

2000-09-06

Kommunstyrelsen

STOCKHOLMS STAD	
Stadsledningskontoret	
ink	2000 -09- 0 6
Dnr	921 - 956 / 00
Till	RT

### Angående missbrukarvårdsinspektörer

Det är en allmän önskan att den enskilde får en starkare ställning i det sociala arbetet. Det gäller särskilt inom missbrukarvården, där klienten ofta har en utsatt position. De lagar och förordningar som finns räcker inte alltid till för att missbrukarvården ska hålla en god och jämn kvalitet. Av dessa skäl är det nödvändigt med en annan typ av granskning och insyn än den som tillsynsmyndigheterna och stadens revisorer utövar.

Staden har sedan 1997 äldreomsorgsinspektörer som har till uppgift att försäkra äldre en god kvalitet i omvårdnaden. Inspektörerna ska verka långt ute i organisationen och nära brukarna för att där inhämta information om hur verksamheten fungerar. Även kontakter med brukarorganisationer och föreningar ska ske. Till skillnad från stadsledningskontorets övergripande arbete ska riktade inspektioner ske i det direkta arbetet från inspektörernas sida.

Staden bör nu även undersöka behovet och förutsättningarna för att inrätta motsvarande inspektörer för missbrukarvården. Syftet med dessa inspektörers arbete bör vara detsamma som för äldreomsorgsinspektörerna. Missbrukarvårdsinspektörernas arbete ska leda till en god och jämn kvalitet i vården. Särskilt ska den direkta verksamheten för brukarna granskas. Det kan handla om att följa arbetet inom öppenvården, se över metoder och granska bemötandet av klienterna inom missbrukarvården.

Det är ett problem att Stockholms stad och även övriga kommuner i alltför liten utsträckning har kunskap om missbrukarvårdens innehåll, omfattning och effekter. För att långsiktigt utveckla detta behöver staden utveckla informationen om och uppföljningen av missbrukarvården.

Olika delar att granska kan t.ex. vara dokumentationen för den enskilda klienten. Hur dokumenteras behov, insatser och resultat? Det kan också handla om att få en bättre bild av kompetensen bland dem som arbetar med missbrukarvården. Det handlar naturligtvis också om den enskildes ställning och bemötandets kvalitet. Inom missbrukarvården är det också intressant att anlägga ett genderperspektiv på dessa frågor.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås kommunstyrelsen besluta

Att undersöka förutsättningar för och behovet av att inrätta inspektörer för missbrukarvården motsvarande de som idag finns för stadens äldreomsorg

Stockholm den 6 september 2000

*Olivia Wigzell*

Olivia Wigzell