevelsen av måltiderna positiv för den enskilde.

Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan (Fritextsvar)

Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta svarsalternativ)

6,00 %  

- 100 Utmärkt mervärde
- 50 Visst mervärde
- 0 Inget mervärde

Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)

### Bedömningsgrund 2:4 - vikt 4 %



Anbudsgivaren ska utifrån det boende som anbudet avser beskriva hur samverkan med närstående kommer att ske.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden om arbetssätt och om regelbunden och planerad samverkan

mellan personal och närstående som säkerställer ett personligt bemötande och trygghet också för de närstående.

*Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan  
(Fritextsvar)*

*Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta  
svarsalternativ)*

4,00 %  

100 Utmärkt mervärde

50 Visst mervärde

0 Inget mervärde

*Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra  
tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)*

### Kriterium 3 - 26 %

#### Stöd, stimulans och rätt till ett aktivt och meningsfullt liv

Kriterium 3 utgörs av 3 bedömningsgrunder.

Vikt och poäng framgår av respektive bedömningsgrund.



#### Bedömningsgrund 3:1 - vikt 13 %

Anbudsgivaren ska utifrån det boende som anbudet avser beskriva hur man kommer att arbeta med stöd och stimulans för en aktiv och meningsfull tillvaro för den enskilde. Beskriv hur den enskildes behov av fysisk aktivitet, kulturell stimulans, religiösa behov m.m. ska tillgodoses. Redogör också för hur den enskildes individuella önskemål och behov kommer att beaktas vad gäller aktiviteter i grupp och enskilt.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden om arbetssätt, metoder och utformning som medför att många boende och närstående kan förväntas delta i olika aktiviteter och hur aktiviteterna görs tillgängliga också för dem som har stora fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar. Variationen i erbjudna aktiviteter kommer också att ligga till grund för bedömningen, liksom om anbudsgivaren kan påvisa att aktiviteterna utformas utifrån särskild lyhördhet för den enskildes individuella önskemål och behov.

*Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan  
(Fritextsvar)*

*Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta  
svarsalternativ)*

13,00 %  

100 Utmärkt mervärde

50 Visst mervärde

0 Inget mervärde

*Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra  
tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)*



#### Bedömningsgrund 3:2 - vikt 8 %

Anbudsgivaren ska utifrån det boende som anbudet avser beskriva hur man kommer att arbeta med ett rehabiliterande synsätt i omsorgen om den enskilde.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden vad gäller metoder och hur arbetet kommer att genomföras, som medför att den boende behåller eller förbättrar sin förmåga och ges förutsättningar för ett så självständigt liv som möjligt.

*Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan  
(Fritextsvar)*

Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta svarsalternativ)

8,00 %  

- 100 Utmärkt mervärde
- 50 Visst mervärde
- 0 Inget mervärde

Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)



### Bedömningsgrund 3:3 - vikt 5 %

Anbudsgivaren ska utifrån det boende som anbudet avser beskriva hur man kommer att arbeta för att tillgodose den enskildes behov av gemenskap, sammanhang och meningsfullhet.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden vad gäller metoder och hur arbetet kommer att genomföras för att tillgodose den enskildes behov av gemenskap, sammanhang och meningsfullhet.

Gör beskrivning i enlighet med vad som anges ovan (Fritextsvar)

Bedömt mervärde utifrån gjord beskrivning (Fasta svarsalternativ)

5,00 %  

- 100 Utmärkt mervärde
- 50 Visst mervärde
- 0 Inget mervärde

Ange referent som stöder anbudsgivarens förmåga att utföra tjänsten på det sätt som anbudsgivaren anger. (Fritextsvar)

### Kriterium 4 - 10 %

#### Övriga åtaganden


Kriterium 4 utgörs av 2 bedömningsgrunder i form av fasta åtaganden. Poäng och vikt framgår av respektive delkriterium.

### Bedömningsgrund 4:1 - vikt 6 %

50 eller 100 poäng ges för åtagande om genomförande av utbildningsinsatser för omsorgspersonal, som arbetar i boendet, avseende grundutbildning. För åtagande motsvarande 2 % av alla arbetstimmar per år avseende omvårdnadspersonal utdelas 50 poäng. För åtagande om genomförande motsvarande 4 % utdelas 100 poäng. Med grundutbildning avses här utbildning till undersköterska, gymnasieskolans omvårdnadsprogram eller annan jämförbar gymnasieutbildning. Åtagandet ska genomföras fr.o.m. år 2011.

Om all omvårdnadspersonal vid det aktuella boendet har genomgått grundutbildning övergår åtagandet till att avse vidareutbildning i samma omfattning.

Anbudsgivaren åtar sig att genomföra utbildningsinsatser avseende grundutbildning enligt följande: (Fasta svarsalternativ)

6,00 % 

- 100 4 %
- 50 2 %
- 0 Inget åtagande

### Bedömningsgrund 4:2 - vikt 4 %

100 poäng erhålls för åtagande om utbildningsnivå och erfarenhetskrav gällande vid all

nyrekrytering av hälso- och sjukvårdspersonal. För sjuksköterskor krävs vidareutbildning inom vård av äldre, öppen hälso- och sjukvård, motsvarande distriktssköterska eller minst tre års erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen. Därutöver krävs för sjukgymnaster och arbetsterapeuter, specialistkompetens eller minst tre års erfarenhet inom äldreomsorg.

*Åtagande (Fasta svarsalternativ)*

4,00 % 🗳️

100 Åtagande görs

0 Åtagande görs inte