

PM 2004 RV (Dnr 329-4258/2003)

Samtjänst vid medborgarkontor

Svar på remiss från finansdepartementet (Fi 2003/6338)

Remisstid 10 februari 2004

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande

1. Som svar på remissen översänds denna promemoria.
2. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat.

Föredragande borgarrådet Leif Rönngren anför följande.

Bakgrund

Frågan om medborgarkontor har varit aktuell sedan mitten av 1980-talet. Medborgarkontor har organiserats både som renodlad kommunal service och för att samlokalisera kommunal och statlig verksamhet. Denna PM från Finansdepartementet gäller den försökslagstiftning som gjort det möjligt för stat och kommun att samverka och utföra vissa förvaltningstjänster åt varandra, dvs att samma tjänsteman har utfört både kommunala och statliga arbetsuppgifter. Giltighetstiden för försökslagstiftningen löper ut den 1 juli 2004 och Finansdepartementet föreslår i sin PM att lagen om samtjänst permanentas.

Under försöksperioden har bara ett fåtal kommuner utnyttjat möjligheten att låta kommunala och statliga tjänstemän utföra tjänster åt varandra i mötet med medborgaren. Den verksamhet som finns kan dock ses som en av många möjligheter att utveckla olika former för samverkan inom den offentliga sektorn. När offentliga tjänster i allt större utsträckning erbjuds dygnet runt på nätet skapas också nya förutsättningar och behov. *Remissen se bilaga.*

Remisser

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Medborgarkontoren är en delvis ny syn på hur den offentliga verksamheten kan organiseras på lokal nivå. Den grundläggande idén med medborgarkontor är att genom ett sektorsövergripande arbetssätt kan förbättra och effektivisera den lokala offentliga verksamheten.

Den vanligaste formen för samverkan i Stockholms stad är att olika myndigheter använder samma lokal men erbjuder sina respektive tjänster till medborgarna. Medborgarkontoren har under de år som de funnits utvecklats i olika riktningar alltefter behoven i de olika stadsdelarna.

När det gäller samtjänst vid medborgarkontor har få kommuner nyttjat det under den tid som försöksverksamheten pågått. Det finns dock intet skäl för att därmed anse försöket som mindre lyckat.

Medborgarkontoren bör utvecklas och olika former måste finnas alltifrån kommuner och stadsdelars behov. I Stockholms stad arbetar några stadsdelar med Internet-baserade tjänster och de flesta samverkar genom gemensam lokal som nämns ovan, med andra myndigheter. Vi ser därför att när försökslagstiftningen löper ut likt det Finansdepartementet föreslår i sin promemoria, att lagen om samtjänst vid medborgarkontor permanentas.

Jag föreslår med hänvisning till vad som ovan anförts att kommunstyrelsen beslutar följande

1. Som svar på remissen översänds denna promemoria.
2. Protokollet i detta ärende förklaras omedelbart justerat..

Stockholm den 2 februari 2004

LEIF RÖNNINGREN

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

ÄRENDET

Frågan om medborgarkontor har varit aktuell sedan mitten av 1980-talet. Medborgarkontor har organiserats både som renodlad kommunal service och för att samlokalisera kommunal och statlig verksamhet. Denna PM från Finansdepartementet gäller den försökslagstiftning som gjort det möjligt för stat och kommun att samverka och utföra vissa förvaltningstjänster åt varandra, dvs att samma tjänsteman har utfört både kommunala och statliga arbetsuppgifter. Giltighetstiden för försökslagstiftningen löper ut den 1 juli 2004 och Finansdepartementet föreslår i sin PM att lagen om samtjänst vid medborgarkontor permanentas.

Under försöksperioden har bara ett fåtal kommuner utnyttjat möjligheten att låta kommunala och statliga tjänstemän utföra tjänster åt varandra i mötet med medborgaren. Den verksamhet som finns kan dock ses som en av många möjligheter att utveckla olika former för samverkan inom den offentliga sektorn. När offentliga tjänster i allt större utsträckning erbjuds dygnet runt på nätet skapas också nya förutsättningar och behov.

REMISSER

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande av den 7 januari 2004 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret stödjer Finansdepartementets förslag att lagen (1997:297) om försöksverksamhet vid medborgarkontor permanentas. Att utveckla kommunala och statliga tjänstemäns samverkan när medborgare efterfrågar offentliga tjänster är kostnadseffektivt och bidrar till ökat lärande. Fokus måste dock hela tiden ligga på att underlätta den enskilde medborgarens kontakt med olika myndigheter.