

**Utlåtande 2008: RI (Dnr 325-2277/2008)**

## **Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. socialtjänstlagen, kvartal 2 2008 (exkl. äldreomsorg)**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande  
Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. socialtjänstlagen, kvartal 2 (exkl. äldreomsorg), godkänns.

**Föredragande borgarrådet Sten Nordin** anför följande.

### *Ärendet*

Enligt socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att till länsstyrelserna rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits.

Kvartal 2 2008 redovisade stadsdelsnämnderna och socialtjänstförvaltningen, enheten för hemlösa, totalt 17 ej verkställda beslut, 7 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 10 inom individ- och familjeomsorg (IoF).

Tre av besluten rör avbrott i verkställighet. Insatserna kontaktperson och kontaktfamilj dominerar fortfarande rapporteringen (14 beslut). I åtta (8) av dessa beslut saknas lämplig uppdragstagare.

Antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan. Enligt socialtjänstnämndens uppfattning är det tydligt att rapporteringsbestämmelserna i SoL har gett avsedd effekt.

## *Beredning*

Ärendet har initierats av socialtjänstnämnden.

*Socialtjänstnämnden* anför att antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan.

## *Mina synpunkter*

Den lagstadgade skyldigheten att rapportera ej verkställda beslut bidrar till ökad trygghet för alla dem som omfattas av SoL:s beslut. Den innebär samtidigt en viktig möjlighet för staden att förbättra servicen och överblicken av kvaliteten inom såväl funktionshinderomsorgen som individ- och familjeomsorgen. Därför är det viktigt att berörda förvaltningar kontinuerligt arbetar med att utveckla konkreta riktlinjer och operativa manualer för hur de inrapporterade uppgifterna ska omsättas i nyckeltal och uppföljningsinstrument.

Sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan har antalet beslut som inte verkställts minskat stadigt. Kvartal 2 2008 redovisades totalt 17 ej verkställda beslut, 7 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning och 10 inom individ- och familjeomsorg. Det är en klar förbättring i jämförelse med samma period 2007 då det fanns totalt 21 ej verkställda beslut, 11 inom stadens omsorg om personer med funktionsnedsättning och 10 inom stadens individ- och familjeomsorg. Totalt 6 beslut rör avbrott i verkligheten.

Jag noterar att de ej verkställda besluten för både 2007 och 2008 nästan uteslutande härrör till insatser som gäller kontaktpersoner eller kontaktfamiljer. Jag vill återigen peka på betydelsen av att dessa insatser är lika angelägna som andra behovsprövade insatser enligt socialtjänstlagen. Socialtjänstförvaltningen uppger att den tillsammans med stadsdelarna systematiskt följer upp ej verkställda beslut och genomför förbättringsåtgärder. Därutöver sker ett löpande rekryteringsarbete. Att rapporten trots detta pekar på att problemen med ej verkställda beslut gällande insatsen kontaktperson/kontaktfamilj ändå kvarstår visar att frågan behöver ges än högre prioritet.

## *Bilaga*

Reservationer m.m.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Reservation** anfördes av borgarråden *Carin Jämtin* (s), *Yvonne Ruwaida* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Vi föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta följande.

1. Godkänna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. socialtjänstlagen, kvartal 2.
2. Socialtjänstnämnden får i uppdrag att ta fram en större informationsinsats för att öka antalet kontaktpersoner.
3. Därutöver anför följande.

Insatsen kontaktperson dominerar de rapporterade besluten vilket visar att frågan behöver ges än högre prioritet. Det är uppenbart att staden lider brist på kontaktpersoner både för barn, ungdom samt för vuxna. Genom en större informationsinsats skulle antalet kontaktpersoner förhoppningsvis öka. Samtidigt finns behov av att titta närmare på insatsen kontaktperson för att säkerställa att den inte används som en slentrianmässig åtgärd, vilket är en frågeställning som tas upp av BUSS-utredningen (Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst).

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. socialtjänstlagen, kvartal 2 (exkl. äldreomsorg), godkänns.

Stockholm den

På kommunstyrelsens vägnar:  
STEN NORDIN

*Anette Otteborn*

## ÄRENDET

Enligt socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att till länsstyrelserna rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits.

Kvartal 2 2008 redovisade stadsdelsnämnderna och socialtjänstförvaltningen, enheten för hemlösa, totalt 17 ej verkställda beslut, 7 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 10 inom individ- och familjeomsorg (IoF).

Tre av besluten rör avbrott i verkställighet. Insatserna kontaktperson och kontaktfamilj dominerar fortfarande rapporteringen (14 beslut). I åtta (8) av dessa beslut saknas lämplig uppdragstagare.

Antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan. Enligt socialtjänstnämndens uppfattning är det tydligt att rapporteringsbestämmelserna i SoL har gett avsedd effekt.

### **Socialtjänstnämnden**

**Socialtjänstnämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 18 september 2008 att

1. För egen del godkänna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut, kvartal 2 2008.

2. Överlämna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut till kommunfullmäktige.

*Reservation* anfördes av Karin Rågsjö (v), ledamöterna Abdo Goriya m.fl. (s) och ledamoten Gertrud Brorsson (mp), *bilaga*.

**Socialtjänstförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 18 september 2008 har i huvudsak följande lydelse.

### **Sammanfattning**

Enligt socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att till länsstyrelserna rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits.

Kvartal 2 2008 redovisade stadsdelsnämnderna och socialtjänstförvaltningen, enheten för hemlösa, totalt 17 ej verkställda beslut, 7 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 10 inom individ- och familjeomsorg (IOF). Tre av besluten rör avbrott i verkställighet. Insatserna kontaktperson och kontaktfamilj domi-

nerar fortfarande rapporteringen (14 beslut). I åtta (8) av dessa beslut saknas lämplig uppdragstagare.

Antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan. Enligt Socialtjänstförvaltningens uppfattning är det tydligt att rapporteringsbestämmelserna i SoL har gett avsedd effekt.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Rapportering har gjorts från alla stadsdelsnämnder och från enheten för hemlösa på Socialtjänstförvaltningen. Socialtjänstnämndens handikappråd har tagit del av ärendet 2008-09-15.

### **Bakgrund**

Sveriges kommuner har från den 1 juli 2006 enligt socialtjänstlagen en skyldighet att till länsstyrelsen, kommunens revisorer och kommunfullmäktige rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som har verkställts men sedan avbrutits och där beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet.

Till kommunfullmäktige ska socialtjänstnämnden lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, vilket bistånd besluten gäller, om beslutet avser en man eller kvinna samt datum för beslutet.

I det fall en kommun inte verkställer ett bistånd inom rimlig tid kan länsstyrelsen ansöka om att en sanktionsavgift ska fastställas av länsrätten. Faktorer som kan påverka avgiften är hur lång tid som förflutit från beslutsdatumet och hur allvarligt dröjsmålet kan anses vara. Sanktionsavgiften tillfaller staten och beloppet är lägst 10 000 kronor och högst 1 miljon kronor.

### **Ärendet**

Kvartal 2 2008 rapporterade stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa totalt 17 ej verkställda beslut, 7 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 10 inom individ- och familjeomsorg (IOF). Tre av besluten avsåg avbrott i verkställighet. Ett av besluten rapporterades både som ej verkställt och verkställt, dvs. det hade hunnit verkställas före mättillfället den 30 juni 2008, men inte inom den skäliga tidsgränsen på 3 månader.

Totalt rapporterades 8 ej verkställda beslut till följd av resursbrist:

- 3 beslut pga. av att lämplig uppdragstagare saknas (FH).
- 5 beslut pga. av att lämplig uppdragstagare saknas (IOF).

I 4 beslut har den enskilde tackat nej till erbjudande.

I 5 beslut anges ”Annat skäl”.

14 av de rapporterade besluten avsåg insatserna kontaktperson (12 beslut) och kontaktfamilj (2 beslut), 2 beslut avsåg permanent bostad/ boende och 1 beslut ekonomiskt bistånd.

9 ej verkställda beslut rörde pojkar/män och 8 beslut flickor/kvinnor:

- 4 pojkar/män - 3 flickor kvinnor inom FH och

- 5 pojkar/män - 5 flickor/kvinnor inom IOF.

En sammanställning av stadsdelsnämndernas och enheten för hemlösa rapportering:

**Tabell 1.**

Antal rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL per stadsdelsnämnd 2008-06-30 FH

SDN	Kv. 2 2007	Kv. 1 2008	Kv.2 2008	Resursbrist, t ex saknar lämplig bostad Kv. 1 2008	Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare Kv. 1 2008	Den enskilde tackat nej till erbjudande, Kv. 1 2008	Annat skäl Kv. 1 2008	Kommen- tar
Bromma	2	2	1		1			
Enskede-Årsta-Vantör	1	0	0					
Farsta	1	1	0					
Hägersten-Liljeholmen	1	3	3		1	1	1	
Hasselby-Vällingby	0	0	1				1	
Kungsholmen	0	0	0					
Normalm	0	0	0					
Rinkeby-Kista	0	0	0					
Skarpnäck	4	0	0					
Skärholmen	0	0	0					
Spånga-Tensta	0	2	2		1		1	
Södermalm	1	0	0					
Älvsjö	1	0	0					
Östermalm	0	0	0					
Enheten för hemlösa	0	0	0					
<b>Totalt</b>	11	8	7					

**Tabell 2.**

Antal rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL per stadsdelsnämnd 2008-06-30.

IOF

SDN	Kv. 2 2007	Kv. 1 2008	Kv.2 2008	Resursbrist, t ex saknar lämplig bostad Kv. 1 2008	Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare Kv. 1 2008	Den enskilde tackat nej till erbjudande, Kv. 1 2008	Annat skäl Kv. 1 2008	Kommentar
Bromma	1	0	0					
Enskede-Årsta-Vantör	0	0	0					
Farsta	0	0	0					
Hägersten-Liljeholmen	0	0	0					
Hasselby-Vällingby	0	3	0					
Kungsholmen	2	0	0					
Norrmalm	0	0	0					
Rinkeby-Kista	0	4	0					
Skarpnäck	5	1	2		1	1		
Skärholmen	1	2	6		4		2	
Spånga-Tensta	0	1	1			1		
Södermalm	1	0	1			1		
Älvsjö	0	2	0					
Östermalm	0	0	0					
Enheten för hemlösa	0	0	0					
<b>Totalt</b>	10	3	10					

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Kvartal 2 2008 rapporterade stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa, 17 ej verkställda beslut, vilket är en minskning jämfört med föregående kvartal och samma kvartal föregående år (tabell 1 och 2).

Antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har fortsatt att minska sedan rapporteringsskyldigheten infördes för två år sedan. Enligt socialtjänstförvaltningens uppfattning är det tydligt att rapporteringsbestämmelserna i SoL har gett avsedd effekt. Fortfarande dominerar insatsen kontaktperson de rapporterade besluten, men denna gång svarar en enskild stadsdelsnämnd för hälften av dessa beslut. Socialtjänstförvaltningen vill också framhålla att sju stadsdelsnämnder och enheten för hemlösa inte har några ej verkställda beslut att rapportera över huvudtaget, varken inom FH eller IOF.

Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden för egen del godkänner stadsdelsnämndernas och enheten för hemlösas rapportering av ej verkställda beslut per den 30 juni 2008 och att nämnden överlämnar redovisningen till kommunfullmäktige.



RESERVATIONER M.M.

**Socialtjänstnämnden**

*Reservation* anfördes av Karin Rågsjö (v), ledamöterna Abdo Goriya m.fl. (s) och ledamoten Gertrud Brorsson (mp), enligt följande

1. Socialtjänstnämnden beslutar att för egen del godkänna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut, kvartal 2 2008.
2. Socialtjänstnämnden beslutar att överlämna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut till kommunfullmäktige.
3. Socialtjänstnämnden beslutar att ge socialtjänstförvaltningen i uppdrag att ta fram en större informationsinsats för att öka antalet kontaktpersoner.
4. Socialtjänstnämnden anför därutöver följande.

Det är uppenbart att staden lider brist på kontaktpersoner både för barn, ungdom samt för vuxna. Genom en större informationsinsats skulle antalet kontaktpersoner förhoppningsvis öka.