

GATU- OCH FASTIGHETSÄMNDEN

Uppföljning av budget 2002 – Kvartalsrapport 2 per den 30 juni

KOSTNADSEFFEKTIV OCH SUND EKONOMI

Övergripande inriktningsmål: Stadens verksamheter skall vara kostnadseffektiva och präglas av en sund ekonomi för såväl dagens skattebetalare som för kommande generationer.

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden per prioriterad inriktning

Respekt för och omsorg om skattebetalarnas pengar ställer krav dels på budgethållning, dels på en effektiv användning av resurserna.	Generellt åtagande: ☞ Genom fortsatt utveckling av styr- och stödfunktioner samt integrerad uppföljning av verksamhetens ekonomi, kvalitet och miljö ge förutsättningar för en effektiv resursanvändning. ☞ Vid befarad avvikelse vidta åtgärder för att uppnå budgetbalans.	<i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja. Ja.	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Kommer att pågå under hela året. Ex är stödprocesser till upphandling och investeringsregler. Bevakas kontinuerligt.
All verksamhet utom myndighetsutövning och strategiska ledningsfunktioner skall upphandlas i konkurrens.	Generellt åtagande: ☞ Skapa förutsättningar för andra driftformer och att upphandla drift i enlighet med fastställd aktivitetsplan.	<i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja.	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i> Särskild uppföljning (se vidare bilaga 7).

<p>Förutsättningar skall skapas för en successivt sänkt utdebitering i staden.</p>	<p><i>Generellt åtagande:</i></p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p>
<p>Inriktning utöver de av kommunfullmäktige prioriterade inriktningarna.</p>	<p><i>Generellt åtagande:</i></p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i></p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p>

KVALITET

Övergripande inriktningsmål: Stadens verksamheter skall utformas och utföras på ett sådant sätt att de tillgodoser högt ställda kvalitetskrav.

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden per prioriterad inriktning

<p>För brukaren tydligt formulerade åtaganden skall införas inom alla verksamhetsområden.</p>	<p>Generellt åtagande:</p> <p>☞ Under 2002 vidareutveckla åtaganden, arbetssätt, klagomålshantering och rättelse samt arbeta systematiskt med uppföljning och utveckling.</p> <p>☞ Besvara inkomna skrivelser eller på annat sätt kontakta brevskrivaren inom 15 arbetsdagar.</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja.</p> <p>Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Arbetet fortsätter. Processöversyner pågår. Framtagande av GFK-övergripande verktyg för klagomålshantering, gemensamma rutiner och policy pågår. Genom Driftcentralen och fastighetsförvaltningens kundtjänst tar vi emot felanmälan dygnet runt året runt.</p> <p>Uppnåddes inte helt år 2001. Rutinerna ska ses över under året.</p>
<p>Kvaliteten skall höjas inom äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade och utbildning, avseende trygghet, inflytande, individualisering samt inom skolan, kunskap och lärande.</p>	<p>Generellt åtagande:</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i></p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p>

<p>Verksamheternas miljöpåverkan skall successivt minskas genom tydliga åtaganden.</p>	<p><i>Generellt åtagande:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Minska trafikens miljöstörningar. ☞ Beakta miljöaspekten vid upphandling. ☞ Minska energiförbrukningen. ☞ Minska miljöbelastningen vid tjänsteresor. ☞ Åtgärda förorenad mark. 	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i></p> <p><i>Om inte anges orsak:</i></p> <p>Nej. Bullerskyddsplanen, anger att 3 000 boende ska få minskade bullerstörningar. Målet uppnås inte. Personalresurserna kommer inte att räcka till. Nu beräknas 2 000 boende få minskade bullerstörningar.</p> <p>Ja.</p> <p>Delvis. Den totala energiförbrukningen kommer troligtvis inte kunna minskas pga fler ljuskällor. De tillkommande ljuskällorna är dock mer energisnåla.</p> <p>Ja.</p> <p>Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Genomförda fönsterbyten. Ny dagvattenstrategi (ska godkännas av KF i höst). Innebär en minskad miljöbelastning på stadens sjöar och vattendrag</p> <p>Kontroll av upphandlingar. Upphandlingar av entreprenader genomförs med miljökrav som anbudsvärderande faktor. Formellt inväntas KF-beslut för utveckling av kravnivåer, uppföljnings- och kontrollrutiner för miljökrav vid upphandling av arbetsmaskintjänster. Till dess används ”miljökrav på arbetsmaskiner” som anbudsutvärderande kriterier.</p> <p>Ökad användning av Bilpoolens miljöbilar (uppgår till närmare 50 % av det totala antalet fordon).</p> <p>Utvecklingsarbete pågår. Sickla Udde och Klara Sjö, etapp 1, genomfört.</p>
<p>Inriktning utöver de av kommunfullmäktige prioriterade inriktningarna.</p>	<p><i>Generellt åtagande:</i></p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i></p> <p><i>Om inte anges orsak:</i></p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p>

--	--	--	--

VALFRIHET

Övergripande inriktningsmål: Staden skall skapa förutsättningar för att ge medborgarna så stor valfrihet som möjligt.

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden per prioriterad inriktning

Utökade valmöjligheter för den enskilde införs med prioritet inom äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade, skola och förskola.	<i>Generellt åtagande:</i>	<i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Inriktning utöver de av kommunfullmäktige prioriterade inriktningarna.	<i>Generellt åtagande:</i>	<i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>

ATTRAKTIV PLATS FÖR BOENDE, FÖRETAGANDE OCH BESÖK

Övergripande inriktningsmål: Staden skall vara en attraktiv plats för boende, företagande och besök.

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden per prioriterad inriktning

<p>Goda förutsättningar skall skapas för att starta och driva företag i staden samt lokalisera företag till Stockholm.</p>	<p>Generellt åtagande:</p> <p>☞ Verka för att näringslivets behov av fysisk infrastruktur tillgodoses.</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Vägprojekt pågår/genomförs. Arbetet med att utöka antalet p-platser och angöringsplatser pågår. Genomföra investeringar i samråd med företagare för att bl a öka framkomligheten och tillgängligheten exv inom Kista, Östra City-projektet.</p>
<p>Stockholm skall vara en trygg, säker, ren och vacker stad.</p>	<p>Generellt åtagande:</p> <p>☞ Förnya och förbättra belysningen.</p> <p>☞ Öka trafiksäkerheten.</p> <p>☞ Vid investeringsbeslut beakta framtida nyttighet för stadens invånare.</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja. Ja. Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Efter anmälan till driftcentralen och egen kontroll.</p> <p>Trafiksäkerhetsprogrammet genomförs.</p> <p>Ligger till grund för bedömning om investering bör ske.</p>
<p>Framkomligheten i regionen skall förbättras.</p>	<p>Generellt åtagande:</p> <p>☞ Informera om och minska hinder i trafiken.</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Genom gatuinfo (databas) och trafikcentralen (Trafik Stockholm) samt information till media. Prioriterad</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Öka kapaciteten på befintligt vägnät 	Ja.	<p>övervakning av trafikfarliga uppställningar.</p> <p>Planer för utbyggnad av Södra och Norra länken. Utbyggnaden av nya cykelvägar.</p>
Bostadsbyggandet skall öka.	<p>Generellt åtagande:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Öka antalet markanvisningar. ☞ Medverka till att minst 2 000 lägenheter kan påbörjas under året. ☞ Försälja mark och byggnader. 	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i></p> <p>Ja.</p> <p>Ja.</p> <p>Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Register över ansökan förs och ankomstregistrering sker.</p> <p>Redovisning av statistik från USK.</p> <p>Försäljning pågår enligt plan.</p>
Inriktning utöver de av kommunfullmäktige i riktningsplanerna.	<p>Generellt åtagande:</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i></p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p>

MEDARBETARNA

Övergripande inriktningsmål: Stockholms stad skall vara en attraktiv och modern arbetsgivare för såväl dagens som morgondagens medarbetare.

Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden per prioriterad inriktning

<p>Den professionella kompetensen skall stödjas och utvecklas i staden.</p>	<p>Generellt åtagande:</p> <p>☞ Med utgångspunkt från stadens personalstrategi bedriva en personalpolitik som möter det ökade kravet på flexibilitet i dagens och morgondagens arbetsliv genom utveckling av olika metoder för individuell kompetens- och yrkeslivsplanering för medarbetarna.</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Medarbetarsamtal genomförs med alla anställda och personlig utvecklingsplan tas fram. Kontoret har en öppen syn på alternativa arbetsformer som årsarbetstid, distansarbete m m.</p>
<p>Den etniska mångfalden skall öka i stadens verksamheter.</p>	<p>Generellt åtagande:</p> <p>☞ Ta fram en strategi för långsiktig personalförsörjning som beaktar stadens mål på ökad etnisk mångfald och morgondagens behov av bred kompetens.</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Projekt påbörjat om bl.a. förlängt arbetsliv respektive rekrytering.</p>
<p>Sjukfrånvaron skall minska i staden.</p>	<p>Generellt åtagande:</p> <p>☞ Följa upp och analysera stadens medarbetarenkät.</p>	<p><i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej.</i> <i>Om inte anges orsak:</i> Ja.</p>	<p><i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i></p> <p>Stadens enkät planeras genomföras i höst.</p>

Inriktning utöver de av kommunfullmäktige prioriterade inriktningarna.	<i>Generellt åtagande:</i>	<i>Bedöms det generella åtagandet uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
--	----------------------------	---	--