



PM 2009:2 RI (Dnr 001-2528/2008)

## Genomförande av tjänstedirektivet (Ds 2008:75)

Remiss av departementspromemoria från Utrikesdepartementet

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
Som svar på remissen ”Genomförande av tjänstedirektivet” (Ds 2008:75) överlämnas och åberopas denna promemoria.

**Föredragande borgarrådet Sten Nordin** anför följande.

### *Ärendet*

Utrikesdepartementet har remitterat Departementspromemoria om genomförandet av tjänstedirektivet (Ds 2008:75) till Stockholms stad för yttrande. Den 11 december 2006 antogs Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/123/EG av den 12 december om tjänster på den inre marknaden, EUT L376, 27.12.2006. Syftet med tjänstedirektivet är att bidra till utvecklingen av en verklig inre marknad för tjänster. Avsikten är att göra det enklare för företag att etablera sig och tillfälligt tillhandahålla tjänster på EU:s inre marknad. Tjänstedirektivets regler kan delas in i fem viktiga delar. Dessa är bestämmelserna om administrativ förenkling, etableringsfrihet och fri rörlighet för tjänsteverksamhet, tjänstemottagarnas rättigheter och tjänsternas kvalitet samt bestämmelser om administrativt samarbete mellan medlemsstaterna.

### *Beredning*

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och beretts i samråd med miljöförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret och serviceförvaltningen (kontaktcenter).

### *Mina synpunkter*

Jag välkomnar förslaget om lagen om tjänster på den inre marknaden, som jag ser som angeläget för att utveckla EU:s inre marknad. Tjänstedirektivet kan med ett effektivt genomförande skapa nya möjligheter till ökad tillväxt, högre sysselsättning och nya möjligheter för svenska företag, vilket är särskilt angeläget i den tid av konjunkturedgång som vi nu befinner oss i.

Syftet med tjänstedirektivet är att säkerställa etableringsfrihet och att underlätta fri rörlighet för tjänster, samtidigt som tjänsternas höga kvalitetsnivå bibehålls. Det kan konstateras att svenska regler i stort sett är redan i överensstämmelse med direktivet.

Vissa bestämmelser måste dock ändras för att säkerställa överensstämmelse med EG-rätten. Dessutom måste förfarandet hos berörda myndigheter ske i överensstäm-

melse med tjänstedirektivets bestämmelser och därutöver ställs krav på administrativa arrangemang till exempel gemensamma kontaktpunkter, förfaranden på elektronisk väg och myndighetssamarbete.

Undantagna från direktivets tjänsteområde är bland annat tjänster som huvudsakligen finansieras med skattemedel, till exempel vårdtjänster och sociala tjänster, samt skolundervisning.

Stockholms stad har kommit långt i arbetet med utvecklingen av e-tjänster och införande av kontaktcenter och därför anser jag det naturligt att staden ges möjlighet att delta i framtida referensgrupper och ges insyn i och möjlighet att påverka utvecklingen av bland annat standarder och E-signaturer.

Stockholms stad och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) bör involveras i det praktiska arbetet med att komma fram till åtgärder för hur elektroniska förfaranden ska införas och knytas till kontaktpunkterna i praktiken. Det är angeläget att Stockholms stad samt andra kommuner och Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, ges möjlighet att delta i utarbetandet/granskningen av vilka förfaranden som ska komma att påverkas av omvänt stupstocks förfarande, dvs. att myndigheten har att fatta beslut inom angiven tid vid äventyr att tillståndet annars anses beviljat i enlighet med ansökan. Kommunerna bör också i detta sammanhang ha möjlighet att påverka hur förfaranden samt tidsfrister definieras.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
Som svar på remissen ”Genomförande av tjänstedirektivet” (Ds 2008:75) överlämnas och åberopas denna promemoria.

Stockholm den 15 december 2008

STEN NORDIN

#### *Bilaga*

Sammanfattning av departementspromemorian ”Genomförande av tjänstedirektivet” (Ds 2008:75)

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Det antecknades till förteckningen att miljöpartiet lämnar ärendet utan eget ställningstagande.

#### **Kommunstyrelsen**

Det antecknades till protokollet att miljöpartiet lämnar ärendet utan eget ställningstagande.

## ÄRENDET

Utrikesdepartementet har remitterat Departementspromemoria om genomförandet av tjänstedirektivet (Ds 2008:75) till Stockholms stad för yttrande. Den 11 december 2006 antogs Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/123/EG av den 12 december om tjänster på den inre marknaden, EUT L376, 27.12.2006. Syftet med tjänstedirektivet är att bidra till utvecklingen av en verklig inre marknad för tjänster. Avsikten är att göra det enklare för företag att etablera sig och tillfälligt tillhandahålla tjänster på EU:s inre marknad. Tjänstedirektivets regler kan delas in i fem viktiga delar. Dessa är bestämmelserna om administrativ förenkling, etableringsfrihet och fri rörlighet för tjänsteverksamhet, tjänstemottagarnas rättigheter och tjänsternas kvalitet samt bestämmelser om administrativt samarbete mellan medlemsstaterna.

## BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och beretts i samråd med miljöförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret och serviceförvaltningen (kontaktcenter).

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 6 november 2008 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret anser att genomförandet av direktivet i svensk lag är positivt och välkomnar en ökad rörlighet för tjänsteleverantörer.

Stockholms stad har inom flera områden, såsom barnomsorgen, kommit långt i utvecklingen av elektroniska förfaranden för privatpersoner avseende bl.a. ansökan om plats. Utvecklingen av kontaktcenter som startat via äldredirekt och som byggs vidare under 2009, innefattar även företagare genom exempelvis bygglov och renhållning. Kontaktcenter Stockholm är en del i stadens Vision 2030 om att utveckla service i världsklass. Tillsammans med satsningen på nya e-tjänster ska Kontaktcenter Stockholm underlätta för invånare och företag att utträta sina ärenden. Det ska bli enklare och gå snabbare än idag att få råd, svar och vägledning i olika frågor som staden ansvarar för.

Därutöver har Stockholm Business Region lanserat en företagslots, dit företagare kan vända sig för hjälp med de flesta typer av frågor rörande exempelvis tillstånd.

Flera nämnder utvecklar e-tjänster för att underlätta, t.ex. tillståndsärenden för restaurangägare (socialtjänstnämnden), bygglovsansökan (Stadsbyggnadsnämnden) samt tillstånd rörande bergvärme (Miljö- och hälsoskyddsnämnden).

Stockholms stad kommer i arbetet med utvecklingen av e-tjänster och Kontaktcenter Stockholm att vara beroende av utvecklingen av kontaktpunkten/punkterna avseende bland annat standarder och elektroniska signaturer. I och med att Stockholms stad har kommit långt i arbetet med införande av kontaktcenter anser stadsledningskontoret att det är naturligt att staden ges möjlighet att delta i framtida referensgrupper och ges insyn i och möjlighet att påverka utvecklingen av bl.a. nämnda standarder och signaturer.

Stadsledningskontoret anser med anledning av bland annat omnämmandet av flera kontaktpunkter att det är viktigt att framtida samarbeten görs så okomplicerade som möjligt och att upparbetade samverkansytor används, såsom Kommunförbundet Stockholms Län (KSL).

I och med att finansieringsprincipen gäller förutsätter stadsledningskontoret att inga kostnader, såsom utbildningskostnader i samband med deltagandet i IMI, kommer att belasta kommunerna.

Antalet tillsyns- och handlägningsärenden kan öka på längre sikt eftersom kontaktpunkten kan innebära att fler sökanden från andra medlemsstater får tillstånd att utöva tjänsteverksamhet i Sverige. I och med att det på sikt också är troligt att ansökningar från utländska tjänsteleverantörer ökar i och med att förenklingar i tillståndsförfarandet införs, kommer kraven på kommunernas tillsyn av utländska tjänsteleverantörer att öka. Stockholms stad välkomnar därför framtagandet av en vägledning för tillsyn, som svarar på frågorna kring vad kommuner behöver lära sig för att kunna utfärda tillstånd till, samt utöva en effektiv tillsyn av utländska tjänsteleverantörer.

Stadsledningskontoret anser att Stockholms stad, andra kommuner och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) ska involveras i det praktiska arbetet med att komma fram till åtgärder för hur elektroniska förfaranden ska införas och knytas till kontaktpunkterna i praktiken.

I departementspromemorian anges att införandet av omvänt stupstocks förfarande ska säkerställa att det administrativa förfarandet ska vara avslutat inom rimlig tid. I departementspromemorian nämns dock omvänt stupstocks förfarande utan att det för stadsledningskontoret tydligt framgår vilka tillståndsförfaranden som kommer att beröra kommunerna, i och med att tillstånd kopplade till djurhantering förs över på länsstyrelserna 1:a januari 2009. Däremot anges att detta kommer att utredas vidare. Införandet av stupstocks förfarandet innebär dock en väsentlig skillnad mot nuvarande tillvägagångssätt. Stadsledningskontoret anser det vara viktigt att Stockholms stad, samt andra kommuner och SKL ges möjlighet att delta i utarbetandet/granskningen av vilka förfaranden som ska komma att påverkas, samt möjlighet att påverka hur dessa, inklusive tidsfrister definieras.