



PM 2007 RVII (Dnr 325-4228/2006)

## Rekommendation att anta riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
Kommunstyrelsen tillstyrker att Stockholms stad antar de föreslagna riktlinjerna för ärendehantering avseende hemlösa.

**Föredragande borgarrådet Ulf Kristersson** anför följande.

### *Ärendet*

På initiativ av Stockholms stad har KSL, Kommunförbundet Stockholms län, lett ett arbete med att ta fram riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län. Syftet är att reglera kommunernas samverkan och ansvar för hemlösa. Förslaget innebär bl.a. att om en person varit aktuell hos en kommuns socialtjänst de senaste tre månaderna behåller kommunen ansvaret till dess personen fått ny fast bostad. Den kommun personen flyttar ifrån behåller också ansvaret då personen flyttar till försöks- eller träningslägenhet i annan kommun till dess att kontraktet övergår till den boende, om kommunen beslutat om institutionsplacering av vuxna enligt LVM eller SoL tills vården är avslutad och placeringen och öppenvård upphört samt då utredning påbörjats enligt 11 kap 1-2 § SoL och ärendet avser vård av missbrukare. Om personen får fast bostad i en ny kommun övertas ansvaret efter en månad. Om det är oklart om personen har ett stadigvarande boende övergår ärendet först efter tre månader till den nya kommunen. I de fall då den hemlöse personen inte varit aktuell hos någon kommuns socialtjänst, ej inräknat socialjour, blir vistelsekommunen ansvarig. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen antar de föreslagna riktlinjerna för ärendehantering avseende hemlösa

KSL beslutade den 7 december 2006 att rekommendera kommunerna i Stockholms län att anta riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län. Syftet med riktlinjerna är att reglera kommunernas samverkan och ansvar för hemlösa för att få ett snabbare avgörande i synnerhet där ansvarfrågan är oklar. Riktlinjerna är baserade på lagstiftning enl. SoL samt på överenskommelser mellan kommunerna avseende tidsgränser. I de fall tvist inte kan förebyggas med stöd av riktlinjerna får tvisten regleras genom inhämtande av Länsstyrelsens synpunkter.

### *Beredning*

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och socialtjänstnämnden.

*Stadsledningskontoret* anser att genom att i de föreslagna riktlinjerna definiera berörda kommuners ansvar kan tidskrävande tvister mellan kommunerna undvikas, en helhetssyn i ärendehandläggningen erhållas och den enskildes behov kan sättas i första hand.

*Socialtjänstnämnden* anser att de riktlinjer KSL tagit fram i stort sett är bra. Innehållsmässigt bygger de till stor del på gällande riktlinjer för ärendeansvar mellan

stadsdelsnämnderna i Stockholms stad, vilka för närvarande håller på att revideras under ledning av juridiska enheten vid stadsledningskontoret.

*Mina synpunkter*

Stockholm har de senaste 10 åren kommit en god bit på väg i arbetet mot hemlöshet, och tak-över-huvudet-garantin fungerar för så gott som alla med akuta problem. Utbudet av bland annat härbergen i Stockholms stad innebär emellertid att hemlösa från övriga delar länet söker sig till hit i hög utsträckning vilket har lett till oklarheter gällande hur ansvaret skall fördelas mellan kommunerna. Ofta med resultatet att enskilda individer far illa.

Därför är de av KSL föreslagna riktlinjerna, som också staden har varit initiativtagare till, ett viktigt instrument för att säkerställa att ärendehandläggningen leder till att den enskildes behov kommer i första hand, samtidigt som dyra och tidskrävande tvister mellan de inblandade kommunerna uppstår.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

Kommunstyrelsen tillstyrker att Stockholms stad antar de föreslagna riktlinjerna för ärendehantering avseende hemlösa.

Stockholm den 2 november 2007

ULF KRISTERSSON

*Bilaga*

KSL - Rekommendation att anta riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

## ÄRENDET

KSL beslutade den 7 december 2006 att rekommendera kommunerna i Stockholms län att anta riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län. Syftet med riktlinjerna är att reglera kommunernas samverkan och ansvar för hemlösa för att få ett snabbare avgörande i synnerhet där ansvarfrågan är oklar. Riktlinjerna är baserade på lagstiftning enl. SoL samt på överenskommelser mellan kommunerna avseende tidsgränser. I de fall tvist inte kan förebyggas med stöd av riktlinjerna får tvisten regleras genom inhämtande av Länsstyrelsens synpunkter.

### **Definition av hemlös**

Till hemlösa räknas personer som;

- saknar en fast bostad, d.v.s. egen eller förhyrd bostad och som inte bor i ett stadigvarande inneboendeförhållande utan är hänvisade till tillfälliga boenden eller är uteliggare
- bor på härbergen
- bor på institutioner eller inte har bostad vid utskrivning från behandlingshem eller kriminalvårdsanstalt
- bor hos anhöriga och bekanta tillfälligt, högst en månad

### **Ansvarsfördelning**

För en hemlös person som varit aktuell hos socialtjänsten (exkl. socialjour) i en kommun någon gång de senaste tre månaderna är kommunen ansvarig till dess personen fått ny fast bostad. Om personen inte varit aktuell de senaste tremånaderna får vistelsekommunen ansvaret. Om personen får fast bostad i en ny kommun övertas ansvaret efter en månad. Om det är oklart om personen har ett stadigvarande boende övergår ärendet först efter tre månader till den nya kommunen.

Enligt 16 kap 2 § 2 st SoL har folkbokföringskommunen ansvar för personer som vistas på kriminalvårdsanstalt, vårdas på sjukhus på initiativ av annan än kommunen, är i behov av insats inför avslutning av vård samt för hemlös flykting.

Kommunen behåller ansvaret i de fall då;

- personen flyttar till försöks- eller träningslägenhet i annan kommun till dess att kontraktet övergår till den boende.
- kommunen beslutar om institutionsplacering av vuxna enligt LVM eller SoL till dess vården är avslutad.
- socialnämnden påbörjat en utredning enligt 11 kap 1-2 § SoL och ärendet avser vård av missbrukare. Nämnden måste då slutföra utredningen och fatta beslut i ärendet.

## BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och socialtjänstnämnden.

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat 2007-04-26 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret anser att det är viktigt att det finns riktlinjer för hur kommunerna i länet ska förhålla sig i ansvarsfrågan rörande hemlösa. Stockholms attraktionskraft som storstad tillsammans med utbudet av härbergen innebär ett stort antal hemlösa personer i Stockholms innerstad från hela länet vilket har inneburit oklarheter gällande ansvaret mellan kommunerna i länet. Genom att i de föreslagna riktlinjerna definiera berörda kommuners

ansvar kan tidskrävande tvister mellan kommunerna undvikas, en helhetssyn i ärendehandläggningen erhållas och den enskildes behov kan sättas i första hand. Stadsledningskontoret föreslår därför att kommunstyrelsen tillstyrker att Stockholms stad antar de föreslagna riktlinjerna för ärendehantering avseende hemlösa.

### **Socialtjänstnämnden**

**Socialtjänstnämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 30 augusti 2007 att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

**Socialtjänstförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat 29 juni 2007 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen är i stort sett positiv till innehållet i de riktlinjer KSL tagit fram. Innehållsmässigt bygger de till stor del på gällande riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna i Stockholms stad, vilka för närvarande håller på att revideras under ledning av juridiska enheten vid stadsledningskontoret.

Förvaltningen anser att man kan uppnå bättre kontinuitet i arbetet med hemlösa personer om det kommunala ansvaret hade gällt om personen varit aktuell i kommunen de senaste sex månaderna istället för som de tre som nu anges i riktlinjerna. Riktlinjer har används emellertid redan idag och uppfattningen är att de fungerar bra.

Förvaltningen anser att det är positivt att KSL följer upp riktlinjerna under 2007 och betonar att det är angeläget med en revidering av riktlinjerna om det bedöms nödvändigt.