

PM 2005 RVII (Dnr 326-1831/2005)

Planerings- och rapportsystem för särskilt boende i Stockholm
Framställan av socialtjänstnämnden

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att inleda en utredning om utveckling av ett datasystem för hantering av särskilda boenden enligt denna promemoria.
2. Stadsledningskontoret får återkomma till kommunstyrelsen med begäran om medel för att täcka utvecklingskostnaderna för datasystemet.

Föredragande borgarrådet Margareta Olofsson anför följande.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden har kommunfullmäktiges uppdrag att samordna genomförandet av utbyggnad av särskilda boendeformer för personer med funktionshinder. Nämnden anser att det idag är svårt att överblicka stadens totala behov och stadsdelsnämndernas pågående planering för utbyggnaden. Det saknas även ett handläggarstöd för information till sökande om möjligheten till boende. Göteborg har ett mycket uppskattat webb-baserat system som kan vara förebild för Stockholm. Socialtjänstnämnden hemställer därför hos kommunstyrelsen om utveckling av ett datasystem för hantering av särskilda boenden i staden.

Remisser

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Skarpnäck och Skärholmen samt till kommunstyrelsens handikappråd.

Stadsledningskontoret anser att utvecklingen av ett datasystem för hantering av särskilda boenden bör inledas med en utredning om vilka av de efterfrågade funktionerna som finns exempelvis i Paraplysystemet, om funktionerna behöver anpassas efter verksamhetens nya behov eller om helt nya funktioner ska tas fram. Därefter föreslås att stadsledningskontoret återkommer till kommunstyrelsen med begäran om medel för utvecklingskostnaderna.

Kungsholmens stadsdelsnämnd ställer sig bakom socialtjänstnämndens förslag att låta stadsledningskontoret inleda en utveckling av ett datasystem.

Skarpnäcks stadsdelsnämnd anser att det är viktigt med lättillgänglig information om särskilda boendeformer för personer som ansöker om särskilt boende, ansvariga politiker och tjänstemän. Boendeportalen i Göteborg kan vara en utgångspunkt för ett system i Stockholm men det är tveksamt om fastighetsägare ska ha tillgång till data och själva välja hyresgäster.

Skärholmens stadsdelsnämnd tillstyrker förslaget.

Kommunstyrelsens handikappråd välkomnar en utredning av systemet.

Mina synpunkter

Staden bör snarast utveckla ett datasystem som ger politiker och tjänstemän överblick över behovet att bygga ut särskilda boendeformer för personer med fysiska och psykiska funktionshinder och över stadsdelsnämndernas planering av utbyggnaden. Ett datasystem kan även underlätta handläggarnas möjlighet att ge snabb information till personer som söker särskilt boende. Självfallet ska ett system i Stockholm anpassas till stadens förutsättningar och jag är tveksam till funktioner som ger fastighetsägare tillgång till data som är fallet med Boendeportalen i Göteborg.

Utvecklingen av datasystemet bör inledas med en utredning om vilka funktioner som redan finns, om dessa behöver anpassas efter verksamhetens nya behov eller om helt nya funktioner ska tas fram. Utredningen bör även precisera vilka målgrupper som ska omfattas av systemet samt om bostäder med bostadsanpassningsbidrag kan ingå i rapportsystemet. Det är angeläget att kommunstyrelsens handikappråd får följa utvecklingsarbetet och bistå med sina kunskaper, till exempel genom att ingå i en referensgrupp som rådet föreslår i sitt remissyttrande.

Efter den inledande utredningen får stadsledningskontoret återkomma till kommunstyrelsen med begäran om medel för att täcka utvecklingskostnaderna.

Jag föreslår därför att kommunstyrelsen beslutar följande

1. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att inleda en utredning om utveckling av ett datasystem för hantering av särskilda boenden, i enlighet med denna promemoria.
2. Stadsledningskontoret får återkomma till kommunstyrelsen med begäran om medel för att täcka utvecklingskostnaderna för datasystemet.

Stockholm den 24 augusti 2005

MARGARETA OLOFSSON

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarrådet *Jan Björklund* (fp) enligt följande.

Jag föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. tillstyrka borgarrådsberedningens förslag till beslut
2. därutöver anföras.

Vi ser positivt på en utveckling av ett datasystem för hantering och samordning av särskilda boenden. Vi ser dock gärna att databasen får ett bredare användningsområde och även kan användas av äldre och deras anhöriga som är intresserade av ett särskilt boende. Vi ser vidare gärna ett ökat samarbete med länets övriga kommuner med en gemensam databas med sökförfarande för äldreboende på samma sätt som skett inom utbildningsområdet.

På alltför många områden medför ny teknik förbättrade möjligheter för enskilda människor att kommunicera, söka information samt handla varor och tjänster. Stockholm har länge legat långt fram i denna utveckling, inte minst tack vare stadens många små och stora företag inom IT och Telecom.

Dessvärre har Stockholms stad inte kommit riktigt lika långt. Visst har det, inte minst under den föregående mandatperioden, tagit många viktiga steg för att förbättra kommuninvånarens och

brukares möjligheter att söka information och tjänster via t.ex. Internet. Men samtidigt har tekniken fortsatt utvecklas och andra kommuner har kommit längre än vad Stockholms stad har. Det är uppenbart att Stockholms stad är långt ifrån ledande när det gäller att använda modern informationsteknik för att underlätta medborgarnas möjligheter till förbättrad service och ökad insyn i gemensamma angelägenheter.

Vår ambition är att www.stockholm.se ska vara Europas bästa portal för medborgare eller brukare att få tillgång till snabb och korrekt information om stadens utbud av service och tjänster. Staden ska också erbjuda förbättrade möjligheter för företagare att få omedelbar information för företagare som behöver söka tillstånd, vill medverka i en upphandling eller på annat sätt är i behov av kommunens hjälp.

Det är onödigt att redan på förhand utesluta möjligheten för fastighetsägare att kunna ha tillgång till uppgifterna i registret. Därför bör utredningen för att utveckla ett datasystem för hantering av särskilda boenden även lämna ett förslag i denna fråga.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av *Kristina Axén Olin*, *Sten Nordin* och *Kristina Ahvandal* (alla m), *Lotta Edholm* och *Abit Dundar* (båda fp) och *Eva Samuelsson* (kd) med hänvisning till reservationen av (fp) i borgarrådsberedningen.

ÄRENDET

Socialtjänstnämnden har kommunfullmäktiges uppdrag att samordna genomförandet av utbyggnad av särskilda boendeformer för funktionshindrade. Nämnden anser att det idag är svårt att få vetskap om stadens totala behov, dels om pågående planering för utbyggnad inom stadsdelsnämnderna. Det finns heller inte något lätthanterligt stöd för handläggarna när det gäller att skaffa sig en uppfattning om utsikterna att tillhandahålla en särskild bostad till den enskilde sökande. Vidare anser socialtjänstnämnden att ansvariga politiker och beslutsfattande tjänstemän också saknar möjlighet att få överblick över behovet att bygga ut för de egna medborgarna. I Göteborg har ett webb-baserat system utarbetats som är mycket uppskattat och som kan tjäna som förlaga för ett liknande system i Stockholms stad. I och med detta har socialtjänstnämnden hemställt till kommunstyrelsen om utveckling av ett datasystem för hantering av särskilda boenden i staden.

Socialtjänstnämnden beslöt den 19 april 2005 att godkänna skrivelsen och rekommenderar kommunstyrelsen att uppdra åt stadsledningskontoret att inleda utveckling av ett datasystem för hantering av särskilda boenden i staden.

Särskilt uttalande gjordes av ordföranden *Margareta Olofsson* (v), ledamöterna *Monika Lindh m.fl.* (s) och ledamoten *Jamie Bolling* (mp), *bilaga*.

Socialtjänstförvaltningens tjänsteutlåtande av den 22 mars 2005 har i huvudsak följande lydelse.

Socialtjänstförvaltningens stab har regelbundet erfarenhetsutbyte med de övriga storstädernas stadsledningskontor och har då fått information om det system för hantering av boendefrågor som utarbetats inom Göteborgs fastighetskontor. Eftersom systemet verkade mycket intressant inbjöd Genomförandegruppen, där fastighets- och stadsbyggnadskontoren, SLK m.fl. ingår, till ett möte i mars där systemet närmare beskrevs och förevisades.

Systemet finns på Internet och kan således nås av såväl medborgare som handläggare och ansvariga politiker och tjänstemän. Adressen är www.boendeportalen.goteborg.se. innehållet är följande:

1. Löpsedel med aktuell information. Lägenhetsbyrån inom fastighetskontoret ansvarar.
2. Rapporter med behovsinventering med avidentifierade data om hushåll med socialmedicinska skäl (BoInvent I) resp. för hushåll med funktionshinder (BoInvent II). Här ges också statistik över förmedlade lägenheter.
3. BoInvent I och II. Berörda socialsekreterare i de 21 stadsdelsförvaltningarna för kontinuerligt in nya behov och önskemål. Fastighetsägare har tillgång till dessa data (med vissa begränsningar) och kan själva välja hyresgäst.
4. Dokument. Här finns information för bostadssökande, avtal med fastighetsägare, kvalitetshandbok samt övrigt handläggarstöd.
5. BoListan, där upphandlade och egna boendeanternativ, med och utan socialt stöd redovisas. Utförarna uppdaterar själva när ledig plats/bostad finns. I boendeportalen kan således vem som helst, när som helst få information om det dagsaktuella läget på den bostads-sociala fronten. Portalen handhar endast bostadsfrågor. Social myndighetsutövning berörs inte.

Utvecklingen av systemet har skett, och sker ännu, i nära samverkan med stadsdelsförvaltningarnas handläggare/socialsekreterare och med dem som ansvarar för stadens bostadsförsörjning.

Enligt lägenhetsbyrån har införandet varit friktionsfritt eftersom alla nyttjare känner att det inte upplevs som en pålaga.

Kostnaderna för utveckling och införande av systemet har i Göteborg varit en knapp miljon kronor. De årliga driftkostnaderna ligger på ca 90tkr.

I Stockholm finns flera olika grupper som har varierande behov av särskilda boendeformer. Att ha tillgång till ett samordnat system i staden skulle väsentligt underlätta hanteringen av frågan.

Socialtjänstförvaltningen föreslår nu att socialtjänstnämnden ber kommunstyrelsen uppdra åt stadsledningskontoret att snarast inleda en utredning om hur ett liknande system kan införas i Stockholms stad.

REMISSER

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Skarpnäck och Skärholmen samt till kommunstyrelsens handikappråd.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande av den 17 juni 2005 har i huvudsak följande lydelse.

Utvecklingen av ett datasystem för hantering av särskilda boenden bör inledas med en utredning om vilka av de efterfrågade funktionerna som redan finns, om dessa behöver anpassas efter verksamhetens nya behov eller om helt nya funktioner ska tas fram. T.ex. finns funktioner för lagring av beslut om särskilt boende i verksamhetens administrativa IT-system (Paraplysystemet). En samlad översikt av lägenhetsbeståndet för boende med särskilda behov eller planerad nybyggnation, finns dock inte. Flera avdelningar inom SLK och förvaltningar är berörda av fråga och bör delta. När den inledande utredningen gjorts kan kostnaderna för systemet bedömas. Stadsledningskontoret får därefter återkomma till Kommunstyrelsen med begäran om medel för att täcka utvecklingskostnaderna.

Kungsholmens stadsdelsnämnd beslöt den 16 juni 2005 att överlämna och återropa tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande av den 13 maj 2005 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig bakom socialtjänstnämndens förslag att låta stadsledningskontoret inleda en utveckling av ett datasystem för hantering av särskilda boenden i staden.

Förvaltningen anser det viktigt att ett datasystem införs i staden för att politiker och tjänstemän skall kunna få en överblick över utbyggnadsbehovet av särskilda boenden samt utgöra en möjlighet för handläggarna att kunna ge information till den enskilde sökande. Närvarande finns inget dylikt system i staden.

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslöt den 16 juni 2005 att överlämna och återropa tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande av den 23 maj 2005 har i huvudsak följande lydelse.

När det gäller särskilda boendeformer för funktionshindrade är befintliga bostäder i staden en gemensam tillgång. Ansvaret för att bygga ut dessa boendeformer delas av samtliga stadsdelsnämnder. Socialtjänstförvaltningen har ansvaret för den övergripande planeringen och att samordna utbyggnaden. Idag finns inte uppgifter om planerad utbyggnad och vilka som söker sär-

skild boendeform samlade på ett enkelt och lättillgängligt sätt. Förvaltningen anser att det är en självklarhet att dessa uppgifter ska finnas lättillgängligt för samtliga berörda, de som söker boende, ansvariga politiker och tjänstemän. Tillskapandet av ett webb-baserat system skulle tillgodose detta behov. Upplägget av Boendeportalen i Göteborg kan vara en utgångspunkt för ett motsvarande system för Stockholms stad. Förvaltningen är dock tveksam om nödvändigheten av och nyttan med att fastighetsägare ska ha tillgång till dessa data och själva välja hyresgäster.

Förvaltningen noterar att Boendeportalen i Göteborg även omfattar ett register av hushåll med socialmedicinska skäl som är i behov av särskilda boendeformer. När det gäller dessa hushåll finns ingen gemensam kö i Stockholm och förvaltningens förslag är därför att dessa hushåll inte ska omfattas i ett första skede.

Skarpnäcks handikappråd beslöt den 14 juni 2005 att lämna följande yttrande.

Handikapprådet instämmer i förvaltningens synpunkter på denna remiss.

Skärholmens stadsdelsnämnd beslöt den 16 juni 2005 att överlämna och åberopa tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Skärholmens stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande av den 15 juni 2005 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig bakom socialtjänstförvaltningens förslag att be kommunstyrelsen uppdra åt stadsledningskontoret att snarast inleda en utredning om hur ett liknande system skulle kunna införas i Stockholms stad.

Kommunstyrelsens handikappråd beslöt den 15 juni 2005 att som svar på remissen lämna följande yttrande.

Kommunstyrelsens handikappråd välkomnar en utredning av ett system såsom remissen föreslår. Ett planerings- och rapportsystem som kan ge en bättre överblick över såväl befintliga som planerade bostäder och hur behoven ser ut, välkomnas. Antalet planerade bostäder i särskilda boenden kan, om ett system införs matcha antalet sökande i betydligt större utsträckning än i dag.

Utredningen bör även beakta på vilket sätt bostäder som anpassats med bostadsanpassningsbidrag skall kunna ingå i rapportsystemet. En anpassad bostad som bli ”ledig” skulle även den kunna ingå i systemet, om möjligt.

Kommunstyrelsens handikappråd skulle gärna kunna ingå som referensgrupp vid en utredning om ett planerings- och rapportsystem.

RESERVATIONER M M.

Socialtjänstnämnden

Särskilda uttalandet av ordföranden Margareta Olofsson (v), ledamöterna Monika Lindh m.fl. (s) och ledamoten Jamie Bolling (mp) har följande lydelse.

Ärendet gäller nödvändigheten av att utveckla ett datasystem för att underlätta stadens planering av särskilda boenden. Göteborgs webb-baserade system framhålls som en möjlig utgångspunkt i utvecklingsarbetet. Att fastighetsägare ska ha tillgång till viss data i systemet och själva kunna välja hyresgäst är en del av systemet som vi inte kan uppfatta som självklar. Vi vill därför betona att Stockholms stad självfallet ska anpassa innehållet i ett nytt datasystem till våra förutsättningar.