



PM 2007 RVII (Dnr 326-4458/2006)

## Instruktion för funktionshindersinspektörer inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
Instruktion för funktionshinderinspektörer godkänns enligt *bilaga*.

**Föredragande borgarrådet Ulf Kristersson** anför följande.

### *Ärendet*

Kommunstyrelsen behandlade den 5 april 2006 en hemställan från socialtjänstnämnden om att inrätta två inspektörstjänster med ansvarsområdena omsorg om personer med funktionshinder respektive personer med psykiskt funktionshinder.

Kommunstyrelsen beslöt att socialtjänstnämndens hemställan skulle behandlas i samband med upprättande av budget för år 2007. Stadsledningskontoret fick i uppdrag att ta fram förslag till instruktion för denna inspektörsfunktion.

I kommunfullmäktiges budget för år 2007 har socialtjänstnämnden tillförts 2,0 mnkr för inrättande av inspektörstjänster inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

### *Beredning*

Bilagda förslag till instruktion har utarbetats av stadsledningskontoret i samråd med funktionshinderombudsmannen och socialtjänstförvaltningen. Kommunala handikapprådet har beretts möjlighet yttra sig över ett utkast till instruktion.

### *Mina synpunkter*

Jag delar de synpunkter och förslag som stadsledningskontoret framför i sitt förslag till beslut. Införandet av särskilda inspektörer för funktionshinder innebär att Stockholm stad tar ytterligare ett viktigt steg mot att kunna säkerställa att omsorgen om de som lever med någon form av funktionshinder genomförs med kvalitet, trygghet och mångfald.

Våra erfarenheter från skola och äldreomsorg visar att ändamålsenliga granskningsverktyg är en förutsättning för att medborgarna ska garanteras verksamheter med hög kvalitet. En jämförbar kvalitetsgranskning av alla verksamheter, oavsett huvudman, är en viktig förutsättning för att människor ska kunna jämföra och välja utförare. Dessutom bidrar granskningarna till att identifiera och lyfta fram goda exempel.

Även de verksamheter som utförs i privat regi genom avtal med staden skall omfattas av granskningarna, precis på det sätt som stadens äldreomsorgsinspektörer redan idag genomför inspektioner av de privata verksamheter som stadsdelsnämnderna har avtal med. Jag kan också konstatera att merparten av stadsdelsnämnderna uttryckt sitt stöd för denna ordning i sina remissvar i samband med att ärendet om att inrätta inspektörsfunktionerna bereddes.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
Instruktion för funktionshinderinspektörer godkänns enligt *bilaga*.

Stockholm den 19 april 2007

ULF KRISTERSSON

*Bilaga*

Instruktion för funktionshindersinspektörer

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

## ÄRENDE

Av föredragande borgarrådets PM med anledning av socialtjänstnämndens bakomliggande hemställan framgår att inspektörernas granskning är ett viktigt komplement till annan uppföljning, eftersom den har ett tydligt brukarperspektiv. Vidare framgår att avsikten är att granskning även ska omfatta de privata utförare som staden har avtal med. Inspektörsfunktionen bör ha en oberoende ställning i förhållande till de verksamheter som granskas. Inspektörsfunktionen organiseras inom socialtjänstnämnden.

Vidare anfördes att inspektionsverksamheten ska genomföras på tydliga uppdrag av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. I ärendet framhålls även behovet av samordning mellan stadens inspektörsfunktioner.

## BEREDNING

Bilagda förslag till instruktion har utarbetats av stadsledningskontoret i samråd med funktionshinderombudsmannen och socialtjänstförvaltningen. Kommunstyrelsens handikappråde har beretts möjlighet yttra sig över ett utkast till instruktion.

### **Stadsledningskontoret**

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 8 december 2006 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontorets förslag utgår således ifrån att inspektörernas funktion ska vara ett komplement till annan uppföljning och även omfatta de privata utförare som staden har avtal med. Detta är enligt stadsledningskontorets mening förenligt med den inriktning på valfrihet och utveckling av uppföljningsrutinerna som aviserats i kommunfullmäktiges budget för år 2007.

Socialtjänstförvaltningen framhöll vidare att inspektörerna ska genomföra sin granskning ur ett brukarperspektiv. Under beredningen har inom kommunala handikapprådet den tolkningen framförts att inspektionen ska ske ur den enskilde brukarens synvinkel. Stadsledningskontoret anser att inspektionen ska ske ur ett generellt brukarperspektiv. Det är dock de verksamheter som är till för personer som har biståndsbeslut p.g.a. sin funktionsnedsättning som ska granskas. Huvudintresset för inspektionen blir då huruvida det stöd och den service som dessa personer får genom kommunen leder till goda levnadsvillkor för den enskilde.

I förslaget till instruktion görs en avgränsning mot andra inspektörers granskningsområden.

Stadsledningskontoret förordar att inspektörerna granskar en specifik verksamhetsform i taget. I förslaget till instruktion utvecklas metoderna för granskningen med utgångspunkt från stadens handikappolitiska program. Stadsledningskontoret anser att metoderna för inspektionen inte bör läsas i detalj utan kunna utvecklas av inspektörerna.

Inom socialtjänstnämnden finns flera verksamheter inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning, såsom ledsagarservice, lovverksamhet och korttidshem. Placeringen av inspektörsfunktionen inom socialtjänstnämnden gör att den inte blir oberoende i förhållande till dessa verksamheter. Enligt kommunfullmäktiges budget placeras emellertid även det kommuncentrala handikapprådet och funktionshinderombudsmannen inom socialtjänstnämnden, varför skälen för denna organisatoriska hemvist har förstärkts.

Arbetets närmare inriktning på kort sikt bör framgå av socialtjänstnämndens verksamhetsplan. I likhet med vad som gäller för övriga inspektörer bör funktionshinderinspektörernas årsrapport överlämnas till kommunstyrelsen. I förslaget till instruktion har skrivits in att denna rapport ska lämnas in i februari månad så att den kan beaktas i kommunfullstyrelsens strategiska ärende samma vår.

En mer långtgående samordning av inspektörsfunktionerna har inte utretts i detta sammanhang. Genom kommunfullmäktiges budgetbeslut placeras äldreomsorgsinspektörerna inom äldrenämnden. Skolinspektörer, förskoleinspektörer och skolbarnomsorgsinspektörer finns

alltjämt under utbildningsnämnden. I förslaget till instruktion förordas emellertid samråd i gemensamma frågor.

Kommunstyrelsens uppdrag till stadsledningskontoret gällde att ta fram förslag till instruktion för inspektörsfunktion inom omsorg om personer med funktionshinder och personer med psykiskt funktionshinder. I kommunfullmäktiges budget talas om stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Stadsledningskontoret föreslår att de nya inspektörerna kallas funktionshinderinspektörer. Den titulaturen stämmer också med titeln funktionshinderombudsman.

## **Instruktion för funktionshinderinspektörer**

### *§ 1. Verksamhetens mål och inriktning*

Verksamheten syftar till att säkra kvaliteten i stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inspektörernas granskning ska ha ett generellt brukarperspektiv och vara ett komplement till annan uppföljning.

### *§ 2. Huvudsakliga arbetsuppgifter*

Inspektören/erna ska granska beställarfunktionen och utförare inom staden, oberoende av nämnd, samt sådana privata utförare som staden har avtal med. Granskningen omfattar den verksamhet som bedrivs för personer med funktionsnedsättning som får insatser enligt socialtjänstlagen och/eller enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Missförhållanden ska omedelbart anmälas till den ansvariga nämnden.

### *§ 3. Organisatorisk ställning*

Inspektörsfunktionen är placerad inom socialtjänstnämnden.

### *§ 4. Kompetenskrav*

Utövare av inspektörsfunktionen ska ha adekvat högskoleutbildning och goda kunskaper om behoven hos personer med funktionsnedsättningar samt ledarerfarenhet. En av inspektörerna ska ha långvarig erfarenhet från verksamhet för personer med psykiska funktionsnedsättningar.

### *§ 5. Kontakter/samarbete*

Inspektörerna fördelar själva arbetet inom sig. Inspektörerna ska samråda med funktionshinderombudsmannen, myndigheter med tillsynsansvar och med stadens revisorer. Inspektörerna ska samråda med äldreomsorgsinspektörerna och skolinspektörerna i gemensamma metodfrågor. Inför planeringen av kommande års inspektioner ska inspektörerna samråda med kommunstyrelsens handikappråd.

### *§ 6. Rapportering*

När inspektionen är avslutad ska resultatet återföras till berörda enheter. Inspektionsrapport ska lämnas till berörda nämnder och deras handikappråd. Socialtjänstnämnden godkänner rapporterna och tar initiativ till spridning av goda exempel. På grundval av en sammanfattande analys av genomförda inspektioner avger inspektörerna årlig rapport till socialtjänstnämnden. Rapporten ska inlämnas till kommunstyrelsen och delges kommunstyrelsens handikappråd. Årsrapporten ska lämnas till kommunstyrelsen under februari månad påföljande år för att kunna beaktas i kommunfullmäktiges strategiska ärende i juni.

### *§ 7. Avgränsning*

Inspektionen ska avse kvaliteten ur ett brukarperspektiv i de insatser som ges. Inspektionen avser således inte generella aspekter på handikappolitiken enligt FN:s standardregler och stadens handikappolitiska program. Generella frågor bevakas av funktionshinderombudsmannen. Den fysiska tillgängligheten i stadsmiljön tillhör inte inspektionsområdet. Däremot ska inspektörerna kunna granska tillgängligheten i den verksamhet som inspekteras.

Funktionshinderinspektörerna granskar stöd och serviceinsatser som avser alla åldersgrupper. De granskar dock inte de insatser som görs för barn med behov av särskilt stöd inom de pedagogiska verksamheterna. Dessa granskas av förskoleinspektörer, skolinspektörer, skolbarnomsorgsinspektörer och gymnasieinspektörer. De granskar inte heller den kommunala sjukvård som granskas av de medicinskt ansvariga sjuksköterskorna eller sådan äldreomsorg som granskas av äldreomsorgsinspektörerna. Gränsfall avgörs i samarbete mellan inspektörerna.

### *§ 8. Metoder och arbetsformer*

Granskningen ska ge svar på om det stöd och den service som ges, tillgodoser det behov den enskilde har samt att insatsen ger den enskilde goda levnadsvillkor. Syftet är att säkra en god

kvalitetsutveckling, förstärka likställigheten och att främja den enskildes rätt till självbestämmande och delaktighet.

Vid konstaterade brister ska inspektörerna söka klarlägga var i processen orsaken finns och föreslå åtgärder för att förhindra en upprepning.

Inspektionerna ska främst inriktas på en specifik verksamhetsform i taget inom hela staden.

De områden som, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadens handikappolitiska program omfattas av inspektionen är

- Den enskildes kännedom om sina rättigheter
- Kvalitet i myndighetsutövning
- Förekomsten av individuell plan
  
- Den enskildes inflytande
- Den enskildes självbestämmande och integritet
- Den enskildes delaktighet
  - Socialt samspel/kommunikation
  
- Tillgänglighet till stödinsatser
- Kontinuitet i stödinsatser
- Helhetssyn i stödinsatsernas utformning
  - Boende
  - Arbete/sysselsättning
  - Familjeliv
  - Fritiden
  
- Bemötande – om de funktionshindrade blir bemötta med lyhördhet och respekt
- Personalens kompetens - om det finns personal med erforderlig kompetens

Granskningen sker genom studium av verksamhetsplaner, bemanning, arbetsmetoder, kompetensutveckling, förekomsten av individuella planer samt genom intervjuer/enkäter med brukare, gode män och anhöriga.

Vid intervjuer med brukare används de metoder som utvecklats för olika målgrupper och/eller tolkar. Inspektörerna kan ta initiativ till utveckling av uppföljningsmetoder där så behövs.