

**Utlåtande 2010:44 RI (Dnr 325-2196/2009)**

## **Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnder och bolag**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande  
Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till  
nämnder och bolag godkänns, *bilaga*.

**Föredragande borgarrådet Sten Nordin** anför följande.

### *Ärendet*

Revisionskontoret har utifrån resultatet av granskningar vid ett urval av stadens verksamheter bl.a. framhållit att kommunstyrelsen bör se till att det upprättas en stadsövergripande policy med tillhörande riktlinjer för hur skyddade personuppgifter ska hanteras inom stadens verksamheter. Kommunstyrelsen delar revisionskontorets uppfattning och har därför gett stadsledningskontoret i uppdrag att utarbeta ett förslag till ”Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnder och bolag”, vilket läggs fram i detta ärende.

### *Beredning*

Ärendet har initierats av finansborgarrådet som uppdragit åt stadsledningskontoret att ta fram en policy.

*Stadsledningskontoret* delar revisionskontorets uppfattning att staden bör ha en stadsövergripande policy för hur skyddade personuppgifter ska hanteras inom stadens verksamheter.

### *Mina synpunkter*

Som kommun hanterar Stockholms stad en stor mängd personuppgifter. Det kan till exempel gälla personer som är anställda, har barn i förskolan eller bor på något av stadens äldreboenden. Vissa av dessa lever med någon form av skyddad identitet. För att dessa inte ska komprometteras eller på annat sätt felhanteras så är det väsentligt att hantera deras uppgifter på rätt sätt. En enhetlig hantering måste därför upprätthållas i stadens kontakter med personer med skyddade personuppgifter. Det handlar om rättssäkerhet och om att skydda den personliga integriteten.

För att säkerställa en korrekt hantering har stadsledningskontoret tagit fram ett förslag till policy som jag nu föreslår att kommunfullmäktige antar för staden som helhet. Genom policyn får Stockholm ett genomtänkt förhållningssätt till handläggandet och hanteringen av personer med skyddade personuppgifter. Det är även angeläget att se över hur personuppgifter i övrigt hanteras i Stockholms stad. Eftersom stadens verksamheter är mycket skiftande är det dock viktigt att varje nämnd och bolag anpassar hanteringen av skyddade personuppgifter till den egna verksamheten.

### *Bilaga*

Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnder och bolag

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande

Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnder och bolag godkänns, *bilaga*.

Stockholm den 24 mars 2010

På kommunstyrelsens vägnar:  
STEN NORDIN

*Ylva Tengblad*

## ÄRENDET

Revisionskontoret har utifrån resultatet av granskningar vid ett urval av stadens verksamheter bl.a. framhållit att kommunstyrelsen bör se till att det upprättas en stadsövergripande policy med tillhörande riktlinjer för hur skyddade personuppgifter ska hanteras inom stadens verksamheter. Stadsledningskontoret delar revisionskontorets uppfattning och har utarbetat ett förslag till ”Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnder och bolag”.

## BEREDNING

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

### **Stadsledningskontoret**

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 27 januari 2010 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret delar revisionskontorets uppfattning att staden bör ha en stadsövergripande policy för hur skyddade personuppgifter ska hanteras inom stadens verksamheter.

Förslaget till stadsövergripande policy omfattar all verksamhet inom staden såväl nämnder som bolag. Eftersom verksamheterna inom stadens nämnder och bolag är mycket skiftande, förutsätts att varje nämnd och bolag anpassar hanteringen av skyddade personuppgifter till den egna verksamheten. Policyn biläggs.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar att godkänna förslaget till ”Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnder och bolag” enligt bilaga till tjänsteutlåtandet.