

Utlåtande 2007:74 RI (Dnr 033-605/2007)

Upphandling av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra central upphandling av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system utifrån funktionella krav och projektspecifikation enligt *bilaga*.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del – under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan – följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra central upphandling av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om val av leverantör samt att teckna avtal.
3. Kommunfullmäktige m.m., stadsledningskontoret, medges ökade kostnader om 5,0 mnkr för upphandling, inklusive anskaffning och driftsättning, av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system. Finansiering sker ur *Central medelsreserv: 2. Till kommunstyrelsens förfogande för oförutsedda behov* i 2007 års budget.
4. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtal med vald leverantör, som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.

Föredragande borgarrådet Kristina Axén Olin anför följande.

Ärendet

Stockholms stad använder ett IT-system (GLAS) för hantering av verksamheternas lokaler som utvecklades 1988 och som för närvarande förvaltas av Tie-

toEnator. Vidareutveckling av systemet har av kostnadsskäl blivit eftersatt, vilket bland annat har fått som konsekvens att det nuvarande systemet inte är integrerat med stadens övriga IT-system.

Stadsledningskontorets finansavdelning gavs av denna anledning i verksamhetsplanen för 2007 i uppgift att införa ett nytt lokaladministrativt system.

Beredning

Ärendet har beretts inom stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret anser att staden bör genomföra en central upphandling av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system. Kontoret föreslår att upphandlingen genomförs som en förhandlad upphandling med anledning av att det inte är möjligt att ta fram ett så detaljerat förfrågningsunderlag att förhandlingar kan undvikas.

Kostnaden för upphandling, inklusive anskaffning och driftsättning, uppskattas av stadsledningskontoret till 5,0 mnkr, att täckas inom budget 2007 ur Central medelsreserv: 2. Till kommunstyrelsens förfogande för oförutsedda behov.

Mina synpunkter

Mot bakgrund av att stadens in- och uthyrningar av lokaler omfattar närmare fyra miljarder kronor årligen är det av stor betydelse att system finns för att administrera detta på ett funktionellt och kostnadseffektivt sätt. De positiva effekter ett nytt IT-system kan få för staden kommer ytterst stockholmarna till del genom ett mer ändamålsenligt resursutnyttjande av skattemedlen. Jag har därför inget att erinra i ärendet utan instämmer i stadsledningskontorets förslag.

Bilaga

Funktionella krav och projektspecifikation

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår kommunfullmäktige besluta följande

Kommunstyrelsen ges i uppdrag att genomföra central upphandling av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system utifrån funktionella krav och projektspecifikation enligt *bilaga*.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del – under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan – följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att genomföra central upphandling av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.
2. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om val av leverantör samt att teckna avtal.
3. Kommunfullmäktige m.m., stadsledningskontoret, medges ökade kostnader om 5,0 mnkr för upphandling, inklusive anskaffning och driftsättning, av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system. Finansiering sker ur *Central medelsreserv: 2. Till kommunstyrelsens förfogande för oförutsedda behov* i 2007 års budget.
4. Stadsdirektören ges i uppdrag att vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtal med vald leverantör, som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade.

Stockholm den 2 maj 2007

På kommunstyrelsens vägnar:
CARIN JÄMTIN

Anette Otteborn

ÄRENDET

Stockholms stad använder idag ett egenutvecklat IT-system benämnt GLAS för hantering av verksamheternas lokaler och lägenheter. Systemet utvecklades av WM-data 1988 och förvaltas för närvarande av TietoEnator. Utveckling av systemet har varit kostnadskrävande och av det skälet har vidareutvecklingen blivit eftersatt. Nuvarande lösning svarar inte mot dagens krav och integrerar inte med stadens övriga IT-system.

Under senare år har i ett flertal sammanhang behovet av ett nytt stadsövergripande lokaladministrativt IT-system som ersättning för GLAS påtalats. I verksamhetsplanen för 2007 har finansavdelningen mot denna bakgrund fått i uppgift att införa ett sådant system.

Omfattningen av stadens in- och uthyrningar av verksamhetslokaler och lägenheter motsvarar hyresmässigt ca 4 mdkr årligen fördelat på ett stort antal och frekventa transaktioner. Omsättningen av hyresgäster inom vissa särskilda boendeformer är dessutom mycket hög. Särskilt gäller detta personer som hyr i andra hand i vård- och omsorgsboenden.

Ett nytt rationellt IT-system för verksamheternas hyres- och lokalhantering förväntas bidra till både kvalitativa, ekonomiska och administrativa vinster för staden. Genom modern informationsteknik kan de processer som stöder hanteringen effektiviseras. Det är även nödvändigt att integrera lokalhanteringen med Agresso, Paraplyet, LIS, med flera system för att klara planering, styrning och uppföljning.

BEREDNING

Ärendet har beretts av stadsledningskontorets finansavdelning i samarbete med IT-avdelningen och förnyelseavdelningen.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 14 februari 2007 har i huvudsak följande lydelse.

Under 2006 har stadsledningskontoret drivit ett projekt som syftat till att beskriva funktionella krav på IT-lösning för stadens lokal- och hyresadministration. Vidare har analyserats alternativa lösningar och förutsättningar för anskaffning. En speciell omständighet i sammanhanget är att systemet huvudsakligen ska ha fokus och vara rationellt utifrån stadens roll som *hyresgäst*. Systemet ska självfallet även vara ändamålsenligt för uthyrningar i andra hand, t ex lägenheter.

Upphandlingen föreslås genomföras som en förhandlad upphandling med tillämpning av LOU:s bestämmelser för A-tjänster över tröskelvärdet (5 kap. LOU). Tillämpningen av förhandlad upphandling baseras på förhållandet att det inte är möjligt att ta

fram ett så detaljerat förfrågningsunderlag att förhandlingar kan undvikas. Skälen till detta är följande:

- Systemet ska integreras med och samverka med stadens befintliga utförarkatalog i Paraplysystemet samt Agresso. Det bedöms inte som möjligt att i förfrågningsunderlaget specificera samtliga de parametrar som har betydelse för att anbudsgivarens förslag ska vara fullständigt utan att ett antal av dessa behöver klarläggas i dialog mellan staden och anbudsgivaren.
- Systemet ska baseras på den befintliga tekniska IT-plattformens utformning och struktur och kräver kännedom om denna. Systemets komplexitet ställer krav på att de i anbudet föreslagna tekniska lösningarna detaljstuderas i en dialog mellan staden och anbudsgivare.

Det förhandlade förfarandet innebär att upphandlingen genomförs i två steg. I det första steget (kvalificering) inbjuds intresserade leverantörer att lämna en ansökan om att få delta i upphandlingen – i steg 2 får de leverantörer som visat att de uppfyller ställda krav en inbjudan att lämna anbud. Inga andra än dessa företag har möjlighet att lämna anbud.

Målsättningen är att ha det nya systemet i drift till årsskiftet 2007/2008. Avtalstiden föreslås bli drygt 4 år, till 2012-03-31, med möjlighet till 2+2 års förlängning, d.v.s. längst t.o.m. 2016-03-31. Avtalstiderna är delvis synkroniserade med andra system med vilka det nya systemet ska integreras.

Stadsledningskontoret uppskattar det totala kontraktsvärdet, över maximal avtalstid och inklusive kostnader för underhållslicenser, till ca 5 mnkr.

Upphandlingen föreslås att genomföras som en centralupphandling, och omfattar tjänster för Stockholms stad. Beloppsmässigt är upphandlingen ett mindre projekt, och definieras inte som strategiskt i enlighet med reglerna om ”Styrning och uppföljning av investeringar och andra betydande projekt”, vilket bl.a. innebär att projektet inte kontinuerligt kommer redovisas till kommunstyrelsen.

Ansvarig för berörd verksamhet bör vara ägare av det nya systemet. För närvarande ligger detta ansvar på Finansavdelningen som också är beställare av det nya systemet. Biträdande stadsdirektören utser styrgrupp. Till projektet knyts referens- och arbetsgrupper med sakkunniga inklusive deltagare från fack- och stadsdelsnämnder. Upphandlingskonsult kommer att anlitas.

Kostnaden för upphandling, inklusive anskaffning och driftsättning, täcks inom budget 2007, Central medelsreserv: 2. Till kommunstyrelsens förfogande för oförutsedda behov, och beräknas uppgå till 5,0 mnkr för:

- Införskaffande och driftsättning av systemlösning inkl. utbildningar
- Driftsättning i staden
- Projektkostnader

2007-02-14

Funktionella krav och projektspecifikation

Bakgrund

Stockholm stad använder idag ett föråldrat system för hantering av lokaler och bostadslägenheter benämmt GLAS. Systemet används idag av de flesta stadsdelförvaltningar samt av några fackförvaltningar. Underhållet av systemet har varit kostnadskrävande och av det skälet så har vidareutvecklingen blivit eftersatt varför nuvarande lösning svarar inte upp emot verksamhetens krav.

Det finns därför ett stort behov av ett förbättrat lokaladministrativt systemstöd i staden. Ett välfungerande IT-stöd inom området är en mycket viktig komponent för att stadens mål med effektivisering och besparingar skall uppnås.

Under 2006 har de funktionella kraven på en ny IT-lösning för lokal- och hyresadministration dokumenterats.

Övergripande mål/Effekter och nytta

Omfattningen av stadens in- och uthyrning av lokaler är drygt 4 miljarder årligen. Stora transaktionsvolymerna hanteras i det administrativa systemet. Ett nytt IT system kommer att bidra till stora kvalitativa och ekonomiska vinster för staden.

Anskaffning av nytt IT-stöd för lokaladministrationen

I syfte att uppnå målen föreslås att ett nytt IT-system anskaffas. Målsättningen är att det nya systemet skall vara tillgängligt för drift i samtliga förvaltningar från och med 1 januari 2008 och att det skall vara baserat på ett standardssystem för lokaladministration.

Funktionellt innehåll i IT-systemet

Det nya IT-systemet skall innehålla funktioner för att stödja följande huvudprocesser i staden.



Planering/prognos

Systemet skall ge planeringsstöd vid anskaffning och avveckling av lokaler.

Avtalshantering

Det skall vara möjligt att på ett enkelt sätt hantera förekommande avtalstyper, dvs. inhyrningsavtal med tillhörande underavtal samt uthyrningsavtal för såväl lokaler (skolor, kontor, m fl) som för servicehus/lägenheter.

Hyresadministration

Systemet skall ge stöd för hyresadministration avseende all uthyrning av lokaler och lägenheter. Det skall dessutom ha avstämningsfunktioner för av hyresvärd fakturerad hyra. Det skall finnas en väl fungerande samverkan med stadens ekonomisystem.

Drift- och underhåll

Stödfunktioner för förebyggande och planerat underhåll skall finnas inom systemet.

Aktiviteter under 2007

Planerade huvudaktiviteter är följande.

1. Framtagning av upphandlingsunderlag
2. Genomförande av förhandlad upphandling
3. Utvärdering, förhandlingar och avtalsteckning
4. Genomförande av ev. anpassningar av systemet
5. Leverans och installation av det nya IT-systemet
6. Leveransprov
7. Etablering av driftorganisation för det nya systemet
8. Planering av provdrift inom en eller flera förvaltningar
9. Utbildning av användare inom förvaltning(ar) som deltar i provdriften
10. Konvertering av data från befintligt system
11. Genomförande av provdrift
12. Utvärdering av provdriften
13. Genomförandeplanering för stadens samtliga förvaltningar

Budget 2007

Kostnaderna för ovanstående aktiviteter inklusive licenskostnader för det anskaffade systemet beräknas uppgå till 5,0 Mkr. Medel finns reserverade i 2007 års budget.