

Bilaga 4 till kommunfullmäktiges protokoll 2012-11-26 § 6

Svar på interpellation (2012:32) av Tomas Rudin (S) om de växande och olagligt långa bygglovtiderna i Stockholms stad.

Tomas Rudin (S) har den 3 september 2012 en interpellation ställt följande frågor till mig:

1. *Vad har borgarrådet vidtagit för åtgärder för att staden ska kunna klara nya plan och bygglagens handläggningstider under innevarande år?*
2. *När räknar borgarrådet med att staden kommer att klara lagens krav på rimliga handläggningstider?*
3. *Kommer det ske någon ekonomisk kompensation till de medborgare som tvingas vänta utöver den av lagen föreskrivna handläggningstiden?*

Som svar vill jag anföra följande:

Det är viktigt för mig att både stora och små aktörer känner att hanteringen av deras bygglovansökningar är snabb och korrekt. Medianhandläggningstiden från inkommen första handling till beslut är idag mellan 9 och 10 veckor, men många känner till exempel där handläggningen tagit längre tid.

För att hålla handläggningstiderna har stadsbyggnadskontoret vidtagit en stor mängd åtgärder under innevarande år, med ett särskilt fokus på att åstadkomma både ökad effektivitet och högre kvalitet. Bygglovavdelningen har organiserats om för att effektivare kunna hantera inkommande ärenden utifrån tjänstemännens kunskaper och man har satsat mer på rådgivning. Avdelningen har infört telefontider när de enskilda handläggarna är anträffbara, de har utökat rådgivningstelefontiderna och byggt om expeditionen för att erbjuda mer självservice, mer öppenhet och enkel tillgång till digitala handlingar. Genom proaktivt informationsarbete har bygglovstjänsten till stockholmarna ökat: En helt ny hemsida för bygglov har tagits fram där det går att hämta exempelritningar, exempelkontrollplaner och ansökningsblanketter.

Bygglovavdelningen har också uppdaterat ärendehanteringssystemet och gjort nya interna riktlinjer, rutiner, mallar och checklistor, de har satsat på utbildningar såväl internt som externt och sett till att alla sina handläggare har fått personlig tillgång till en digital rättsfallsdatabas.

Det finns saker och ting kvar att göra, det är jag den första att erkänna. Jag är stolt över det arbete bygglovavdelningen utför, men inte nöjd. Jag är särskilt glad över att det påbörjade arbetet kring strategisk rekrytering, där bygglovavdelningen arbetar med att bredda rekryteringen till både formell kompetens och personliga egenskaper, att bygglovavdelningen nu ligger under stadens snitt i sjuktal, att löneläget justerats för att bättre motsvara det i våra grannkommuner, att ett ledarprogram tagits fram för kontorets chefer och att både uppföljnings- och målarbete strukturerats om.

Samtidigt finns det många viktiga åtgärder kvar att utföra. Inflödesprocessen måste förbättras så att enkla ärenden kan hanteras mer effektivt. Det behövs mer samarbete i hela byggprocessen, från exploatering och plan till bygglov.

Tomas Rudin efterfrågar åtgärder och alla som läst vårt förslag till budget för 2013 vet att sådana kommer. Effektiviteten och den upplevda servicen i bygglovshanteringen ska öka. Vi satsar ytterligare 2 miljoner kronor på ökad rådgivning inom bygglov och slår fast att stadsbyggnadskontoret ska ha en problemlösande attityd i bygglovsärenden. Både utfästa och lagstadgade tider ska hållas och vi kommer att köpa in extern kompetens där så är möjligt för att lösa tillfälliga arbetstoppar.

Stockholm den 31 oktober 2012

Regina Kevius (M)

Stadsbyggnads- och idrottsborgarråd