

Utlåtande 2008: RVI (Dnr 327-2039/2008)

Trygghetskvitto inom äldreomsorgen till äldre som skrivs ut från slutenvård

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande
Rutiner för införande av trygghetskvitto inom äldreomsorgen till äldre som skrivs ut från slutenvård godkänns i enlighet med äldrenämndens förslag, *bilaga 2*.

Föredragande borgarrådet Ewa Samuelsson anför följande.

Ärendet

Äldrenämnden beslöt den 19 augusti 2008 att godkänna förvaltningens förslag till rutiner för införande av trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2005:27) om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård ska landstingen och kommunerna i samråd utarbeta rutiner för vårdplanering inför utskrivning av patienter och för överföring av informationen. Av föreskriften framgår att en samordnad vårdplan ska upprättas och innehålla uppgifter om det bedömda behovet av insatser samt uppgifter om vilken enhet som ansvarar för respektive insats. Vårdplanen räknas som upprättad först då den justerats/kvitterats av samtliga ansvariga enheter. Genom justeringen tar huvudmännen ansvar för sina insatser.

Efter överläggningar mellan företrädare för landstinget och Kommunförbundet Stockholms Län har enighet uppstått om ett förslag till sådana rutiner för Stockholms län. Den 1 november 2007 beslutade kommunfullmäktige att

godkänna överenskommelsen med Stockholms läns landsting om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård m.m. (dnr 327-2353/2007).

WebCare är ett IT-system som staden är ansluten till som underlättar överföringen av information mellan vårdgivarna och därmed ökar säkerheten för den äldre. Stadens biståndshandläggare använder WebCare för att ta emot och överföra information till slutenvården samt planera för den fortsatta vården och omsorgen om den äldre efter utskrivning. En vårdplan i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter upprättas i WebCare och justeras av berörda vårdgivare. WebCare är ett etablerat IT-system som används av båda vårdgivarna. Äldrenämnden anser att systemet ska användas för att ge den äldre vårdtagaren tydlig information om vilken vårdgivare som övertar ansvaret efter utskrivningen från vårdavdelningen.

I äldrenämndens förslag redovisas rutiner för hur nödvändiga uppgifter ska rapporteras i WebCare. Dessa rutiner föreslås införas i riktlinjerna för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen.

Äldrenämnden kommer i samarbete med representanter från hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning inom Stockholms läns landsting verka för att rutiner införas så att behandlande läkare eller ansvarig sjuksköterska på vårdavdelningen överlämnar utskrivningsmeddelandet med ovan angivna uppgifter till den äldre när han/hon skrivs ut från vårdavdelningen som ett så kallat trygghetskvitto.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret samt stadsdelsnämnderna Farsta, Norrmalm och Östermalm. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 augusti 2008.

Stadsledningskontoret anser att det är viktigt att information inte går förlorad då personer skrivs in eller ut från slutenvård i landstinget. Denna överföring måste gå så smidigt som möjligt, både för den enskilde brukaren och för att administrationen ska minimeras för landsting och kommun. Det är också viktigt att det inte råder tveksamhet om när kostnadsansvaret byter huvudman. Stadsledningskontoret instämmer i äldrenämndens förslag om att WebCare, som är ett etablerat IT-system som används av både kommunen och landstinget, bör användas för informationsöverföringen. För övriga förslag till hur det praktiska arbetet med informationsöverförandet ska fungera har stadsledningskontoret inget att tillägga utan förutsätter att äldrenämnden samarbetar med landstinget om införandet och utformningen av trygghetskvittot.

Farsta stadsdelsnämnd anser att förslaget är positivt för den enskilde. Ett observandum är att det kan bli problematiskt för biståndshandläggarna att skriva in beviljade insatser i fritextfältet i WebCare eftersom biståndsbeslut i många fall inte är fattat i detta skede. Nämnden föreslår därför att det ska vara obligatoriskt för biståndshandläggarna att skriva in planerade insatser och eventuellt bokade hembesök i fritextfältet.

Norrmalms stadsdelsnämnd är klart positiv till förslaget och anser att införandet av ett trygghetskvitto är ett steg i rätt riktning för att öka säkerheten för äldre personer som vårdats på sjukhus. Nämnden vill framhålla vikten av att alla inblandade aktörer måste ha tillgång till WebCare för att systemet med trygghetskvitto ska kunna fungera fullt ut. Vidare har nämnden ett önskemål om att namnet på den som lämnat ut trygghetskvittot till den äldre inom slutenvården på något sätt bör anges i kvittot.

Östermalms stadsdelsnämnd är positiv till förslaget till rutiner för införande av trygghetskvitto. Även stadsdelsnämndens pensionärsråd ställer sig bakom förslaget och ser gärna ett snabbt införande. En vårdplanering kan många gånger upplevas som omtumlande för den enskilde varför det är positivt med en kvittering som tydliggör vilka olika insatser som är aktuella efter utskrivningen och vem/vilka som ansvarar för den fortsatta hjälpen. Stadsdelsnämnden delar äldrenämndens förslag att WebCare bör användas för framtagandet av trygghetskvittot. De många gånger snabba utskrivningarna från slutenvården innebär att distriktssköterskan sällan eller aldrig hinner delta i vårdplaneringen på sjukhus. För att skapa en sammanhållen vård- och omsorgskedja kring den äldre är det enligt nämndens mening viktigt att primärvårdens delaktighet och ansvar för att fylla i trygghetskvittot tydliggörs.

Mina synpunkter

I stadens budget för 2007 anges att äldrenämnden tillsammans med landstinget ska arbeta för att införa en kvittering, ett så kallat trygghetskvitto för äldre, som ges till den som skrivs ut från en vårdavdelning för att säkerställa att staden tar över ansvaret. Införandet av trygghetskvitto är ett led i stadens kvalitetsarbete och säkerställer att den äldre alltid är väl insatt i den fortsatta omsorgen efter en sjukhusvistelse och att mottagningen vid hemkomsten eller äldreboendet är ordnad.

Ingen ska behöva lämna sjukhuset utan att säkert veta att den fortsatta vården och omsorgen kommer att fungera. Utskrivning från sjukhus ska ske på ett tryggt och planerat sätt genom att patienten garanteras ett fortsatt omhändertagande i annan vårdform eller i det egna hemmet. För äldre människor med

tilltagande vård- och omsorgsbehov är gränsdragningarna, och den ofta oklara ansvarsfördelningen mellan huvudmännen, en orsak till otrygghet. Huvudprincipen måste vara att all vård och omsorg primärt skall utgå från den enskilda människans behov.

Att komma hem eller till ett äldreboende efter en sjukhusvistelse är en om- tumlande upplevelse och många olika funktioner inom både kommun och landsting är inblandade för att ge den äldre en god omsorg. Nu förtydligas ansvaret mellan funktionerna vilket gynnar den äldre. Trygghetskvittot ger den äldre och de anhöriga en klar bild över vad som händer närmast efter sjukhus- vistelsen och vilka personer som ska kontaktas om något inte fungerar.

Bilagor

1. Reservationer m.m.
2. Utskrivningsmeddelande/trygghetskvitto

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarråden *Roger Mogert* (s), *Yvonne Ruwaida* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Förslaget att införa ett trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutna vård är efter- längtat.

Strax efter maktskiftet lovade äldreborgarrådet att införa trygghetskvitto och äntli- gen ligger ärendet för beslut. Ärendet har förhalats och trots löfte från äldreborgarrådet att detta skulle vara genomfört i år, har det nu skjutits fram ett år till.

Nu kan rutiner införas så att det med hjälp av WebCare kan skapas en konkret ”brygga” mellan kommun och landsting. WebCare verkar dock inte klara av det sista steget i kedjan – den mellan biståndshandläggare och patient/den äldre och dennes vårdgivare. Endast när sådan är känd ska namn och telefonnummer anges på kvittot.

Avsikten med kvittot är ju i första hand att skapa trygghet för den äldre. Därför är biståndsbedömarens beslut om vilka slags insatser och omfattningen av omsorgen väsentligast för vårdtagaren. Trygghetskvittot ska överlämnas till den äldre/anhörig samt den omsorgsgivare som brukaren har valt innan utskrivning sker. Krav på att de viktigaste uppgifterna finns med är nödvändiga om syftet ska uppnås.

Dessutom bör det klargöras ytterligare hur man säkrar att anhöriga verkligen del- ges vad som beslutas, exempelvis i samband med helger. En äldre kan bli hemskickad från sjukhus och tillbakaskickad innan den anhörige blir medveten om vad som hänt.

I ärendet bör också en tidplan för genomförandet upprättas, vilket vore ett sätt att understryka vikten av att reformen genomförs. Det är viktigt för den äldre att veta från

och med vilken tidpunkt man kan förvänta sig att staden har infört rutinen med trygghetskvitto. I tidplanen kan med fördel ingå kontrollstationer, så att korrigeringar kan vidtas i de fall det behövs. Vi utgår från att äldrenämnden får rapporter om hur införandet fortskrider och när trygghetskvittot är helt implementerat i staden.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Rutiner för införande av trygghetskvitto inom äldreomsorgen till äldre som skrivs ut från slutenvård godkänns i enlighet med äldrenämndens förslag, *bilaga 2*.

Stockholm den

På kommunstyrelsens vägnar:
STEN NORDIN

Ewa Samuelsson

Anette Otteborn

ÄRENDET

I stadens budget för 2007 anges bland annat att äldrenämnden, tillsammans med landstinget, ska arbeta för att införa en kvittering, ett s.k. trygghetskvitto för äldre, som ges till den som skrivs ut från en vårdavdelning för att säkerställa att staden tar över ansvaret.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2005:27) om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård ska landstingen och kommunerna i samråd utarbeta rutiner för vårdplanering inför utskrivning av patienter och för överföring av informationen. Av föreskriften framgår att en samordnad vårdplan ska upprättas och innehålla uppgifter om det bedömda behovet av insatser samt uppgifter om vilken enhet som ansvarar för respektive insats. Vårdplanen räknas som upprättad först då den justerats/kvitterats av samtliga ansvariga enheter. Genom justeringen tar huvudmännen ansvar för sina insatser.

Efter överläggningar mellan företrädare för landstinget och Kommunförbundet Stockholms Län har enighet uppstått om ett förslag till sådana rutiner för Stockholms län. Den 1 november 2007 beslutade kommunfullmäktige att godkänna överenskommelsen med Stockholms läns landsting om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård m.m. (dnr 327-2353/2007).

Äldrenämnden

Äldrenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 19 augusti 2008 att

1. godkänna förvaltningens förslag till rutiner för införande av trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård
2. föreslå kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige att anta rutinerna för införande av trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård.

Särskilt uttalande gjordes av vice ordföranden Leif Rönngren m.fl. (s) samt ledamöterna Margareta Johansson (v) och Eivor Karlsson (mp), *bilaga 1*.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 17 juni 2008 har i huvudsak följande lydelse.

WebCare, som staden är ansluten till, är ett IT-system som syftar till att underlätta informationsöverföringen mellan vårdgivarna i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare. Stadens biståndshandläggare använder WebCare för att ta emot information från och överföra information till slutenvården samt vårdplanera för den fortsatta vård och omsorgen om den äldre efter utskrivning från den slutna vården. En

vårdplan i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter¹ upprättas i WebCare och justeras av berörda vårdgivare. Eftersom WebCare är ett etablerat IT-system och som används av båda vårdgivarna anser äldreförvaltningen att systemet även ska användas för att ge den äldre vårdtagaren tydlig information om vilken/a vårdgivare som övertar ansvaret efter utskrivningen från vårdavdelningen.

Under fliken SOVP (samordnad vårdplanering) i WebCare finns ett fritextfält med rubriken "Kommunala insatser". Där kan biståndshandläggaren t.ex. skriva in eventuellt beviljade insatser och annat av vikt för den fortsatta vården och omsorgen om den äldre. Äldreförvaltningen föreslår att det ska vara obligatoriskt för biståndshandläggarna att skriva in beviljade insatser i fritextfältet. Om hemtjänst beviljats och vårdtagaren valt utförare ska biståndshandläggaren dessutom i detta fritextfält uppge namn på utföraren samt telefonnummer och därefter sända uppgifterna till vårdavdelningen. Denna rutin ska införas i riktlinjerna för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen (Dnr 105-93/2007).

De uppgifter som skrivs i fritextfältet kommer att finnas på utskrivningsmeddelandet som vårdavdelningen via WebCare sänder till berörda vårdgivare. Behövs insatser från primärvården framgår även det på utskrivningsmeddelandet. När vårdplanen är justerad av biståndshandläggaren kan inga uppgifter längre skrivas in i fritextfältet. Äldreförvaltningen anser därför att det är av stor vikt att biståndshandläggaren innan vårdplanen justeras skriver in namn och telefonnummer på utföraren i de fall vårdtagaren gjort sitt val.

Äldreförvaltningen kommer att i samarbete med representanter från hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning inom SLL verka för att rutiner införs så att behandlande läkare eller ansvarig sjuksköterska på vårdavdelningen överlämnar utskrivningsmeddelandet med ovan angivna uppgifter till den äldre när han/hon skrivs ut från vårdavdelningen som ett så kallat trygghetskvitto.

BEREDNING

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen i samverkan med Stockholm läns landsting. Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret samt stadsdelsnämnderna Farsta, Norrmalm och Östermalm. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 augusti 2008.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2005:27) om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 3 oktober 2008 har i huvudsak följande lydelse.

I kommunfullmäktiges budget för 2007 anges att äldrenämnden tillsammans med landstinget ska arbeta för att införa en kvittering, ett så kallat trygghetskvitto för äldre, som ges till den som skrivs ut från en vårdavdelning för att säkerställa att staden tar över ansvaret. Införandet av trygghetskvitto är ett led i stadens kvalitetsarbete.

Stadsledningskontoret anser att det är viktigt att information inte går förlorad då personer skrivs in eller ut från slutenvård i landstinget. Denna överföring måste gå så smidigt som möjligt, både för den enskilde brukaren och för att administrationen ska minimeras för landsting och kommun. Det är också viktigt att det inte råder tveksamhet om när kostnadsansvaret byter huvudman.

Stadsledningskontoret instämmer i äldrenämndens förslag om att WebCare, som är ett etablerat it-system som används av både kommunen och landstinget, bör användas för informationsöverföringen. För övriga förslag till hur det praktiska arbetet med informationsöverförandet ska fungera har stadsledningskontoret inget att tillägga utan förutsätter att äldrenämnden samarbetar med landstinget om införandet och utformningen av trygghetskvittot.

Farsta stadsdelsnämnd

Farsta stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 oktober 2008 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Reservation anfördes av Anita Fehrström m fl (s), Inger Stark (v) och Mats E P Lindqvist (mp), *bilaga 1*.

Farsta stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 13 september 2008 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen anser att förslaget till införande av trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från vårdavdelning är positivt för den enskilde.

Ett observandum är att det kan bli problematiskt för biståndshandläggarna att skriva in beviljade insatser i fritextfältet i WebCare eftersom biståndsbeslut i många fall inte är fattat i detta skede. Förvaltningen föreslår därför att det ska vara obligatoriskt för biståndshandläggarna att skriva in planerade insatser och eventuellt bokade hembesök i fritextfältet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Norrmalms stadsdelsnämnd

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 oktober 2008 att remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Reservation anfördes av vice ordföranden Lars Arell m.fl. (s), ledamoten Hans Enroth (v) och ledamoten Yildiz Kafkas (mp), *bilaga 1*.

Norrmalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 26 september 2008 har i huvudsak följande lydelse.

Förslaget att införa ett trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård är efterlängtat. Nu kan rutiner införas att med hjälp av WebCare skapa en konkret ”brygga” mellan kommun och landsting. Den verkar dock inte klara av det sista steget i kedjan – den mellan biståndshandläggare och patient/klient och dennes vårdgivare. Endast när sådan är känd ska namn och telefonnummer anges på kvittot.

Avsikten med kvittot är ju i första hand att skapa trygghet för den äldre. Därför är biståndsbedömarens beslut om vilket slags insatser och omfattningen av omsorgen väsentligast för vårdtagaren. Trygghetskvittot bör föreläggas vårdtagaren/anhörig samt den omsorgsgivare som brukaren har valt innan utskrivning sker. Krav på att de viktigaste uppgifterna finns med torde bli nödvändiga om syftet ska uppnås.

I ärendet saknas en tidplan för genomförandet, vilket vore ett sätt att understryka vikten av att reformen genomförs. I tidplanen kan med fördel ingå kontrollstationer, så att korrigeringar kan vidtas i de fall det behövs.

Östermalms stadsdelsnämnd

Östermalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 oktober 2008 att godkänna och överlämna detta tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Särskilt uttalande gjordes av vice ordförande Rolf Lindell m fl (s), ledamöterna Marion Sundqvist (mp) och Berit Bornecrantz Dias (v), *bilaga 1*.

Östermalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 10 oktober 2008 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen är positiv till äldreförvaltningens förslag till rutiner för införande av trygghets-kvitto. Även stadsdelsnämndens pensionärsråd ställer sig bakom förslaget och ser gärna ett snabbt införande. En vårdplanering kan många gånger upplevas som omtumlande för den enskilde varför det är positivt med en kvittering som tydliggör vilka olika insatser som är aktuella efter utskrivningen och vem/vilka som ansvarar för den fortsatta hjälpen.

Förvaltningen delar äldreförvaltningens förslag att WebCare bör används för framtagandet av trygghetskvittot. Informations- och kommunikationsbehovet vid utskrivning av en patient från slutenvården kan vara omfattande varför det är positivt att använda ett sedan tidigare etablerat system. Däremot bör utskrivningsmeddelandet/trygghetskvittot anpassas så det riktas mot den enskilde och skrivs i termer så den enskilde förstår den fortsatta planeringen. Kvittot kan med fördel kompletteras med färdiga fält som ska fyllas i så inte viktig information glöms bort, exempelvis telefonnummer till husläkare och hemtjänst.

De många gånger snabba utskrivningarna från slutenvården innebär att distrikts-sköterskan sällan eller aldrig hinner delta i vårdplaneringen på sjukhus. För att skapa en sammanhållen vård- och omsorgskedja kring den äldre är det som förvaltningen ser det viktigt att primär-vårdens delaktighet och ansvar för att fylla i trygghetskvittot tydliggörs.

Kommunstyrelsens pensionärsråd

Kommunstyrelsens pensionärsråd behandlade ärendet vid sitt sammanträde den 12 augusti 2008 och hade ingen erinran.

RESERVATIONER M.M.

Äldrenämnden

Särskilt uttalande gjordes av vice ordföranden Leif Rönngren m.fl. (s) samt ledamöterna Margareta Johansson (v) och Eivor Karlsson (mp) enligt följande:

Detta ärende är efterlängtad och det har tagit lång tid att arbeta fram det. Strax efter maktskiftet lovade äldreborgarrådet att införa ett trygghetskvitto. Nu är det alltså här. Trots socialstyrelseföreskrifter från 2005, beslut i budgeten för 2007 och en beslutad gemensam överenskommelse mellan staden och landstinget den 1 november 2007 så är trygghetskvittot inte en verklighet så som den ser ut idag.

Av ärendet framgår det att det nu skall utarbetas rutiner så att behandlande läkare eller ansvariga sjuksköterskor överlämnar utskrivningsmeddelandet med uppgifter till den äldre när han/hon skrivs ut från vårdavdelningen. Ett så kallat trygghetskvitto. För att säkerställa trygghetskvittots syfte vore det enda rimliga att även utförare kvitterar insatsen.

Avslutningsvis efterlyser nämnden en sluttidpunkt då de nya rutinerna skall vara implementerade som helhet.

Farsta stadsdelsnämnd

Reservation anfördes av Anita Fehrström m fl (s), Inger Stark (v) och Mats E P Lindqvist (mp) enligt följande:

Förslaget att införa ett trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård är efterlängtad. Nu kan rutiner införas att med hjälp av WebCare skapa en konkret ”brygga” mellan kommun och landsting. Den verkar dock inte klara av det sista steget i kedjan – den mellan biståndshandläggare och patient/klient och dennes vårdgivare. Endast när sådan är känd ska namn och telefonnummer anges på kvittot.

Avsikten med kvittot är ju i första hand att skapa trygghet för den äldre. Därför är biståndsbedömarens beslut om **vilket** slags insatser och omfattningen av omsorgen väsentligast för **vårdtagaren**. Trygghetskvittot bör föreläggas vårdtagaren/anhörig samt den omsorgsgivaren som brukaren har vald innan utskrivning sker. Krav på att de viktigaste uppgifterna finns med torde bli nödvändiga om syftet ska uppnås.

Det är också angeläget att införandet av denna reform följs noga med tidsangivna kontrollstationer, så att korrigeringar kan vidtas i de fall det behövs.

Norrmalms stadsdelsnämnd

Reservation anfördes av vice ordföranden Lars Arell m.fl. (s), ledamoten Hans Enroth (v) och ledamoten Yildiz Kafkas (mp) enligt följande:

Förslaget att införa ett trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård är efterlängtat. Nu kan rutiner införas att med hjälp av WebCare skapa en konkret ”brygga” mellan kommun och landsting. Den verkar dock inte klara av det sista steget i kedjan – den mellan biståndshandläggare och patient/klient och dennes vårdgivare. Endast när sådan är känd ska namn och telefonnummer anges på kvittot.

Avsikten med kvittot är ju i första hand att skapa trygghet för den äldre. Därför är biståndsbedömarens beslut om vilket slags insatser och omfattningen av omsorgen väsentligast för vårdtagaren. Trygghetskvittot bör föreläggas vårdtagaren/anhörig samt den omsorgsgivare som brukaren har valt innan utskrivning sker. Krav på att de viktigaste uppgifterna finns med torde bli nödvändiga om syftet ska uppnås.

I ärendet saknas en tidplan för genomförandet, vilket vore ett sätt att understryka vikten av att reformen genomförs. I tidplanen kan med fördel ingå kontrollstationer, så att korrigeringar kan vidtas i de fall det behövs.

Östermalms stadsdelsnämnd

Särskilt uttalande gjordes av vice ordförande Rolf Lindell m fl (s), ledamöterna Marion Sundqvist (mp) och Berit Bornecrantz Dias (v) enligt följande:

Vi hoppas att systemet med s.k. trygghetskvitto kommer att falla väl ut. I likhet med vad oppositionen i äldrenämnden har framfört anser vi att även berörda utförare ska kvittera insatsen när trygghetskvittot utformas i samband med att en person skrivs ut.