



PM 2008: RI (Dnr 035-3361/2007)

## **Bandbreddskrävande tjänster utan särskild kostnad för staden eller mottagaren**

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
Stadsledningskontorets utredning om staden kan leverera bandbreddskrävande tjänster i framtida bredbandsnät utan kostnad för staden eller mottagaren, godkänns.

**Föredragande borgarrådet Sten Nordin** anför följande.

### *Ärendet*

Kommunstyrelsen har uppdragit åt stadsledningskontoret att utreda förutsättningarna för att tillförsäkra staden möjlighet att leverera bandbreddskrävande tjänster i framtida bredbandsnät utan kostnad för staden eller mottagaren.

Uttrycket ”utan kostnad” i uppdraget har tolkats som ”utan kostnader som sammanhänger med att tjänsten ställer höga krav på bandbredd”.

Stadsledningskontorets slutsats är att staden även i framtiden kan leverera bandbreddskrävande tjänster utan särskild kostnad för staden eller mottagaren.

Stadsledningskontoret gör bedömningen att staden inte genom regleringsåtgärder kan åstadkomma en situation där operatörerna måste prioritera offentliga tjänster för att fler mottagare ska kunna nå stadens bandbreddskrävande tjänster.

Kapaciteten i allmänhetens anslutning till internet ökar allteftersom. Det är nu möjligt att få mycket hög kapacitet till förhållandevis lågt pris. Den grupp som kan nå tjänster med höga bandbreddskrav ökar genom att fler får bra förbindelser. Att inte alla kan nå tjänster med höga bandbreddskrav innebär dock inte att staden måste ta kostnader för leverans av särskilt bandbreddskrävande tjänster eller kan kräva att någon annan bär sådana kostnader. E-tjänster är ett frivilligt åtagande för staden som även i framtiden måste göra sina tjänster tillgängliga på ett sådant sätt så att mottagarna kan nå dem, även de som inte har tillgång till internet med hög överföringskapacitet.

Staden gör aktiva insatser för att fler stockholmare ska få bredband med hög kapacitet. Stokab har t.ex. nyligen breddat sin tillgång till kanalisation och arbetar aktivt med stadens bostadsbolag för att koppla upp hushållen i bostadsbeståndet.

### *Beredning*

Utredningen har utförts av stadsledningskontorets IT-avdelning.

*Mina synpunkter*

Ungefär en fjärdedel av stockholmarna som har internet hemma använder stadens e-tjänster, något som förväntas öka starkt genom att staden idag gör väsentliga insatser för att förbättra servicen till invånare och företag genom fler e-tjänster.

Internet kommer att bli en allt viktigare servicekanal för staden. Staden stimulerar också insatser för en snabbare utveckling av bredbandsförbindelser.

Staden kan för närvarande leverera e-tjänster i existerande bredbandsnät utan att detta leder till särskilda kostnader för staden eller mottagaren.

För att nå en bred krets invånare och företag bör nya e-tjänsters bandbreddskrav anpassas till den bandbredd som marknaden levererar när tjänsterna utformas. Allt eftersom näten utvecklas förbättras tillgången till hög bandbredd.

Slutsatsen är att staden även i framtiden kan leverera bredbandskrävande tjänster utan särskild kostnad för staden eller mottagaren.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
Stadsledningskontorets utredning om staden kan leverera bandbreddskrävande tjänster i framtida bredbandsnät utan kostnad för staden eller mottagaren, godkänns.

Stockholm den 4 juni 2008

STEN NORDIN

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

## ÄRENDET

Kommunstyrelsen har uppdragit åt stadsledningskontoret att utreda förutsättningarna för att tillförsäkra staden möjlighet att leverera bandbreddskrävande tjänster i framtida bredbandsnät utan kostnad för staden eller mottagaren.

Uttrycket ”utan kostnad” i uppdraget har tolkats som ”utan kostnader som sammanhänger med att tjänsten ställer höga krav på bandbredd”.

Stadsledningskontorets slutsats är att staden även i framtiden kan leverera bandbreddskrävande tjänster utan särskild kostnad för staden eller mottagaren.

Stadsledningskontoret gör bedömningen att staden inte genom regleringsåtgärder kan åstadkomma en situation där operatörerna måste prioritera offentliga tjänster för att fler mottagare ska kunna nå stadens bredbandskrävande tjänster.

Kapaciteten i allmänhetens anslutning till internet ökar allteftersom. Det är nu möjligt att få mycket hög kapacitet till förhållandevis lågt pris. Den grupp som kan nå tjänster med höga bandbreddskrav ökar genom att fler får bra förbindelser. Att inte alla kan nå tjänster med höga bandbreddskrav innebär dock inte att staden måste ta kostnader för leverans av särskilt bredbandskrävande tjänster eller kan kräva att någon annan bär sådana kostnader. E-tjänster är ett frivilligt åtagande för staden som även i framtiden måste göra sina tjänster tillgängliga på ett sådant sätt så att mottagarna kan nå dem, även de som inte har tillgång till internet med hög överföringskapacitet.

Staden gör aktiva insatser för att fler stockholmare ska få bredband med hög kapacitet. Stokab har t.ex. nyligen breddat sin tillgång till kanalisation och arbetar aktivt med stadens bostadsbolag för att koppla upp hushållen i bostadsbeståndet.

## BEREDNING

Utredningen har utförts av stadsledningskontorets IT-avdelning.

### **Stadsledningskontoret**

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 22 april 2008 har i huvudsak följande lydelse.

Kommunstyrelsen har uppdragit åt stadsledningskontoret att utreda förutsättningarna för att tillförsäkra staden möjlighet att leverera bandbreddskrävande tjänster i framtida bredbandsnät utan kostnad för staden eller mottagaren.

Uttrycket ”utan kostnad” i uppdraget har tolkats som ”utan kostnader som sammanhänger med att tjänsten ställer höga krav på bandbredd”.

Stadsledningskontorets slutsats är att staden även i framtiden kan leverera bandbreddskrävande tjänster utan särskild kostnad för staden eller mottagaren.

Stadsledningskontoret gör bedömningen att staden inte genom regleringsåtgärder kan åstadkomma en situation där operatörerna måste prioritera offentliga tjänster för att fler mottagare ska kunna nå stadens bredbandskrävande tjänster.

Kapaciteten i allmänhetens anslutning till Internet ökar allteftersom. Det är nu möjligt att få mycket hög kapacitet till förhållandevis lågt pris. Den grupp som kan nå tjänster med höga bandbreddskrav ökar genom att fler får bra förbindelser. Att inte alla kan nå tjänster med höga bandbreddskrav innebär dock inte att staden måste ta kostnader för leverans av särskilt bredbandskrävande tjänster eller kan kräva att någon annan bär sådana kostnaderna. E-

tjänster är ett frivilligt åtagande för staden som även i framtiden måste göra sina tjänster tillgängliga på ett sådant sätt så att mottagarna kan nå dem, även de som inte har tillgång till Internet med hög överföringskapacitet.

Staden gör aktiva insatser för att fler stockholmare ska få bredband med hög kapacitet. Stokab har t.ex. nyligen breddat sin tillgång till kanalisation och arbetar aktivt med stadens bostadsbolag för att koppla upp hushållen i bostadsbeståndet.

#### Bakgrund

Runt 85 procent av stockholmarna har idag tillgång till en Internet-förbindelse hemma. Nästan alla hushåll kan enligt PTS nås av en bredbandsförbindelse. Bandbredden i förbindelsen förbättras hela tiden, andelen med bara telefonmodem minskar snabbt. Ungefär en fjärdedel av dem som har Internet hemma använder stadens e-tjänster, något som förväntas öka starkt genom att staden idag gör väsentliga insatser för att förbättra servicen till invånare och företag genom fler e-tjänster. Internet kommer att bli en allt viktigare servicekanal för staden. Staden stimulerar också insatser för en snabbare utveckling av bredbandsförbindelser. Detta kommer bl.a. till uttryck i Handlingsplanen för uppkoppling av bredband till hyresgästerna i de kommunala bostadsbolagen till bredbandsnätet (Dnr 035-2620/2005) vilken också lett till en kraftig utbyggnad av förbindelser med hög kapacitet. Utbyggnaden följer handlingsplanen och väntas vara helt genomförd 2010.

#### Ärendet

I behandlingen av ärendet ”Handlingsplan för uppkoppling av bredband till hyresgäster i de kommunala bostadsbolagen till bredbandsnätet” (Dnr-035-2620/2005) gav kommunstyrelsen stadsledningskontoret i uppdrag att utreda förutsättningarna för att tillförsäkra staden möjlighet att leverera bandbreddskrävande tjänster i framtida bredbandsnät utan kostnad för staden eller mottagaren.

Stadens e-tjänster är tillgängliga på stadens webbsidor över Internet. Användningen av e-tjänsterna föranleder idag inte några särskilda kostnader vare sig för staden eller för invånarna/företagen. Staden, liksom invånare/företag betalar sina Internet-förbindelser i sin helhet för all tänkbar användning – kostnaderna för den kommunikation som e-tjänsterna medför särskiljs inte.

Stadens kostnader för anslutningen till Internet styrs av dess totala behov av bandbredd och hänger bl.a. samman med hur omfattande användningen av e-tjänster är. Om användningen av bandbreddskrävande e-tjänster ökar så måste staden höja kapaciteten i sin Internet-förbindelse. Kostnaderna för detta måste staden bära även i framtiden och de berörs inte i den här aktuella utredningen.

De kostnader som den här aktuella utredningen handlar om är de som kan uppstå om en operatör behöver vidta särskilda åtgärder för att e-tjänst med höga krav på bandbredd ska kunna levereras.

Utifrån kommunallagens krav på kommunernas verksamhet får e-tjänster betraktas som ett frivilligt åtagande, en service till medborgarna. Framkomlighet på IT infrastrukturen är därigenom för närvarande inte en förutsättning för kommunen att fullgöra sitt uppdrag.

Det torde ligga utanför den kommunala kompetensen att reglera ”framkomligheten” i IT infrastrukturen. Även reglering av bredbandsoperatörernas skyldigheter ligger utanför den kommunala kompetensen. Stockholms stad torde således inte kunna kräva att en operatör på marknaden själv ska svara för de åtgärder som kan krävas för överföring av vissa bandbreddskrävande tjänster.

I stadsledningskontorets tjänsteutlåtande rörande den handlingsplan som nämns ovan ställs frågan om offentliga e-tjänster kan betraktas som ”public service” inom TV-området och behandlas analogt med den s.k. ”must-carry”-regleringen där. En sådan reglering är dock inte tillämplig eller aktuell på bredbandsområdet.

Staden genomför nu ett ambitiöst program för e-tjänster vilket bl.a. syftar till att öka service och insyn. Internet är bara en av flera kanaler genom vilka Stadens tjänster kan nås. Det innebär att staden kan utveckla tjänster med höga bandbreddskrav som bara kan nås av dem

med bra förbindelser utan att det strider mot kommunallagens krav på kommunens verksamhet.

Staden kan alltså leverera bredbandskrävande tjänster på framtida bredbandsnät utan kostnader för staden eller mottagaren.

#### Ärendets beredning

Utredningen har utförts av IT-avdelningen i samråd med juridiska avdelningen, STOKAB, Svenska Bostäder och PTS.

#### Stadsledningskontorets synpunkter

Staden kan för närvarande leverera e-tjänster i existerande bredbandsnät utan att detta leder till särskilda kostnader för staden eller mottagaren. Det gäller även bandbreddskrävande e-tjänster som dock inte kan nås av alla. För att nå en bred krets invånare och företag bör dock nya e-tjänsters bandbreddskrav anpassas till den bandbredd som marknaden levererar när tjänsterna utformas. Allt eftersom näten utvecklas förbättras tillgången till hög bandbredd.

Stadsledningskontoret gör bedömningen att staden inte genom regleringsåtgärder kan åstadkomma en situation där operatörerna måste prioritera offentliga tjänster för att fler mottagare ska kunna nå stadens bredbandskrävande tjänster.

Stadsledningskontorets slutsats är att staden även i framtiden kan leverera bredbandskrävande tjänster utan särskild kostnad för staden eller mottagaren.