



PM 2008:62 RI+VII (Dnr 331-267/2008)

Jobbtorg Stockholm - budget och verksamhetsplan 2008

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande
Budget och verksamhetsplan 2008 för Jobbtorg Stockholm godkänns i enlighet med vad som anförs i denna promemoria.

Föredragande borgarråden Kristina Axén Olin och Ulf Kristersson anför följande.

Ärendet

Kommunstyrelsen gavs i budget 2007 i uppdrag att genomföra ett särskilt projekt avseende att hjälpa stockholmare från bidrag till arbete. I uppdraget ingick en särskild jobsatsning som innebar inrättande av lokala Jobbtorg. Stadens arbete skulle enligt detta uppdrag organiseras så att människor som idag behöver försörjningsstöd ska ges bättre förutsättningar och möjligheter att få jobb. En viktig utgångspunkt var att samla arbetsmarknadens olika aktörer i ett gemensamt arbetssätt för att sänka trösklarna för den arbetssökande att komma i arbete.

Mot bakgrund av detta utarbetade stadsledningskontoret under våren 2007 ett förslag om inrättande av fem Jobbtorg. Förslaget remissbehandlades under sommaren 2007 och i början av hösten förelades kommunfullmäktige ett slutligt förslag i ärendet "Jobbtorg – från bidrag till arbete" (Dnr 331-1800/2007).

Kommunfullmäktige beslutade att godkänna den föreslagna inriktningen och att Jobbtorg skulle inrättas från den 1 januari 2008. Kommunstyrelsen gavs i uppdrag att verkställa beslutet och att besluta om instruktion för Jobbtorgen samt detaljorganisation, inklusive det exakta antalet Jobbtorg och dess geografiska placering.

En särskild projektorganisation arbetade under hösten 2007 med genomförandet och senare under hösten förelades kommunstyrelsen förslag till beslut om detaljorganisation i ärendet "Jobbtorg Stockholm – Detaljorganisation" (Dnr 329-3823/2007). I samband med detta beslutades att ett förslag till övergripande verksamhetsprogram skulle lämnas till kommunstyrelsen under februari månad 2008.

Beredning

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret. Styrgruppen för Jobbtorg Stockholm har behandlat frågan den 18 februari 2008.

Våra synpunkter

Jobbtorg Stockholms uppgift är göra färre människor beroende av socialbidrag; att ge fler människor möjlighet att bli självförsörjande och att minska risken för barn att växa upp med föräldrar som aldrig går till jobbet.

Det beslut som kommunfullmäktige tog i oktober 2007 om Jobbtorg Stockholm bygger tillsammans med beslutet om införandet av nya riktlinjer för socialbidrag, som togs vid samma möte, på övertygelsen att de flesta människor helt eller delvis

kan försörja sig själva på eget arbete och att bidrag alltid ska förenas med stora ansträngningar att återföra den enskilda till egen försörjning.

Jobbtorg Stockholm handlar om att med en kombination av rätt attityd, rätt regelverk och en professionell samt en coachande organisation att hjälpa människor in i eller tillbaka till egen försörjning. Därför är det avgörande att vi fokuserar på att utveckla arbetsmetoder och modeller som ställer krav, stöttar, inspirerar och motiverar inte bara aspiranterna, utan även medarbetare och samarbetspartners.

Att starta en så omfattande verksamhet som Jobbtorg Stockholm är en mycket stor utmaning. 2008 är det år då Jobbtorg Stockholms arbetsformer, metoder och samverkansmodeller ska utvecklas för framtiden, och det är därför avgörande att utvecklingsarbetet fokuseras på rätt områden och åtgärder. I utvecklingsuppdraget ingår också att utarbeta ett förslag till en permanent organisatorisk placering som ska gälla från och med 2009. Allt detta ställer stora krav på bland annat uppbyggnad av organisationen, utveckling av arbetsformer, metoder och processer, rekrytering samt utbildning av medarbetare och alla samverkanspartners. Men det krävs också tålamod och uthållighet för resultaten kommer inte över en natt. Därför måste Jobbtorgstorgen och stadsdelarna anstränga sig till det yttersta för att gemensamt utveckla metoder och arbetssätt som på bästa och mest effektiva sätt bidrar till att uppfylla de uppsatta målen.

Den upphandling som genomförts innebär att staden slutit avtal med ett 20-tal privata aktörer att leverera olika tjänster till Jobbtorg Stockholm. Eftersom detta är ett helt nytt sätt att arbeta för Stockholm kommer även detta samarbete att ställa stora krav på arbetet att utveckla effektiva samverkansformer. Det är också absolut nödvändigt att Jobbtorg Stockholms samverkan med arbetsförmedlingen och försäkringskassan kommer igång så fort som möjligt under året.

Att mäta resultat och veta vilka insatser som ger vilka resultat kommer att vara en avgörande framgångsfaktor i Jobbtorg Stockholms verksamhet. Vi måste veta vad som fungerar och vad som inte fungerar för att kunna hjälpa aspiranterna till jobb, utbildning och egen försörjning. Relevanta nyckeltal och tydliga rutiner för rapportering, återkoppling och åtgärder måste därför utvecklas och implementeras under 2008. Det särskilda uppföljningssystem som togs fram under 2007 och togs i drift samtidigt som Jobbtorgen startade sin verksamhet den 1 januari 2008 skapar goda förutsättningar för kontinuerlig uppföljning, analys och utvärdering av verksamheten och dess resultat. Det är också viktigt att det långsiktiga rapportsystemet som ska skapa jämförbarhet över tid prioriteras och fungerar fullt ut under första halvåret.

Jobbtorg Stockholm och stadsdelarna måste gemensamt arbeta utifrån de målgruppsprioriteringar som kommunfullmäktige slagit fast för utvecklingsåret 2008. Stadsdelarna och Jobbtorg Stockholm måste utveckla arbetsformer för att göra gemensamma bedömningar kring osäkra ärenden. Det krävs också tydliga instruktioner och rutiner för att lösa situationer där stadsdelarna och Jobbtorg Stockholm har olika syn på enskilda jobbplaner. Stadsledningskontoret tillsammans med trafikkontoret måste påskynda arbetet med att utarbeta ett förslag om hur ”arbete i stadens synliga tjänst” kan utformas, det vill säga arbetsuppgifter inom stadens egna verksamheter som är meriterande och kvalificerande för aspiranterna, men som inte utförs eller avses utföras av stadens reguljära medarbetare och/eller entreprenörer.

Vi är övertygade om att Jobbtorg Stockholms och stadsdelsnämndernas gemensamma arbete och ansträngningar att hitta lösningar under uppbyggnadsskedet av verksamheten kommer att tjäna jobbtorgens syfte – att skapa bästa möjliga förutsättningar för målgruppen att ta sig från bidragsberoende till egen försörjning.

Vi föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande
Budget och verksamhetsplan 2008 för Jobbtorg Stockholm godkänns i enlighet
med vad som anförs i denna promemoria.

Stockholm den 28 februari 2008

KRISTINA AXÉN OLIN ULF KRISTERSSON

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden *Carin Jämtin* och *Roger Mogert* (båda s),
enligt följande.

Vi föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. Delvis godkänna förslaget till beslut,
2. Därutöver anföra följande

Den 1 januari 2008 infördes till slut den borgerliga majoritetens förslag om jobbtorg i staden. Med jobbtorgen samlar man nu arbetsmarknadens olika aktörer i ett gemensamt forum, vilket är ett bra steg i rätt riktning inom arbetsmarknadspolitiken. Men att i samma veva låta denna organisation detaljstyras från staden centralt och låta denna enskilda modell få ersätta alla de tidigare åtgärder som syftat till att aktivera och stärka den enskilda på arbetsmarknaden är ostrategiskt och olyckligt. Trots många positiva erfarenheter från Kompetensfonden, lät den borgerliga majoriteten inte stadsdelsnämnderna vidareutveckla de lokala arbetsmarknadsverksamheterna.

Denna nya organisation har hastats fram med en snabb rekryteringsprocess och vi är oroade över den personalminskning jobbtorgen har inneburit. En viss övertalighet bland dem som tidigare jobbat med dessa frågor i stadsdelarna har konstaterats. Att personaltätheten blir lägre än i tidigare arbetsmarknadsverksamheter är anmärkningsvärt. Den borgerliga majoriteten säger sig göra en satsning på jobben samtidigt som man inte tar tillvara på flerårig kompetens från de lokala verksamheterna. Tidigare hade man minst 150 anställda som direkt jobbade mot jobbsökande. Idag ligger siffran på 140 anställda, inklusive administrativ personal.

Som det vidare framgår i ärendet, kommer år 2008 bli ett "utvecklingsår" där ett stort antal arbetsgrupper ska ta fram nya rutiner och arbetssätt. Under denna tid bromsas Stockholms stads arbetsmarknadspolitik upp, vilket ytterst drabbar redan utsatta stockholmare.

Som framgår av ärendet, räknar man med att det totalt ungefär är 7 300 personer som är jobbtorgens målgrupp. Av dessa hade cirka 3 500 vänt sig till jobbtorgen under januari 2008. Trots att det är en relativt hög siffra, hade ändå mer än hälften inte tagit kontakt med jobbtorgen i början av året. Det är viktigt att den borgerliga majoriteten arbetar fram metoder där man ser till att samtliga från målgruppen kommer i kontakt med jobbtorgen i ett tidigt skede. Vid utebliven kontakt måste man säkerställa att detta följs upp och analyseras.

Sent omsider upptäckte uppenbarligen även majoriteten hur viktigt det är med fungerande samverkansformer, eftersom man i motiveringen till att lägga filialerna i Järvaområdet även hänvisade till att det där redan finns etablerade samverkansformer med arbetsförmedlingen. Men trots att vi innan införandet av torgen och dess filialer pekade på behovet av ytterligare en filial i söderort, har inget gjorts åt detta. Filialen i Rinkeby har till syfte att vända sig till unga mellan 16-24 år. Med tanke på att Jobbtorg Sydost inte ligger långt efter Järva i antal besökare och dessutom har ett större geografiskt område, är det anmärkningsvärt att man inte infört en filial för unga även söder om staden. Med tanke på att långtidsarbetslösheten bland unga ökar, borde detta vara prioriterat för den borgerliga majoriteten. Frågan är inte om utan när det blir ytterligare behov av filialer.

Vi förutsätter att jobbtorgen ska arbeta utifrån människors önskan och vilja att klara den egna försörjningen och därmed att jobbtorget bygger på respekt för varje individ.

Särskilt uttalande gjordes av borgarrådet *Yvonne Ruwaida* (mp) enligt följande.

Idén om att inrätta jobbtorg i Stockholm är positiv i den delen som handlar om att samordna stadens och statens arbete för att öka andelen självförsörjande medborgare. Dock bör verksamheterna finnas på stadsdelsnämnds nivå och inte vara centraliserade. Verksamheter ska finnas i varje stadsdel, det vill säga minst 14 stycken.

Verksamhetsplanen för jobbtorg saknar framför allt ett diskrimineringsperspektiv, alltså perspektivet att det finns mekanismer grundade på fördomar på arbetsmarknaden som stänger vissa grupper ute. Rent konkret bör detta innebära att jobbtorgen aktivt arbetar mot diskriminerande strukturer på arbetsmarknaden samt att kompetens kring diskriminering och dess mekanismer säkerställs hos personalen på jobbtorgen. Frågan är bortglömd i de aviserade arbetsgrupperna.

Vi får starka indikationer på att SFI-elever tas ur undervisning för att hänvisas till jobbtorgen utan att de har nått en rimlig nivå i svenska. Detta leder till en kanske livslång inlåsnings-effekt i underkvalificerade arbeten för ett stort antal människor. Detta kan rimligen inte vara syftet med jobbtorgen, utan det är en fråga som måste samordnas mellan jobbtorgen, SFI-anordnarna och socialtjänsten i stadsdelarna.

Särskilt uttalande gjordes av borgarrådet *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Visst är det bra att samla en kedja av resurser inom arbetsmarknadsområdet för att bidra till att fler människor ska få arbete, men organisationen ska inte detaljstyras från staden centralt. Tyvärr fick inte stadsdelsnämnderna arbeta vidare med att utveckla de lokala arbetsmarknadsverksamheterna utifrån de värdefulla erfarenheterna från Kompetensfonden. Fungerande organisationer slogs sönder för att bygga upp Jobbtorg i central regi. Den nya organisationen hastades fram och anställda för illa i rekryteringsprocesserna. Kompetens från de lokala verksamheterna togs inte tillvara och övertalighet uppstod.

De två första åren av borgerlig arbetsmarknadspolitik i Stockholms stad har också präglats av väntan. Åren 2007 och 2008 är två förlorade år, vilket ytterst drabbar de stockholmare som står längst bort från arbetsmarknaden. Först väntade vi på att vallöftet om jobbgaranti skulle infrias. När garantijobben blev till en plan vidtog ett års väntan på att Jobbtorgen skulle starta. Under väntetiden hämmades det lokala utvecklingsarbetet. När vi läser förslag till verksamhetsplan ser vi att ytterligare ett års väntan ligger framför oss. År 2008 blir nämligen ett "utvecklingsår" där ett stort antal arbetsgrupper ska ta fram nya rutiner och arbetssätt.

Det är orimligt att centralisera stora verksamheter som vänder sig direkt till invånarna. Avståndet till de politiskt ansvariga blir mycket långt och samverkan med försörjningsstödet försvåras med olika chefer. Byråkratin ökar också, vilket vi tidigare har varnat för och vilket bekräftas i ärendet. Nya rutiner för gemensamma bedömningar kring osäkra ärenden måste nu tas fram liksom tydliga instruktioner för att lösa tvister. Det är inte oväntat att målkonflikter uppstår när jobbtorgens mål om långsiktig anställning står i motsättning till riktlinjerna för ekonomiskt bistånd där man ska ta den snabbaste vägen till egen försörjning.

Eftersom nästan alla resurser styrs till jobbtorgen riskerar människor som står väldigt långt från arbetsmarknaden att bli utan insatser under året. Flera av stadens chefer för vuxen-/missbrukssektioner uttrycker en stark oro för att behoven hos deras målgrupper inte kommer att tillgodoses på jobbtorgen. Stadsdelsnämnderna har exempelvis inte råd att köpa utredningar om arbetsförmåga eller köpa arbetsförmågeträning från START. De har inte heller råd att köpa insatser från KrAmiMoa för personer med kriminalitet och missbruk som arbetshinder, vars verksamhet är utvärderad av Socialstyrelsen. Varje satsad krona ger flerfald tillbaks, de mänskliga vinsterna oräknade, men det passar inte in i det nya systemet.

I utvecklingsarbetet för jobbtorgen ingår att föreslå en permanent organisatorisk placering inför år 2009. Vi utgår från att erfarenheterna från det första året verkligen tas tillvara och att arbetsmarknadsverksamheterna återförs till stadsdelsnämnderna med möjlighet att anpassa arbetssätten till individernas behov och inte till en centralstyrd modell.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av *Carin Jämtin, Roger Mogert, Teres Lindberg* och *Malte Sigemalm* (alla s) med hänvisning till reservationen av (s) i borgarrådsberedningen.

Särskilt uttalande gjordes av *Stefan Nilsson* (mp) med hänvisning till det särskilda uttalandet av (mp) i borgarrådsberedningen.

Särskilt uttalande gjordes av *Inger Stark* (v) med hänvisning till det särskilda uttalandet av (v) i borgarrådsberedningen.

ÄRENDET

Kommunstyrelsen gavs i budget 2007 i uppdrag att genomföra ett särskilt projekt avseende att hjälpa stockholmare från bidrag till arbete. I uppdraget ingick en särskild jobsatsning som innebar inrättande av lokala Jobbtorg. Stadens arbete skulle enligt detta uppdrag organiseras så att människor som idag behöver försörjningsstöd ska ges bättre förutsättningar och möjligheter att få jobb. En viktig utgångspunkt var att samla arbetsmarknadens olika aktörer i ett gemensamt arbetssätt för att sänka trösklarna för den arbetsökande att komma i arbete.

Mot bakgrund av detta utarbetade stadsledningskontoret under våren 2007 ett förslag om inrättande av fem Jobbtorg. Förslaget remissbehandlades under sommaren 2007 och i början av hösten förelades kommunfullmäktige ett slutligt förslag i ärendet ”Jobbtorg – från bidrag till arbete” (Dnr 331-1800/2007).

Kommunfullmäktige beslutade att godkänna den föreslagna inriktningen och att Jobbtorg skulle inrättas från den 1 januari 2008. Kommunstyrelsen gavs i uppdrag att verkställa beslutet och att besluta om instruktion för Jobbtorgen samt detaljorganisation, inklusive det exakta antalet Jobbtorg och dess geografiska placering.

En särskild projektorganisation arbetade under hösten 2007 med genomförandet och senare under hösten förelades kommunstyrelsen förslag till beslut om detaljorganisation i ärendet ”Jobbtorg Stockholm – Detaljorganisation” (Dnr 329-3823/2007). I samband med detta beslutades att ett förslag till övergripande verksamhetsprogram skulle lämnas till kommunstyrelsen under februari månad 2008.

BEREDNING

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret. Styrgruppen för Jobbtorg Stockholm har behandlat frågan den 18 februari 2008.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 29 januari 2008 är i huvudsak av följande lydelse

Den 1 januari 2008 startade jobbtorgsverksamheten i enlighet med fattade beslut. Under 2008 är Jobbtorgen organisatoriskt placerade på stadsledningskontoret och under kommunstyrelsen. Detta för att 2008 kommer att vara ett utvecklingsår där arbetsformer, metoder och samverkansmodeller ska utvecklas. I utvecklingsarbetet ingår att inför 2009 föreslå en permanent organisatorisk placering.

Följande större övergripande utvecklingsfrågor kommer att stå i fokus 2008:

- De lokala Jobbtorgscheferna ska tillsammans med sina medarbetare utveckla metoder och arbetssätt som på bästa och mest effektiva sätt kan bidra till att uppfylla verksamhetens mål och syfte.
- Under hösten 2007 har en upphandling genomförts som innebär att staden slutit avtal med sammanlagt 24 privata aktörer om att leverera olika tjänster till Jobbtorgen. Detta är ett nytt arbetssätt för Stockholm, och en mycket viktig fråga under 2008 är därför att utveckla formerna för hur samverkan med de privata aktörerna ska utformas och utvecklas.
- När det gäller samverkan med statliga aktörer som arbetsförmedlingen och försäkringskassan har former för detta inte kunnat utarbetas under projektiden, bland annat beroende på stora pågående omorganisationer inom de båda myndigheterna. Detta blir därmed en av de stora utvecklingsfrågorna för Jobbtorgsorganisationen under 2008.

- Ett särskilt uppföljningssystem har arbetats fram under 2007 och kunde tas i drift samtidigt som Jobbtorgen startade sin verksamhet den 1 januari 2008. Detta skapar förutsättningar för att kontinuerligt följa upp verksamheten och dess resultat. Utformande av ett långsiktigt rapportsystem för att skapa jämförbarhet över tid är en högt prioriterad fråga under våren 2008.

Föreliggande verksamhetsprogram är verksamhetsövergripande och utgår ifrån de beslut som under hösten 2007 fattats avseende Jobbtorg Stockholm. Programmet ska i nästa steg brytas ner i lokala verksamhetsprogram för respektive Jobbtorg.

1. Uppdrag, mål och åtagande

Övergripande mål

Budget 2008

I stadens budget för 2008 anges övergripande mål för verksamhetsområdet ”Jobb istället för bidrag”. Av budgeten framgår att:

- ”Jobbtorg ska förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete”
- En jobbgaranti ska gälla i staden, vilket innebär att alla som idag är beroende av ekonomiskt bistånd på grund av arbetsbrist eller är vuxen, arbetsför flykting ska ges en snabb individuell bedömning och garanteras en aktivitetsplan, arbete eller annan insats inom fem dagar”.
- Ett uppföljningssystem ska börja tillämpas under 2008 för följsamheten mot jobbgarantin.”

Fastställda uppföljningsindikatorer för verksamhetsområdet är:

- Antal vuxna bidragstagare i staden
- Antal barn som lever i familjer som är bidragsberoende
- Antal som har ett långvarigt socialbidragsberoende
- Andelen flyktingar som är självförsörjande efter introduktion
- Snitt-tid för nyanlända att bli självförsörjande
- Stadens kostnader för ekonomiskt bistånd

Kommunfullmäktiges beslut: ”Jobbtorg – från bidrag till arbete”

I kommunfullmäktiges beslut om införande av jobbtorg formuleras det övergripande målet och syftet med verksamheten på följande sätt:

- Syftet med införande av Jobbtorg är att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete, och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd.
- Jobbtorgen ska vara den gemensamma ingången till stadens samlade resurser för arbetsmarknadsinsatser av olika slag för de målgrupper som staden arbetar med. Jobbtorgen ska ha tydligt Jobbfokus och ska inte arbeta med andra uppdrag än att verka för att enskilda kommer i arbete/studier. Jobbtorgen ska inte ha ansvar för myndighetsutövning.

Jobbtorgetts målgrupper

Jobbtorgetts målgrupper under 2008 utgörs enligt kommunfullmäktiges beslut av:

- Alla försörjningsstödstagare som den 1 januari 2008 uppbär försörjningsstöd på grund av arbetslöshetsskäl,
- Alla nybesök som från den 1 januari 2008 ansöker om försörjningsstöd av andra skäl, och där det finns anledning att utreda den enskildes möjlighet att arbeta helt eller delvis.
- SFI - studerande som uppbär försörjningsstöd eller introduktionsersättning

- Vuxna flyktingar och anknytningsinvandrare där inte sjukdom eller andra tydliga skäl utgör hinder att delta på Jobbtorget
- Ungdomar i åldern 16-24 år.

I stadens riktlinjer för arbetet med försörjningsstöd framgår att en person anses stå till arbetsmarknadens förfogande om han bedöms kunna arbeta minst 50%. Under 2008 gäller detta som riktlinje också för vilka som ska anses tillhöra målgrupperna för Jobbtorg. Med denna målgruppsdefinition har stadsledningskontoret med hjälp av USK beräknat att målgruppen för Jobbtorgen uppgår till ca 7.300 personer. Det är utifrån detta som Jobbtorgen i nuläget är dimensionerade. Under startmånaden januari tog Jobbtorgen emot sammanlagt ca 3 500 inskrivna aspiranter.

I ett andra steg (2009) ska Jobbtorgen enligt KF:s beslut utvidgas till att omfatta:

- Försörjningsstödstagare som under en tid uppburit försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet, och där skäl finns att pröva möjligheten att arbeta helt eller delvis
- Insatser för psykiskt och fysiskt funktionshindrade som inte uppbär försörjningsstöd men som får stöd i olika former från stadsdelen, och som behöver insatser för att helt eller delvis kunna komma in på arbetsmarknaden. Formerna för detta måste övervägas då dessa inte alltid kan förväntas delta direkt i Jobbtorgens olika aktiviteter.

Jobbtorgets åtagande för 2008

- Att medverka till att de personer som tillhör Jobbtorgets målgrupper snarast kommer ut i arbete eller studier
- Att medverka till att minska stadens kostnader för försörjningsstöd.
- Att alla inskrivna på Jobbtorget ska ha en första upprättad och underskriven Jobbplan inom fem dagar
- Att alla inskrivna på jobbtorgen ska erbjudas minst 10 timmars individuellt anpassad aktivitet/vecka.

Utifrån dessa gemensamma åtaganden kommer varje Jobbtorg att utforma lokalt anpassade åtaganden i sina verksamhetsprogram.

Arbetsätt

I ärendet ”Jobbtorg – från bidrag till arbete” redovisades det övergripande arbets sättet på Jobbtorgen samt vilka insatser Jobbtorgen ska kunna erbjuda. I samband med start av verksamheten har begrepp och arbets sätt ytterligare definierats.

Ansvarsfördelning och samverkansformer mellan försörjningsstödsenheter, flyktingmottagning och Jobbtorg har reglerats i särskild samverkansöverenskommelse ”Rutiner för samarbete och informationsöverföring mellan stadsdelsförvaltningarna, Socialtjänstförvaltningen och Jobbtorg Stockholm”. Rutinerna ska följas upp senast under april månad 2008 för att anpassningar ska kunna göras när Jobbtorgen kommit igång och rutinerna hunnit provas i praktiken. Uppföljningen ska göras av en arbetsgrupp med representanter för de olika verksamheterna.

En rutinbeskrivning har också tagits fram för den första inledande fasen i Jobbtorgens arbete : ”Att komma till Jobbtorget”. Även denna rutin ska följas upp och vidareutvecklas under våren 2008.

Ett antal Jobbtorgsövergripande arbetsgrupper har tillsatts/tillsätts under våren för att successivt utveckla och förtydliga det gemensamma arbets sättet på Jobbtorgen.

- En arbetsgrupp med matchare har i uppdrag att utveckla nya och förbättrade arbets sätt för samverkan mellan Jobbtorgen och olika arbetsgivare. I detta ingår också att

utveckla nödvändiga administrativa rutiner för att samverkan och överenskommelser med olika arbetsgivare ska fungera. Arbetsgruppen ska också se över arbetsfördelning mellan det lokala matchningsarbetet och den jobbtorgsövergripande verksamheten Stockholm Matchning som organisatoriskt är placerad på Jobbtorg Rosenlundsgatan.

- En arbetsgrupp med coacher har tillsatts för att utveckla arbetet med Jobbplaner och hur fungerande Jobbplaner ska byggas för att ge kontinuitet och kvalitet i de olika insatser som Jobbtorgen planerar tillsammans med den enskilde för att nå målen. Därutöver ska en särskild arbetsgrupp ges i uppdrag att arbeta med metodutveckling i coachningsprocessen.
- En arbetsgrupp arbetar med att förtydliga samverkan och arbetssätt avseende Jobbtorgens ansvar för heldagsplanering för flyktingar, samverkan med SFI etc.
- En referensgrupp har tillsatts för att följa uppföljningssystemet FLAI och garantera att detta används på ett enhetligt sätt på de olika Jobbtorgen.
- En arbetsgrupp har tillsatts för samverkan mellan Jobbtorgen och utbildningsförvaltningen omkring studie- och yrkesvägledning, vuxenutbildningsfrågor etc.
- En arbetsgrupp har tillsatts för att utarbeta och utveckla former för samverkan med arbetsförmedlingen, och i förlängningen också med försäkringskassan.
- Samverkansformerna mellan Jobbtorgen och stadsdelarna ska utvecklas och fördjupas. Detta arbete har påbörjats genom olika lokala kontakter och ska under våren formaliseras i lokala samverkansgrupper i enlighet med fattade beslut. De samverkansrutiner som tagits fram ska följas upp i april månad.
- Metoder och processer ska utvecklas. Detta ska ske på ett sådant sätt att gemensamma arbetssätt utvecklas för alla Jobbtorg- med hänsyn tagen till olika målgrupper. I detta arbete ingår att hämta erfarenheter utanför Stockholm och Sverige, samt i forskning och olika utvärderingar.
- Samverkan med utbildningsförvaltningens och med SFI-anordnare ska utvecklas i syfte att erbjuda flyktingar och nyanlända invandrare en relevant kombination av utbildning och praktik i syfte att snarast uppnå självförsörjning för den enskilde. Målet ska vara heldagsaktiviteter för flyktingar i avvaktan på jobb. Efter överenskommelse mellan jobbtorgsorganisationen och utbildningsförvaltningen överförs dock SFI-testning tillsvärd inte till Jobbtorgen. Vid en noggrann prövning av frågan har nackdelarna med en sådan förändring visat sig överväga.
- Introduktionspraktikplatser för flyktingar/nyanlända i stadens olika verksamheter ska prövas.
- Samverkan med utbildningsförvaltningen omkring studie- och yrkesvägledning, validering samt vuxenutbildning ska utvecklas.
- Ett förslag till långsiktig lokal- och verksamhetslösning för Jobbtorg på Järvafältet ska tas fram. Det övergripande ansvaret för detta ska ligga på chefen för Jobbtorg Stockholm i samverkan med lokal jobbtorgchef och verksamhetsansvariga för Jobbtorg Kista centrum med filialer.
- En kommunikationsplan för Jobbtorg Stockholm ska tas fram under första kvartalet 2008.

Allt efter behov kommer ytterligare tillfälliga eller mer långsiktiga arbetsgrupper att tillsättas för att arbeta med viktiga utvecklingsfrågor och för att samtidigt garantera att Jobbtorgen utvecklar ett enhetligt arbetssätt. Den politiska styrgruppen kommer att löpande informeras om den utveckling av metoder och arbetssätt som på detta och andra sätt kommer att ske löpande under 2008.

Resursutnyttjande

I stadens budget för 2008 har Jobbtorgen tilldelats 177,1 mnkr. Av dessa medel är 32,5 mnkr prestationsrelaterade utifrån reglerna för statsbidrag avseende flyktingmottagning.

I samband med KS:s beslut om detaljorganisation för jobbtorgen gjordes en preliminär budgetfördelning. Då beslutades att den slutgiltiga budgetfördelningen för 2008 skulle beslutas i samband med verksamhetsprogrammet för 2008.

Budgetfördelning (mnkr):

Mnkr	Central	Jobbtorg	Jobbtorg	Jobbtorg	Jobbtorg	Jobbtorg	Summa
	Organisation	Farsta Centrum	Vårberg Centrum	Rosenlunds-gatan	Vällingby Centrum	Kista Centrum +filialer	
Personal		20,0	10,0	7,0	10,6	21,7	69,3
Lokaler		2,2	1,6	1,5	1,6	2,7	9,6
Köp av tjänster		22,8	10,9	7,2	11,8	27,3	80,0
Övrigt	12,4	1,1	0,5	0,4	0,6	1,2	16,2
Stockholm Matchning				2,0			2,0
Totalt	12,4	46,1	23,0	18,1	24,6	52,9	177,1

I kostnader för den centrala organisationen ingår

- lönekostnader för det centrala kansliet,
- kostnader för vidareutveckling av uppföljningssystemet FLAI, uppföljningsrapporter mm. I detta ligger en engångskostnad för 2008 avseende uppbyggnad av ett rapport-system i LIS – stadens system för ledningsinformation.
- administrativa kostnader för samtliga Jobbtorg avseende lönehantering, ekonomi-hantering, IT-system och IT-support, hyra av datorer och övriga gemensamma administrativa kostnader som Jobbtorgen under 2008 inte kan påverka
- utvecklingsarbete
- ombyggnadskostnader för lokaler på Järvafältet som inte hann bli iordningsställda under 2007.

I kostnader för den lokala organisationen ingår

- lönekostnader
- lokalkostnader inklusive städning och inventarier
- övrigt - kostnader för den lokala verksamheten. Detta inkluderar personalutveckling, telefonkostnader mm beräknat på en schablon, men därutöver också kostnader som avser aspiranternas deltagande på jobbtorget som t ex kopieringskostnader, telefonkostnader och liknande

Personalgruppens storlek samt medel för upphandling av tjänster har fördelats på de olika Jobbtorgen utifrån den beräknade andelen aspiranter på varje jobbtorg. Om det under året visar sig att fördelningen av inskrivna aspiranter kommer att se annorlunda ut, får justeringar i fördelningen mellan Jobbtorgen göras senast i samband med tertialrapport 2.

Löner och lokalkostnader för Jobbtorgen har beräknats utifrån reella lokalkostnader samt löneutfall i samband med rekryteringen till Jobbtorgen som slutfördes i december 2007.

Uppföljning och uppföljningsmått

Uppföljningen av Jobbtorgens verksamhet är central för att kunna bedöma om verksamheten är framgångsrik, och för att långsiktigt kunna formulera väl underbyggda mål för verksamheten där hänsyn också tas till olika målgrupper. Ett särskilt uppföljningsinstrument, FLAI, har därför utvecklats för att närmare kunna följa resultat på individnivå och också kunna relatera dessa resultat till olika typer av insatser. Under början av 2008 pågår ett utvecklingsarbete för att kunna koppla resultat i FLAI avseende arbete och studier, till kostnader för försörjningsstöd (som redovisas i paraplysystemet) samt till kostnader för olika typer av insatser.

I början av 2008 utbildas samtliga anställda på Jobbtorgen i hur man registrerar i FLAI. Det innebär att resultat kommer att kunna börja presenteras när dessa utbildningar är genomförda och samtliga aspiranter på Jobbtorgen hunnit skrivas in. Den första rapporten beräknas komma i samband med tertiärrapport 1. Därefter beräknas rapporter kunna tas ut månadsvis.

Resultat av olika arbetsmarknadsverksamheter måste sättas i relation till utvecklingen på arbetsmarknaden i stort och till konjunktursvängningar. Detta är nödvändigt för att kunna analysera vilka arbetsmetoder som är mer framgångsrika än andra, oberoende av de skillnader som förklaras av utvecklingen på arbetsmarknaden i stort. Denna typ av analys kommer att presenteras i en årsrapport över verksamheten vid Jobbtorgen. Det ingår i utvecklingsarbetet för 2008 att utveckla rapportsystemet så att siffror och resultat från FLAI kan jämföras över tid.

Utvecklingsfrågor 2008

2008 är ett utvecklingsår för Jobbtorgsorganisationen. I ärendet ”Jobbtorg – från bidrag till arbete” samt i ärendet om detaljorganisation för Jobbtorgen definierades ett antal utvecklingsfrågor. I uppstarten av verksamheten har ytterligare några frågor aktualiserats för det fortsatta utvecklingsarbetet.

- Samverkansformer med arbetsförmedlingen ska utvecklas och formaliseras i en central och i lokala samverkansöverenskommelser.
- Samverkansformer med Försäkringskassan ska utvecklas och formaliseras. I detta sammanhang ska frågan om FINSAM (finansiell samordning) prövas.
- Former för starta-eget rådgivning för aspiranter på Jobbtorg Stockholm ska utvecklas i samverkan med Stockholm Business Region (SBR) och de parter som SBR samverkar med avseende starta-egetrådgivning i staden. Redan från start har Jobbtorg Stockholm upplåtit rum i två av sina lokaler för IFS. Denna verksamhet ska utvecklas till att omfatta övriga jobbtorg.
- Insatser för gruppen 16-18 åringar ska utvecklas med hänsyn tagen till ansvarsfördelningen mellan utbildningsförvaltningen, stadsdelarna, Jobbtorgen och arbetsförmedlingen.
- En utbyggnad av ett gemensamt intranät för Jobbtorg Stockholm har påbörjats. Detta utvecklingsarbete ska fortsätta under våren 2008. Samverkansytor ska utvecklas för att underlätta kommunikation och erfarenhetsutbyte mellan de olika jobbtorgen och mellan olika yrkeskategorier i verksamheten. Utvecklingen av intranätet ska säkerställa tillgång till information och gemensamma rutiner för personalen på Jobbtorg Stockholm.
- Utveckling av en extern hemsida har påbörjats som ett led i Jobbtorg Stockholms sätt att säkerställa information till aspiranter, övriga medborgare, samverkansparter m fl Detta utvecklingsarbete ska fortsätta.