



PM 2007: RI (Dnr 123-525/2007)

Verksamhetsberättelse med bokslut 2006 för konsumentnämnden

Bihang 2007:24

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Konsumentförvaltningens verksamhetsberättelse med bokslut för 2006 för konsumentnämnden, *bilaga 1*, godkännes och överlämnas till revisorerna samt kommunfullmäktige.
2. Rapporten "Nöjd-kund index 2006", *bilaga 1:4*, godkännes.

Föredragande borgarrådet Kristina Axén Olin anför följande.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade i budgeten för 2007 att avveckla konsumentnämnden från och med den 1 januari 2007. Kommunstyrelsen träder då in i den före detta konsumentnämndens ställe och beslutar om konsumentförvaltningens förslag till verksamhetsberättelse med bokslut för 2006.

Nämnden uppnådde ett överskott om 0,7 mnkr jämfört med budget, främst beroende på att nämnden då den fick vetskap om att den skulle avvecklas ställde in aktiviteter och projekt. Nämnden redovisar även enligt uppdrag resultatet för Nöjd-kund index 2006 avseende stadsdelsnämndernas konsumentverksamhet.

Beredning

Konsumentförvaltningen har upprättat bokslut och verksamhetsberättelse för konsumentnämnden avseende verksamhetsåret 2006. Eftersom konsumentnämnden är avvecklad överförs handlingarna till kommunstyrelsen för beslut. Ärendet har därför remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret tillstyrker att kommunstyrelsen godkänner konsumentförvaltningens förslag till verksamhetsberättelse med bokslut för 2006 och överlämnar den till revisorerna samt kommunfullmäktige. Kontoret tillstyrker liksom godkännande av rapporten "Nöjd-kund index 2006".

Mina synpunkter

Konsumentnämnden avvecklades i budgeten för 2007 som ett led i majoritetens politik för minskad administrativ överbyggnad och fokus på kärnverksamheterna. Konsumentverksamheten har övertagits av stadsdelsnämnderna och kostenheten av äldre- och ungdomsnämnden.

Verksamhetsberättelsens redovisning av nämndens verksamhet bekräftar det kloka i det beslutet – verksamheten har inte varit av sådan art att den krävt en egen nämnd, utan kan väl inrymmas under andra organ i staden. Det leder till att administrationen effektiviseras och att stockholmarnas skattemedel förvaltas mer ansvarsfullt.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Konsumentförvaltningens verksamhetsberättelse med bokslut för 2006 för konsumentnämnden, *bilaga 1*, godkännes och överlämnas till revisorerna samt kommunfullmäktige.
2. Rapporten ”Nöjd-kund index 2006”, *bilaga 1:4*, godkännes.

Stockholm den 19 april 2007

KRISTINA AXÉN OLIN

Bilagor

- Bilaga 1* Verksamhetsberättelse med bokslut för konsumentnämnden 2006 med underbilagor:
- Bilaga 1:1* Inventering inför diplomering av Stockholm som en Fairtrade city
- Bilaga 1:2* Skraddarsydd utbildning. Delrapport seminarier och workshops Projekt Stockholms miljöhandbok
- Bilaga 1:3* Konsumentförvaltningen under luppen. Utvärdering av jag:konsument och Lekoprickaffären
- Bilaga 1:4* Rapporten ”Nöjd-kund index 2006. Telefonintervjuer med besökare vid Stockholms stads konsumentvägledning hösten 2006”
- Bilaga 1:5* Blankett Nyckeltal för konsumentverksamheten 2006
- Bilaga 1:6* Säker&Bra mat i stadens verksamheter. Slutrapport från Kompetensfonden

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarråden *Carin Jämtin (s)* och *Ann-Margarethe Livh (v)* enligt följande.

Vi anser att det är viktigt att staden bedriver en tillfredsställande konsumentverksamhet. Att Konsumentnämnden har lagts ner gör det än viktigare att stadsdelsnämnderna ges tillräckliga resurser för konsumentrådgivning och annan konsumentverksamhet. Stadsdelarna ska erbjuda medborgarna en lättillgänglig konsumentvägledning där information till barn och unga prioriteras.

Vi anser att konsumentnämnden under den tid den fanns bedrev en bra verksamhet och det är av stor vikt att den kunskap som upparbetades nu tas till vara inom stadens organisation. Vi tycker till exempel att det är bra att kostenheten får leva kvar inom äldrenämnden.

Konsumentnämnden arbetade bland mycket annat med att göra Stockholm till en ”Fairtrade city”. Fairtrade city är en diplomering för de kommuner som vill förbinda sig till att arbeta för en etisk konsumtion. Vi anser att det är olyckligt att den borgerliga majoriteten inte vill göra Stockholm till en Fairtrade city trots att vi uppfyller alla kriterier.

Det framstår som om den borgerliga majoriteten inte har medborgarens eller konsumentens intresse för ögonen, utan snarare säljarens, företagets eller utförarens. Genomgående så gör de politiska ställningstaganden som ska öka marknaderna och vinstmöjligheterna för enskilda företag, medan de lämnar kommunens verksamheter och medborgarna att själva efter bästa förmåga söka tillvarata sina intressen utan stöd eller hjälp i form av vägledning eller handlingsutrymme. Det senaste exemplet är det högräntebolag i form av låneinstitutet BlueStep som den borgerliga majoriteten hittat en ny marknad för bland Stockholms invånare.

Särskilt uttalande gjordes av borgarrådet *Yvonne Ruwaida* (mp) enligt följande.

Den nu nedlagda Konsumentnämndens verksamhetsberättelse och bokslut för 2006 visar att nämnden har bedrivit en verksamhet som har varit efterfrågad av både stadens invånare som av stadens anställda.

Nämnas kan det kostprojekt som genomfördes med ett stort antal deltagare, ett arbete som med all sannolikhet hade lett fram till förbättrad folkhälsa i staden genom att utveckla och upprätthålla kunskapen om bra kost i stadens verksamheter och bland allmänhet.

Arbetet med att göra Stockholm till en ekologisk hållbar storstad gav ett stort antal anställda en möjlighet att få kunskap och verktyg för att på sikt nå detta viktiga mål. En del i det arbetet var stöd till invånarna för att lättare kunna vara klimatsmarta konsumenter. Då motkrafterna är många och kommersiella aktörer inte alltid ser de långsiktiga vinsterna med att bidra till att Stockholm blir en ekologisk hållbar storstad så var nämndens pådrivande och samordnande funktion väldigt viktig i detta arbete.

Nämnden drev frågan om Fairtrade City så pass långt att det var på gång en certifiering som förutom att staden hade bidragit till en rättvis handel också hade blivit satt på kartan som en framtidsstad.

Den nu sittande borgerliga majoriteten har bland annat genom nedläggningen av konsumentnämnden avhänt sig en kompetens och en drivande kraft för framtidsfrågorna. De målsättningar och det arbete som nämnden gjorde var en viktig motor i utvecklingen av en storstad som med kunskap tar sig an framtidsfrågorna.

ÄRENDET

Kommunfullmäktige beslutade i budgeten för 2007 att avveckla konsumentnämnden från och med den 1 januari 2007. Kommunstyrelsen träder då in i den före detta konsumentnämndens ställe och beslutar om konsumentförvaltningens förslag till verksamhetsberättelse med bokslut för 2006.

Konsumentförvaltningen har upprättat årsbokslut och verksamhetsberättelse för konsumentnämnden för verksamhetsåret 2006. Av ärendet framgår att nämnden uppnådde ett överskott om 0,7 mnkr jämfört med budget. När nämnden fick vetskap om att den skulle avvecklas ställdes aktiviteter och projekt in. Detta är den främsta orsaken till överskottet.

Nämnden redovisar resultatet för Nöjd-kund index 2006 avseende stadsdelsnämndernas konsumentverksamhet i enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag till konsumentnämnden i budget 2006. Utifrån gjord enkätundersökning fick konsumentverksamheten i staden ett Nöjd-kund index på 4,4 på en femgradig skala.

BEREDNING

Konsumentförvaltningen har upprättat årsbokslut och verksamhetsberättelse för konsumentnämnden för verksamhetsåret 2006. Eftersom konsumentnämnden är avvecklad från och med den 1 januari 2007 transporterades handlingarna till kommunstyrelsen för beslut. Ärendet har därefter remitterats till stadsledningskontoret, där det har beretts av finansavdelningen.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 30 mars 2007 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret tillstyrker att kommunstyrelsen godkänner konsumentförvaltningens förslag till verksamhetsberättelse med bokslut för 2006 och att kommunstyrelsen överlämnar den till revisorerna samt kommunfullmäktige.

Stadsledningskontoret tillstyrker även att kommunstyrelsen godkänner rapporten Nöjd-kund index 2006 avseende stadsdelsnämndernas konsumentverksamhet i enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag till konsumentnämnden i budget 2006.