

Ändrade arbetsformer för införande av elektronisk handel

Borgarrädsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande
Stelhaprojektet (Stockholms Elektroniska Handel) avslutas. Det fortsatta arbetet med utveckling och införande av elektronisk handel införlivas i projektet för införande av nytt ekonomisystem.

Föredragande borgarrådet Annika Billström anför följande.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom stadsledningskontoret av ekonomiavdelningens redovisningsstab.

Bakgrund

Inom ramen för Stelhaprojektet pågår sedan 1999 projekt med elektronisk handel på fyra förvaltningar. Inom Stelhaprojektet har staden vunnit erfarenheter för det fortsatta arbetet med elektronisk handel. Med hänvisning bl.a. till den bristande funktionaliteten i systemet Marakanda Inköp har staden beslutat att avvakta med breddinförande av elektronisk handel.

Stadens avtal med Marakanda löpte ut 2003-06-30. I det fortsatta arbetet med elektronisk handel avser staden i första hand att nyttja moduler i stadens nya ekonomisystem Agresso för utveckling av elektronisk handel och inköpshantering.

Mina synpunkter

Stadens nya ekonomisystem möjliggör större flexibilitet och fler möjligheter inom det ekonomiadministrativa området. Det är därför motiverat att avvakta med Stelhaprojektet.

Jag föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande

Stelhaprojektet (Stockholms Elektroniska Handel) avslutas. Det fortsatta arbetet med utveckling och införande av elektronisk handel införlivas i projektet för införande av nytt ekonomisystem.

Stockholm den 29 augusti 2003

ANNIKA BILLSTRÖM

Borgarrädsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarråden *Kristina Axén Olin* och *Sten Nordin* (båda m) enligt följande.

Det är rimligt att det särskilda projektet för elektronisk handel avslutas då den valda vägen inte förefaller ha varit framkomlig. Det är dock viktigt att elektronisk handel verkligen blir en aktiv del i det nya ekonomisystemet. Helt elektroniska inköpssystem bör kunna innebära förenklingar och rationaliseringar i verksamheten, i synnerhet om fakturahantering med attester o dyl. också sker elektroniskt inom staden.

ÄRENDET

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande av den 13 maj 2003 är i huvudsak av följande lydelse.

Sammanfattning

Inom ramen för Stelhaprojektet pågår sedan 1999 projekt med elektronisk handel på fyra förvaltningar. Inom Stelhaprojektet har staden vunnit erfarenheter för det fortsatta arbetet med elektronisk handel. Med hänvisning bla till bristande funktionaliteten i Marakanda Inköp har staden beslutat att avvakta med breddinförande av elektronisk handel.

Stadens avtal med Marakanda löper ut 2003-06-30. I det fortsatta arbetet med elektronisk handel avser staden i första hand att nyttja moduler i stadens nya ekonomisystem Agresso för utveckling av elektronisk handel och inköpsshantering.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom stadsledningskontoret av ekonomiavdelningens redovisningsstab.

Bakgrund

Stockholms stad har inom ramen för Stelhaprojektet (Stockholms elektroniska handel) under ett antal år arbetat med utveckling av former för elektronisk handel. Kommunstyrelsen beslutade 1999 att inom projektets ram starta ett pilotprojekt inom Rinkeby stadsdelsförvaltning.

Målet med Stelhaprojektet är att skapa bättre avtalsvillkor och sänkta administrationskostnader genom att effektivisera hela handelsprocessen med stadens leverantörer. Stelhaprojektet har letts av en inom stadsledningskontoret tillsatt styrgrupp. Redovisningsstaben har haft det operativa ansvaret. Avdelningen för upphandling och konkurrens har ansvarat för arbetet med leverantörsanslutning.

Efter avslutat pilotinförande i Rinkeby beslutade styrgruppen att gå vidare med ett breddinförande av elektronisk handel. Som ett första steg i breddinförandet startades våren 2001 införandeprojekt vid tre förvaltningar, Katarina-Sofia och Maria-Gamla Stans stadsdelsförvaltningar samt stadsledningskontoret.

Leverantör av system för e-handel har varit Marakanda (tidigare Telia) med systemet Marakanda Inköp. Systemet har avropats från stadskontorets ramavtal för e-handelsleverantörer.

Avtal med Marakanda löper t.o.m. 2003-06-30. Möjlighet till ytterligare förlängning utan upphandling saknas då Statskontorets ramavtal med e-handelsleverantörer upphört att gälla.

Erfarenheter i Stelhaprojektet

Staden har genom Stelhaprojektet vunnit erfarenheter när det gäller den framtida utvecklingen av elektronisk handel. Detta gäller såväl utveckling av processer för ändrade arbetssätt som krav på stödsystem. Deltagande verksamheter har överlag varit positiva till det ändrade arbetssättet. Projektet har också visat på vikten av bra systemstöd vid införande av nya arbetssätt och rutiner.

Med utgångspunkt från erfarenheterna i Stelhaprojektet har staden nu valt att koncentrera arbetet på olika ingående delprocesser inom e-handeln för att sedan integrera dessa till en fungerande helhet. Som ett led i detta arbete har ett införande av elektronisk fakturahantering inkluderande scanning påbörjats vid de två pilotförvaltningarna Katarina-Sofia stadsdelsförvaltning och socialtjänstförvaltningen.

Erfarenheter från införandeprojekten

I utvärderingen av projekten vid Katarina-Sofia och Maria-Gamla Stans stadsdelsförvaltningar samt vid stadsledningskontoret i mars 2002 konstaterades att beställningsvolymerna fortfarande var små medan däremot hanteringen av periodiska fakturor (i huvudsak teleabonnemang) fungerade på ett tillfredsställande sätt. Förvaltningarna var dock tveksamma till att gå vidare med ett införande för hela förvaltningarna bla med hänvisning till de resurser som krävs för att underhålla enheter och styrddata i Marakanda Inköp samt till problem med bristande

funktionalitet i Marakanda Inköp. Utvärderingarna för stadsdelsförvaltningarna fastställdes av resp. förvaltnings styrgrupp och redovisades därefter till Stelhas styrgrupp.

För stadsdelsförvaltningarna har det även visat sig att det finns svårigheter att uppnå volym i beställningar från verksamheten om inte resurser kontinuerligt avsätts för att stödja enheterna och följa upp att beställningar görs elektroniskt.

Marakanda Inköp som e-handelssystem

Deltagande förvaltningar har även framfört synpunkter på bristande funktionalitet i Marakanda Inköp. Under våren 2002 överlämnades till leverantören krav på förbättrad funktionalitet i systemet. Marakanda har hittills inte mött upp mot de krav som staden ställt.

Staden avvaktat med breddinförande

Styrgruppen för Stelhaprojektet beslutade i april 2002 att avvakta med ett fortsatt breddinförande av elektronisk handel i staden bl a tills system för e-handel fått förbättrad funktionalitet samt för att kunna samordna med ekonomisystemsprojektet.

Det centrala Stelhaprojektet fick samtidigt uppdrag av styrgruppen att arbeta med utveckling och införande av scanning/elektronisk fakturahantering. Detta arbete har påbörjats under hösten 2002.

Leverantörsanslutning

Anslutning av leverantörer är en kritisk faktor vid införande av elektronisk handel. Processen att ansluta leverantörer har varit mer komplex och tagit längre tid i anspråk än vad staden från början förutsåg.

Stadens upphandlings- och inköspolicy som bl a innebär en decentraliserad upphandlingsorganisation har också komplicerat arbetet med leverantörsanslutningen. Leverantörsanslutningen har visat sig vara ett generellt problem för de organisationer som arbetar med elektronisk handel. Upphandlingen har skett i samarbete med Marakanda vilket har visat sig vara en bra arbetsform.

Fortsatt utveckling av e-handel inom ramen för nytt ekonomisystem

Staden har 2003-04-01 tecknat avtal om nytt ekonomisystem med Agresso AB. I avtalet med Agresso ingår modul för inköp och fakturahantering.

I det fortsatta arbetet med elektronisk handel inom Stelhaprojektets ram avser staden i första hand att nyttja moduler i Agresso för utveckling av elektronisk handel och inköpsshantering. Målet är att framtaget system för elektronisk handel ska vara flexibelt och integrerat i de olika delprocesserna samt harmonisera med ekonomisystemet.

Kostnader för arbetet med elektronisk handel kommer att rymmas inom ekonomisystemsprojektet.

Information om den ändrade inriktningen har lämnats till de centrala fackliga organisationerna samt till de lokala fackliga organisationerna vid stadsledningskontoret.