

**Utlåtande 2008: RI (Dnr 201-5110/2007)**

## **Central upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra en central upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess.
2. Stockholms Stadshus AB ges i uppdrag att uppmana stadens bolag att delta i central upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra central upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om val av leverantör samt teckna avtal för perioden 2009-01-01 – 2012-12-31 med möjlighet till förlängning.
3. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtal med vald leverantör, som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.

**Föredragande borgarrådet Kristina Axén Olin** anför följande.

#### *Ärendet*

Avtalet med stadens nuvarande rekryteringsstöd ”Jobb i stan” löper ut under hösten 2008 varför en översyn och upphandling är aktuell.

Behov finns att i framtiden erhålla ett mera modernt IT-baserat rekryteringsstöd som förutom annonsering även innehåller funktioner för administration av hela rekryteringsförfarandet. Ambitionen är att i framtiden i större utsträckning kunna dela gemensamma mallar och formulär samt genom detta uppnå verksamhetseffektivisering och kvalitetssäkring av rekryteringshanteringen i Stockholms stad.

Målen för upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess är:

- En kvalitetssäkrad kompetensbaserad rekryteringsprocess fri från diskriminering.
- Att säkerställa aktuell och efterfrågad kompetens.
- Ett effektivt IT-stöd för rekrytering och omställning.

Upphandlingsprojektet leds av personalstrategiska avdelningen. Referensgrupper bestående av representanter från förvaltningarna och arbetstagarorganisationerna kommer att kopplas till projektet. Upphandlingsprocessen planeras starta under början av 2008 och avtal upprättas med leverantör under början av 2009.

#### *Beredning*

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

#### *Mina synpunkter*

Stockholms stad är en av landets största arbetsgivare. Staden har därmed en mycket viktig uppgift att fylla som en god och attraktiv arbetsgivare. Stadens medarbetare ansvarar för att ge stockholmarna en god service och en rättssäker myndighetsutövning. Stockholm ska vara en modern stad som tillämpar nya metoder och ny teknik om de bedöms leda mot målen.

Rekrytering är en viktig del av den strategi som arbetsgivaren Stockholms stad måste formulera för sin kompetensförsörjning. Ambitionen för staden är en kvalitetssäkrad process som är fri från diskriminering.

Det finns ett behov av ett mera modernt IT-baserat rekryteringsstöd varför jag instämmer med stadsledningskontorets synpunkter. IT ska användas för att göra Stockholm mer attraktivt och lättillgängligt, effektivisera verksamheten och skapa en modern kommun.

#### *Bilaga*

Projektplan för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

1. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra en central upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess.
2. Stockholms Stadshus AB ges i uppdrag att uppmana stadens bolag att delta i central upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess.

**Kommunstyrelsen** beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra central upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om val av leverantör samt teckna avtal för perioden 2009-01-01 – 2012-12-31 med möjlighet till förlängning.
3. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtal med vald leverantör, som utifrån affärsmissiga grunder är påkallade.

Stockholm den

På kommunstyrelsens vägnar:  
KRISTINA AXÉN OLIN

*Anette Otteborn*

## ÄRENDET

Avtalet med stadens nuvarande rekryteringsstöd ”Jobb i stan” löper ut under hösten 2008 varför en översyn och upphandling är aktuell.

Behov finns att i framtiden erhålla ett mera modernt IT-baserat rekryteringsstöd som förutom annonsering även innehåller funktioner för administration av hela rekryteringsförfarandet. Ambitionen är att i framtiden i större utsträckning kunna dela gemensamma mallar och formulär samt genom detta uppnå verksamhetseffektivisering och kvalitetssäkring av rekryteringshanteringen i Stockholms stad.

Målen för upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess är:

- En kvalitetssäkrad kompetensbaserad rekryteringsprocess fri från diskriminering.
- Att säkerställa aktuell och efterfrågad kompetens.
- Ett effektivt IT-stöd för rekrytering och omställning.

Upphandlingsprojektet leds av personalstrategiska avdelningen. Projektplan för arbetet redovisas i *bilaga*. Referensgrupper bestående av representanter från förvaltningarna och arbetstagarorganisationerna kommer att kopplas till projektet. Upphandlingsprocessen planeras starta under början av 2008 och avtal upprättas med leverantör under början av 2009.

## BEREDNING

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

### **Stadsledningskontoret**

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 26 december 2007 har i huvudsak följande lydelse.

Avtalet med stadens nuvarande rekryteringsstöd ”Jobb i stan” löper ut under hösten 2008 varför en översyn och upphandling är aktuell.

Behov finns att i framtiden erhålla ett mera modernt IT-baserat rekryteringsstöd som förutom annonsering även innehåller funktioner för administration av hela rekryteringsförfarandet. Ambitionen är att i framtiden i större utsträckning kunna dela gemensamma mallar och formulär samt genom detta uppnå verksamhetseffektivisering och kvalitetssäkring av rekryteringshanteringen i Stockholms Stad.

Målen för upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess är:

- En kvalitetssäkrad kompetensbaserad rekryteringsprocess fri från diskriminering.
- Att säkerställa aktuell och efterfrågad kompetens.
- Ett effektivt IT-stöd för rekrytering och omställning.

Upphandlingsprojektet leds av personalstrategiska avdelningen.

Referensgrupper bestående av representanter från förvaltningarna och arbetstagarorganisationerna kommer att kopplas till projektet.

Upphandlingsprocessen planeras starta under början av 2008 och avtal upprättas med leverantör under början av 2009.

#### *Bakgrund*

Avtalet med stadens nuvarande rekryteringsstöd "Jobb i stan" löper ut under hösten 2008 varför en översyn och upphandling är aktuell.

Stockholms stad har ca 5000 anställningar som ledigförklaras per år. Samtliga vakanser internannonseras på intranätet och flertalet annonseras dessutom externt via Stockholms stads officiella hemsida, via rubriken *Jobba i stan*. Systemet har för närvarande ca 2000 användare, i form av rekryterande chefer och HR-funktioner.

För annonsering använder Stockholms stad ett egenutvecklat system, kopplat till en databas, som på sikt inte kommer att stödjas av Stockholms stads nya IT-plattform. Stadens nuvarande system för annonsering är digitaliserat och rekryteringsvägarna kan delas upp i flera varianter beroende på det specifika rekryteringsärendet. Systemet används dessutom för att söka efter lediga anställningar inom staden i samband med omställningsarbete.

Behov finns att i framtiden erhålla ett mera modernt IT-baserat rekryteringsstöd som förutom annonsering även innehåller funktioner för administration av hela rekryteringsförfarandet. Ambitionen är att i framtiden i större utsträckning kunna dela gemensamma mallar och formulär och genom detta uppnå verksamhetseffektivisering och kvalitetssäkring, i enlighet med gällande regelverk, av rekryteringshanteringen i Stockholms Stad.

Rekryteringen är en viktig del av den strategi som arbetsgivaren Stockholm stad måste formulera för sin kompetensförsörjning. Ambitionen för staden är en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess, fri från diskriminering, som omfattar rekryteringsprocessens samtliga steg:

1. Definiera krav och behov
2. Attrahera kandidater
3. Urval
4. Utvärdering av rekryteringsprocessens effektivitet

#### *Ärendet*

Upphandlingsprojektet leds av projektledare från personalstrategiska avdelningen.

Målen för upphandling av IT-stöd för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess är:

- En kvalitetssäkrad kompetensbaserad rekryteringsprocess fri från diskriminering.
- Att säkerställa aktuell och efterfrågad kompetens.
- Ett effektivt IT-stöd för rekrytering och omställning.

Referensgrupper bestående av representanter från förvaltningarna och arbetstagarorganisationerna kommer att kopplas till projektet. Upphandlingsprocessen planeras starta under början av 2008 med en behovsinventering, utifrån den under hösten 2007 genomförda marknadsanalysen av leverantörer som uppfyller kraven på ett modernt IT-baserat rekryteringsstöd, samt en definiering av systemets kravspecifikation. Arbetet kommer att ske i nära samarbete med referensgrupperna

Under början av 2009 planeras avtal upprättas med vinnande leverantör.

#### *Ärendets beredning*

Detta ärende har utarbetats inom stadsledningskontorets personalstrategiska avdelning.

Ärendet presenteras i Cesam den 22 januari.

#### *Stadsledningskontorets synpunkter och förslag*

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen godkänner förslag till beslut.

#### *Bilagor*

Projektplan för en kvalitetssäkrad rekryteringsprocess.