

Vägledning för myndighetsföreskrifter vid införande av e-tjänster samt vägledning för service och hantering av inkommande elektroniska handlingar

Remiss från Skatteverket

Remisstid 23 februari 2005

Borgarrädsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Som svar på remissen överlämnas och återopas promemorian.
2. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Föredragande borgarrådet Annika Billström anför följande.

Bakgrund

Staden har från den statliga nämnden för elektronisk förvaltning (e-nämnden) erhållit förslag från Skatteverket beträffande en vägledning för myndighetsföreskrifter vid införande av e-tjänster samt en vägledning för service och hantering av inkommande elektroniska handlingar på remiss - *bilaga*. Nämndens uppgift är att stödja utvecklingen av ett säkert och effektivt elektroniskt informationsutbyte mellan myndigheter och mellan myndigheter och enskilda.

Skatteverket har haft e-nämndens uppdrag att utveckla en vägledning för myndighetsföreskrifter vid införande av e-tjänster samt en vägledning för service och hantering av inkommande elektroniska handlingar. Arbetet har skett inom SAMSET-projektet.

Vägledning för myndighetsföreskrifter vid införande av e-tjänster avses underlätta för myndigheter att bedöma behovet av myndighetsföreskrifter och att utforma sådana när det visar sig behövas.

Beredning

Ärendet har beretts inom stadsledningskontorets IT avdelning. De instämmer i att det finns ett behov av vägledning för myndigheter i berörda avseenden och att förslagen väl fyller förutsebara behov av vägledning.

Mina synpunkter

Jag instämmer i stadsledningskontorets synpunkter att förslagen till vägledning är tillfredsställande och i huvudsak heltäckande för de behov som är angelägna.

Jag föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande

1. Som svar på remissen överlämnas och återopas promemorian.
2. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Stockholm den 2 mars 2005

ANNIKA BILLSTRÖM

Borgarrädsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

ÄRENDET

Staden har erhållit förslag beträffande en vägledning för myndighetsföreskrifter vid införande av e-tjänster samt en vägledning för service och hantering av inkommande elektroniska handlingar på remiss.

Bakgrund

Skatteverket har haft e-nämndens uppdrag att utveckla en vägledning för myndighetsföreskrifter vid införande av e-tjänster samt en vägledning för service och hantering av inkommande elektroniska handlingar. Arbetet har skett inom SAMSET-projektet. Vägledningarna har skickats ut för synpunkter till bl.a. centrala myndigheter, kommuner och landsting.

Vägledning för myndighetsföreskrifter vid införande av e-tjänster avses underlätta för myndigheter att bedöma behovet av myndighetsföreskrifter och att utforma sådana när det visar sig behövas.

Vägledningen avseende service och hantering av inkommande elektroniska handlingar klarlägger vissa grundläggande juridiska och administrativa frågor, bl.a. när en handling ska anses ha kommit in till en myndighet, var gränsen mellan service och ärendehandläggning går och vilken information som bör finnas tillgänglig för en myndighet som ska kontrollera om elektroniska handlingar är äkta. De rättsliga kraven på sådana rutiner är i allt väsentligt desamma för alla myndigheter. Valen av lösningar är betydelsefulla för myndigheterna när e-tjänster införs på bred front.

Beredning

Ärendet har beretts inom stadsledningskontorets IT avdelning.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 17 februari 2005 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontorets IT avdelning finner förslagen till vägledning tillfredställande och i huvudsak heltäckande för de behov som avdelningen ser som angelägna. Stadsledningskontorets IT avdelning vill understryka att området för e-tjänster är förhållandevis nytt och att det inte idag är alldeles klart vilka rättsfrågor som kommer att uppstå. Det är dock tydligt redan idag att det finns ett behov av en enhetlig begreppsbildning och strukturering av information, frågor som i dag huvudsakligen faller på e-nämnden för hantering. Det är i sammanhanget viktigt att understryka behovet av utveckling av begrepp och terminologi som är karaktäristiska för kommunal verksamhet och för det kommunala ansvaret för samhällets informationsresurser.