

BILAGA 5 /Konsumtörförvaltningen - Verksamhetsberättelse 2006

Nyckeltal för konsumentverksamheten - Uppgiftslämnare: Mechthild Kleinschmidt, KoF, tel: 076-12 90 661

72

Nöjd-kund-index (NKI)	Utfall 2006	Utfall 2005	Utfall 2004	Utfall för nationellt NKI år 2003	Utfall för annan kommun	Utfall för annan kommun	Utfall för annan kommun
Betyg utifrån gjord enkätundersökning	4,41	4,51	4,45	4,4	Skellefteå-04:4,51	Härreda-05:4,51	Kungsbacka:4,43

	Utfall 2006 för SDO	Utfall 2005 för SDO
<i>Betyg utifrån gjord enkätundersökning</i>		
Kista	0	4,57
Rinkeby	4,85	4,70
Spånga-Tensta	4,48	4,70
Hässelby-Vällingby	4,32	4,40
Bromma	4,53	4,49
Kungsholmen	4,18	4,37
Norrmalm	4,52	4,72
Östermalm	4,36	0
Maria-Gamla stan	4,34	4,51
Katarina- Sofia	4,48	4,41
Enskede-Årsta	4,39	4,59
Skarpnäck	0	0
Farsta	4,14	0
Vantör	0	0
Älvsjö	0	0
Liljeholmen	0	0
Hägersten	4,60	0
Skärholmen	0	0

Kommentarer 2006:

Kista, Vantör, Älvsjö, Skärholmen saknade tillräckligt antal konsumentkontakter för att ta fram ett lokalt index. Skarpnäck har endast k-rådgivning 3 timmar per vecka och kan därför aldrig komma upp i ett tillräckligt antal konsumentkontakter för ett lokalt index.

Liljeholmen köpte vägledartjänst av Maria-Gamla stan och det var inte möjligt att särredovisa stadsdelarnas konsumentkontakter. De SDN som ej erhållit lokalt index har dock utgjort ett underlag i den totala undersökningen.

Kommentarer 2005:

Östermalm, Skarpnäck, Farsta, Vantör, Älvsjö o Skärholmen saknade tillräckligt antal k-kontakter för att ta fram lokalt index. Liljeholmen o Hägersten hade samarbetsavtal m Maria-Gamla stan o det var inte möjligt att särredovisa stadsdelarnas konsumentkontakter.