



PM 2009: RVII (Dnr 325-184/2009)

Hantering av skyddade personuppgifter inom stadens individ- och familjeomsorg

Remiss från stadsrevisionen, revisorsgrupp 1

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande

1. Som svar på remissen, Hantering av skyddade personuppgifter inom stadens individ- och familjeomsorg, hänvisas till denna promemoria.
2. Stadsledningskontoret får i uppdrag att utarbeta gemensamma anvisningar för hur skyddade personuppgifter ska hanteras inom verksamheten individ- och familjeomsorg och i paraplysystemet.
3. Stadsledningskontoret uppmanas att snarast utreda förutsättningarna för genomförandet av stadsrevisionens förslag till åtgärder samt vidta andra möjliga åtgärder som kan öka säkerheten kring skyddande av personuppgifter i paraplysystemet.

Föredragande borgarrådet Ulf Kristersson anför följande.

Ärendet

Stadsrevisionen har hos ett urval av stadens stadsdelsnämnder granskat om hanteringen av skyddade personuppgifter skett på ett säkert sätt. Granskningen redovisas i rapporten "Hantering av skyddade personuppgifter inom stadens individ- och familjeomsorg" (rapport nr 2 2009). Rapporten har överlämnats till bland annat kommunstyrelsen för yttrande.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Frågan om brister i hanteringen av skyddade personuppgifter är mycket allvarlig. Stadsledningskontoret har initierat åtgärder för att förbättra stadens hantering av skyddade personuppgifter. Stadsledningskontoret har även påbörjat arbetet med att upprätta en stadsövergripande policy med tillhörande riktlinjer för hur skyddade personuppgifter ska hanteras.

Det är angeläget att utreda förutsättningarna för de förändringar stadsrevisionen föreslår när det gäller hanteringen av skyddade personuppgifter inom verksamheten individ- och familjeomsorg.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande

1. Som svar på remissen, Hantering av skyddade personuppgifter inom stadens individ- och familjeomsorg, hänvisas till denna promemoria.
2. Stadsledningskontoret får i uppdrag att utarbeta gemensamma anvisningar för hur skyddade personuppgifter ska hanteras inom verksamheten individ- och familjeomsorg och i paraplysystemet.
3. Stadsledningskontoret uppmanas att snarast utreda förutsättningarna för genomförandet av stadsrevisionens förslag till åtgärder samt vidta andra möjliga åtgärder som kan öka säkerheten kring skyddande av personuppgifter i paraplysystemet.

Stockholm den 23 april 2009

ULF KRISTERSSON

Bilaga

Hantering av skyddade personuppgifter inom stadens individ- och familjeomsorg

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

ÄRENDET

Stadsrevisionen har hos ett urval av stadens stadsdelsnämnder granskat om hanteringen av skyddade personuppgifter skett på ett säkert sätt. Granskningen redovisas i rapporten ”Hantering av skyddade personuppgifter inom stadens individ- och familjeomsorg” (rapport nr 2 2009). Rapporten har överlämnats till bland annat kommunstyrelsen för yttrande.

BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 6 mars 2009 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret tillstyrker stadsrevisionens synpunkter och förslag. Stadsledningskontoret ser mycket allvarligt på frågan om brister i hanteringen av skyddade personuppgifter och kontoret har initierat åtgärder för att förbättra stadens hantering av skyddade personuppgifter.

När det gäller stadsrevisionens förslag om upprättande av en stadsövergripande policy med tillhörande riktlinjer för hur skyddade personuppgifter ska hanteras så har stadsledningskontoret påbörjat ett sådant arbete och avser att återkomma till kommunstyrelsen med förslag.

Stadsledningskontoret anser också att det är angeläget att övriga förslag som stadsrevisionen lämnat gällande hanteringen av skyddade personuppgifter inom verksamheten individ- och familjeomsorg genomförs. Stadsledningskontoret bör därför få i uppdrag att utarbeta gemensamma anvisningar för hur skyddade personuppgifter ska hanteras inom verksamheten individ- och familjeomsorg och i Paraplysystemet. Stadsledningskontoret bör vidare snarast utreda förutsättningarna för genomförandet av stadsrevisionens förslag till åtgärder samt vidta andra möjliga åtgärder som kan öka säkerheten kring skyddande av personuppgifter i Paraplysystemet.