

Verksamhetsplan 2005

Del I

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SID

FÖRVALTNINGSCHEFEN HAR ORDET	5
FÖRBÄTTRA VÄLFÄRDEN OCH DE KOMMUNALA VERKSAMHETERNA	6
Förskoleplanens mål	6
Minskade barngrupper och uppfyllande av barnomsorgsgarantin	6
Skolplanens mål rörande kunskap, lärande, elevhälsa och elev- och föräldrainflytande	7
Integration av särskolan och övrig skolverksamhet	7
Utveckling av skolbarnsomsorgens pedagogik och metodik	8
Mötesplatser och inflytande för ungdomar	8
Uppsökande och förebyggande arbete bland barn och ungdomar samt det drog- och brotts- förebyggande arbetet	9
Ökad livskvalitet för äldre	11
Ökad livskvalitet för äldre och möjligheter till utökad utevistelse och fritidsaktiviteter	11
Ökad utbildningsgrad hos medarbetare inom äldreomsorgen	12
Utvecklingen av stödet till anhöriga inom äldreomsorgen	12
Förbättringar för funktionshindrade	13
Fortsatt om- och nybyggnation av gruppboende	13
De mest utsatta	13
Uppsökande och förebyggande arbete för hemlösa och psykiskt funktionshindrade	13
Samverkan mellan staden, landstinget, frivårdsmyndigheten och andra instanser etc	14
Boende och dagverksamhet för hemlösa	14
Personalpolitik	15
Framtagande av strategier för kompetens- försörjningen på kort respektive lång sikt	15
Åtgärder för att på kort respektive lång sikt säkra behovet av för verksamheten angelägna yrkesgrupper	15
Insatser för att lösa personalöverskott	16
Systematiskt arbetsmiljöarbete	16
Medarbetarnas hälsa och sjukfrånvaro	16
Delaktighet och inflytande	17

SID

Kompetensutvecklingsplaner	17
Planeringen för att initiera utvecklingsprojekt för förkortad arbetstid	17
BYGGA BOSTÄDER OCH UTVECKLA STOCKHOLM.....	17
Arbetet med att effektivisera det interna remissförfarandet vid planprocessen	18
Servicebehovet för den tillkommande befolkningen	18
Stärkt näringsliv och arbetsmarknad	19
Stärka arbetskraftens ställning på arbetsmarknaden	19
Förbättra levnadsvillkoren och motverka utanförskap.....	19
Samverkan med arbetsförmedlingen och andra lokala aktörer i syfte att öka sysselsättningsgraden.....	20
Arbetet för minskat behov av ekonomiskt bistånd	20
Utveckla kontakterna mellan staden och små och medelstora företag.....	21
Ett hållbart trafiksystem.....	21
Förbättring av framkomligheten för olika trafikantgrupper.....	21
Stadens mål för miljöbilar	21
GÖRA STOCKHOLM TILL EN EKOLOGISKT HÅLLBAR STORSTAD	22
Insatser för att nå målen i stadens miljöprogram.....	22
Miljöledningssystem.....	22
Agenda 21-arbetet – prioriterade områden och målgrupper	22
BRYTA SEGREGATIONEN OCH FÖRDJUPA DEMOKRATIN	23
Synliggöra, motverka och bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer	23
Mångfalds- och jämställdhetsplan.....	23
Ökad integration	24
Åtgärder för att motverka segregation och bidra till ökad integration.....	24
Flyktingmottagande	25
Medborgarnas delaktighet.....	25
Medborgarnas möjligheter till insyn och deltagande i de demokratiska processerna	25

SID

Demokrati-, befolknings- och utvecklingsansvar	25
Utveckling av det lokala kultur- och föreningslivet	25
Konsumentvägledning	26
Stadsdelsförnyelsen	26
TA ANSVAR FÖR EKONOMIN	26
Kommunfullmäktiges ramar 2005	28
Omslutningsförändringar	28
Budgetjusteringar	29
Förslag till budget 2005.....	29
Resultatenheter	30
Stadsdelsnämndens internprissättning	31
Nytt ekonomisystem.....	31
Lokalförsörjningsplan	31
Internkontrollplan	31
ÖVRIGA REDOVISNINGAR	31
Handlingsprogram barnkonventionen.....	31
Planering för personer med funktionshinder.....	32
Uppföljning av generella åtaganden.....	33
Verksamhet för barn och ungdom	33
Äldre- och handikappomsorg inkl. socialpsykiatri.....	34
Individ- och familjeomsorg	34
Brukarinflytande.....	34
BILAGEFÖRTECKNING	35

FÖRVALTNINGSCHEFEN HAR ORDET

Många utvecklingsområden präglar Vantörs arbete 2005. Genomgående är att det i planeringen görs en tydlig satsning på barn och unga, demokrati, miljö, kultur och Agenda 21. Samtliga tre aspekter av Agenda 21 beaktas, det vill säga de ekologiska, ekonomiska och sociala. Samverkan med det lokala kultur- och föreningslivet intensifieras och en kulturfestival planeras genomföras i Vantör under året.

Stadsdelsförnyelsen går in i ett intensivt skede med start av många nya delprojekt. En satsning görs på näringslivsarbete för att utöka samarbetet med och bidra till utvecklingen av det lokala näringslivet. Kompetensfonden ger också möjlighet till utveckling genom både interna och externa insatser.

Arbetet med de olika punkterna i stadsdelsnämndens program för Vantör 2003-2006, det s k 20-punktsprogrammet, fortskrider och under 2005 inriktas arbetet mot att uppnå målen i de punkter som kvarstår.

En fortsatt utbyggnad av förskolorna sker, för att kunna minska barngruppernas storlek och för att uppfylla barnomsorgsgarantin. Inom både skolor och förskolor görs en satsning på bl a språkstöd och matematik. Den befintliga öppna förskolan utökas för att erbjuda en mötesplats för föräldrar och barn inom ett större geografiskt område.

Inom individ- och familjeomsorgen satsas än mer på öppenvård och på råd och stöd. Ett led i detta arbete är bl a föräldramottagningen samt dagverksamhet för missbrukare.

Projektet ”Ökat ungdomsinflytande i Vantör” fortsätter, där resultatet av den s k ungdomsenkäten kommer att vara färdigställt i februari 2005. Den kunskap som kommer av resultatet ska, tillsammans med diskussioner med stadsdelens politiker, utgöra underlag till ett ungdomspolitiskt program.

Inom äldreomsorgen planeras en anpassning av verksamheten utifrån behov och budget. Äldreberedningen har gett klartecken för en avveckling av två huskroppar vid Rågsveds äldrecentrum och kommunstyrelsen väntas fatta beslut i december 2004. Ett förslag är att en av huskropparna omvandlas till seniorboende. Inom äldreomsorgen planeras också en social mötesplats, som ett projekt inom Stadsdelsförnyelsen.

Inom de egna verksamheterna satsas än mer än tidigare på arbetsmiljön och på att minska sjukfrånvaron, framförallt med inriktning mot långtidssjukskrivna. Det goda ledarskapet är ett medel för att nå den hälsobefrämjande arbetsplatsen och därför sker en satsning på ledarrollen under året. Teman på vårens chefsträffar kommer bl a att vara systematiskt arbetsmiljöarbete och friskfaktorer.

Även den fysiska miljön utvecklas i Vantör. Det första spadtaget för bostäder i kv. Bäverdalen i Rågsved togs i november, arbetet med Högdalstriangeln fortsätter och planarbeten pågår för flera områden.

FÖRBÄTTRA VÄLFÄRDEN OCH DE KOMMUNALA VERKSAMHETERNA

Prioriterad inriktning: Barns och ungdomars villkor i Stockholm ska förbättras utifrån en helhetssyn på deras vardag och möjligheten att påverka denna.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

- ? Förskolans kvalitet ska utvecklas och bidra till att stärka barnets identitet och självkänsla samt ta tillvara barnets erfarenheter och kulturella bakgrund.

Generella åtaganden

- ? Nämnden åtar sig att Vantörs förskolor ger alla barn möjlighet att delta i planering och utvärdering av sitt lärande och övriga aktiviteter utifrån deras egen förmåga.
- ? Nämnden åtar sig att Vantörs förskolor vidareutvecklar arbetsformer och förhållningssätt som ska medverka till att varje barn utvecklar en demokratisk kompetens.
- ? Nämnden åtar sig att Vantörs förskolor prioriterar utvecklingen av arbetet med alla barns språk- och kommunikationsförmåga.
- ? Nämnden åtar sig att Vantörs förskolor ger alla föräldrar möjlighet till insyn och inflytande över sitt barns lärande och utveckling.

Förskoleplanens mål

Stadens förskoleplan prioriterar med utgångspunkt i stadens speciella förutsättningar vissa av läroplanens områden. Av de prioriterade områdena och redskapen för att nå målen, kan nämnas minskade barngrupper, språkutveckling, kommunikation, föräldrainflytande och kompetensutveckling. Utöver arbetet utifrån föreslagna inriktningsmål och generella åtgärderna har förvaltningen identifierat ett antal utvecklingsområden för 2005. Dessa är värdegrundsarbetet, dokumentation av barns läroprocesser, övergångarna mellan förskola-skola samt samverkan kring barn i behov av särskilt stöd.

Minskade barngrupper och uppfyllande av barnomsorgsgarantin

För att stärka kvaliteten i förskolan har stadsdelsnämnderna fått i uppdrag av kommunfullmäktige att minska barngruppernas storlek. I förskoleplanen för Stockholms stads förskolor anges såväl kortsiktiga som långsiktiga mål för minskade barngruppsstorlekar. Utifrån den nivå på barngruppernas storlek som redovisades i tertialrapport 2 2004, behöver barngrupperna minska med ytterligare totalt ca 30 barn, för att den kortsiktiga målsättningen ska uppnås.

Förvaltningen redovisade i februari 2004 den aktuella situationen vad gäller antal barn samt de insatser som planerades för att kunna tillgodose behovet av platser, dels på grund av barnomsorgsgarantin, dels för att kunna minska barngruppernas storlek under de nästkommande tre åren, till och med år 2006. Arbetet med utbyggnaden av förskolelokaler pågår och redovisas i lokalförsörjningsplanen. Då planeringsförutsättningarna kontinuerligt förändras, avser förvaltningen att återkomma med en reviderad redovisning och eventuella förslag på nya inriktningsbeslut under våren 2005.

Verksamhetsspecifika inriktningsmål

- ? Skolan och dess medarbetare ska utveckla ett medvetet arbete som stärker elevernas språkutveckling, läs-, skriv- och kommunikationsförmåga samt leder till en högre måluppfyllelse.
- ? Skolan ska utveckla former för matematikundervisning som stärker elevernas matematiska tänkande och problemlösningsförmåga samt leder till en högre måluppfyllelse.
- ? Skolan ska ha ett kontinuerligt hälsofrämjande arbete som bygger på att alla verksamma i skolan är delaktiga och tar ansvar.
- ? Skolan ska arbeta medvetet för att ge eleverna inflytande i och ansvar för såväl det egna lärandet som skolan som helhet.

Generella åtgärdanden

- ? Nämnden åtar sig att Vantörs grundskolor prioriterar utvecklingen av arbetet med alla elevers språk- och kunskapsutveckling samt att man kontinuerligt dokumenterar och följer upp resultaten.
- ? Nämnden åtar sig att grundskolan successivt ska utveckla de kvalitetsområden som ingår i stadens strategi för elevhälsa med fokus på det hälsobefrämjande arbetet.
- ? Nämnden åtar sig att Vantörs grundskolor ger alla elever möjlighet att delta i planering och utvärdering av sitt lärande och övriga aktiviteter.

Skolplanens mål rörande kunskap och lärande, elevhälsa och elev- och föräldrainflytande

Utöver arbetet utifrån föreslagna inriktningsmål och generella åtgärdanden har förvaltningen identifierat ett antal utvecklingsområden för 2005. Dessa är värdegrundsarbetet, förbättrad bedömaröverensstämmelse, IT-pedagogik, övergångarna mellan förskola-skola samt samverkan kring barn i behov av särskilt stöd.

Integration av särskolan och övrig skolverksamhet

Kommunfullmäktige har beslutat att stadsdelsnämnderna ska ta över ansvaret för särskolan. En del av ansvaret överförs från och med 2005-01-01 och hela ansvaret går över 2005-07-01. Förvaltningen återkommer med ett särskilt ärende till stads-

delsnämnden med förslag på lokal organisation samt en planering för hur sarskolan ska integreras med övrig skolverksamhet.

Utveckling av skolbarnsomsorgens pedagogik och metodik

Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla arbetet med att integrera skolbarnsomsorg i grundskolan. De pedagogiska vinsterna med en integration mellan skola och skolbarnsomsorg består bl a i att olika kompetenser kan samverka i arbetslag och utvecklar en gemensam syn på barns lärande och utveckling. Arbetet med att integrera skolbarnsomsorg i skolan har pågått i flera år och skolorna har därvidlag kommit olika långt. Förvaltningen kommer att följa upp det fortsatta integrationsarbetet i tertialrapporterna under året.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Fritidens verksamheter ska utgöra en icke-kommersiell mötesplats för ungdomar.

Generella åtaganden

? Nämnden åtar sig att fritiden ger barn, ungdomar och föräldrar möjlighet till inflytande över fritidens verksamheter när det gäller dess inriktning och innehåll.

? Nämnden åtar sig att inom fritidens verksamheter erbjuda en utvecklande och trygg miljö som på ett naturligt sätt motverkar droger, våld, skadegörelse och främlingsfientlighet.

Mötesplatser och inflytande för ungdomar

Varje stadsdel ska erbjuda ungdomar en träffpunkt och alla barn någon form av verksamhet i närområdet. Förutom de verksamheter som stadsdelen driver i egen regi, och som utgör mötesplatser för ungdomar, så finns även andra mötesplatser.

Föreningen Ung utan Pung, som under lång tid utgjort en mötesplats för barn och ungdomar i området, bedriver en bred verksamhet i form av teater, dans och musikverksamhet. Förvaltningen har även föreslagit nämnden att bevilja medel inom Stadsdelsförnyelsen under 2005-2006 till ett projekt, Studio 124, som riktar sig till ungdomar. Studio 124 är en ideell förening som arbetar med kulturverksamhet som ska ge plats för experimentell och nyskapande ungdomskultur i Vantör.

Under 2005 kommer förvaltningen att fortsätta arbetet med ungdomars inflytande och engagemang genom den demokratigrupp som bildats med ungdomar, fritidsledare samt representanter från socialtjänstens ungdomsgrupp. Demokratigruppen syftar bl a till att hitta forum för diskussioner om hur ungas inflytande kan organiseras samt fånga upp åsikter från ungdomar som inte tidigare organiserat sig i traditionella inflytandeformer som elevråd eller ungdomsorganisationer.

Inom ramen för nämndens demokratiarbete har stadsdelsförvaltningen under 2004 påbörjat ett samarbete med Ungdomsstyrelsen, projektet LUPP (lokal uppföljning

av ungdomspolitik). Projektet ska undersöka ungdomars uppfattning om hur närmiljön ska utvecklas och utveckla formerna för ungdomars inflytande i stadsdelen. Resultatet av projektet kommer att presenteras för nämnden efter årsskiftet och planeras leda till ett ungdomspolitiskt handlingsprogram.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Nämnden ska minska drog- och alkoholkonsumtionen bland barn och ungdomar.

Generellt åtagande

? Nämnden åtar sig att arbeta uppsökande och förebyggande i samverkan med andra aktörer.

Uppsökande och förebyggande arbete bland barn och ungdomar samt det drog- och brottsförebyggande arbetet

Utgångspunkten för Vantörs drogförebyggande arbete är det handlingsprogram mot alkohol, narkotika och tobak som antogs av stadsdelsnämnden år 2002 och som omprövades 2003. Prioriterade målgrupper är barn och ungdomar. År 2005 kommer handlingsprogrammet att ses över utifrån stadens program för tobak, alkohol och narkotika.

För skolornas drogförebyggande arbete antog stadsdelsnämnden år 2004 en särskild handlingsplan. Konsumtionen av alkohol och narkotika bland elever följs upp vartannat år av staden centralt.

I förvaltningen finns en samordnare med ansvar för det drog- och brottsförebyggande arbetet och för att utveckla samverkan mellan förvaltningens verksamheter och andra aktörer kring brotts- och drogpåverkan. Samordnaren är arbetsledare för Resurs- och samordningsgruppen (RESAM) med två fältassistenter, en ungdomskonsulent, en ART-instruktör (Aggression Replacement Training, se nedan) samt en medlingsamordnare på deltid.

RESAM-gruppen, det nära samarbetet mellan samordnaren och närpolisens koordinator för brottsförebyggande arbete och en uppbyggd struktur för samverkan i stadsdelen, innebär att det finns goda förutsättningar för att vidareutveckla arbetet med drog- och brottsprevention.

Tobaks- och folkölstillsynen som genomförs årligen i stadsdelsområdet är en del i arbetet för att minska tillgången till tobak och öl bland ungdomar.

Fältassistenternas uppsökande arbete har systematiserats genom en arbetsmodell där man följer upp ungdomar i riskzonen. Fältassistenterna, som har en mycket god kännedom om stadsdelen och en nära samverkan med fritidens verksamheter, kommer även år 2005 att genomföra det praktiska arbetet kring ungdomstjänst.

Förvaltningen har överenskommit med Precens (Preventionscentrum) inom socialtjänstförvaltningen om att ta fram en modell för att följa upp förvaltningens

förebyggande arbete och utifrån skyddsfaktorer beskriva vilka områden som behöver utvecklas och förstärkas.

Projektet "Verksamhetsutveckling för fritidsverksamhet riktad till barn och ungdom i Vantör" är ett samarbete mellan RESAM, fritiden och Örebro universitet. Målet med projektet är bl a att öka kunskapen om ledarskap och att bli bättre på att fånga upp ungdomar i riskzonen. Medel till projektet har beviljats av kompetensfonden och projektet pågår till och med 2006.

År 2004 startade förvaltningen föräldrautbildning för att stötta föräldrar. Detta arbete fortsätter under 2005 inom ramen för uppbyggnaden av en lokal föräldramottagning.

I Vantör finns en samverkansgrupp med representanter för förvaltningens individ- och familjeomsorg, handikappomsorg och konsult- och stödenheten inom barn och ungdom samt barnavårds- och mödravårdscentraler, habilitering och barn- och ungdomspsykiatri. Gruppen samverkar kring gemensamma frågeställningar.

För att i ett tidigt skede uppmärksamma barn till psykiskt sjuka föräldrar, finns en samverkansgrupp med mödra- och barnavårdscentralerna samt vuxenpsykiatri.

Sedan år 2000 finns ett lokalt brottsförebyggande råd, BRÅ Vantör. I rådet är bostadsbolag, närpolis, näringsidkare, brottsofferjouren, kyrkan och stadsdelsförvaltningen representerade. Stadsdelsdirektören är ordförande i rådet. En kartläggning från år 2003 av situationen i Vantör ligger till grund för rådets arbete. Det finns tre arbetsgrupper, vilka är BRÅ ungdom i samverkan, Våld i nära relationer/Kvinnofrid samt Trygghet och trivsel.

År 2004 antog stadsdelsnämnden ett handlingsprogram för arbetet med Våld i nära relationer/Kvinnofrid. Utifrån programmet, och inom ramen för det lokala brottsförebyggande arbetet, finns en resursgrupp som förvaltningens personal kan vända sig till för att få information och stöd. År 2005 kommer informations- och utbildningsinsatser att ske utifrån programmet.

Insatser för barn som varit med om våld eller har föräldrar som missbrukar alkohol eller droger är ett prioriterat område inom individ- och familjeomsorgen. Arbetet, som fortsätter under 2005, bedrivs dels i gruppform, dels genom individuella samtal med barnen. Samtidigt sker ett motivationsarbete med föräldrarna. Grupperna finansieras genom medel från Stadsdelsförnyelsen. Nämnden har även sökt medel från länsstyrelsen för att arbeta med hedersrelaterat våld utifrån Ungdomsmottagningen.

Nämnden har inom Stadsdelsförnyelsen avsatt medel till en yrkes- och studie- vägledare och en arbetskonsulent för att arbeta med ungdomar som avbrutit, eller riskerar att avbryta, sina gymnasiestudier eller som inte kommer in på gymnasiet. Arbetet startade i augusti 2004.

Inom Stadsdelsförnyelsen har medel avsatts till projektet "Brottsförebyggande insatser i Vantör" för perioden 2004-07-01 till och med 2005-12-31. Syftet med projektet är att förhindra nyrekrytering till livsstilar som präglas av brottslighet

och våld. Inom projektet utbildas en ART-instruktör. ART står för Aggression Replacement Training, vilket är en metod för att lära sig att hantera bl a aggressioner.

Prioriterad inriktning: Staden ska ha en bra omsorg, vård och service för äldre, funktionshindrade och de mest utsatta som bygger på delaktighet, inflytande och respekt för den enskilde individen oavsett var i staden man bor.

Verksamhetsspecifika inriktningsmål

- ? Nämnden ska, efter individuell prövning, ge alla brukare/boende en vård och omsorg präglad av god kvalitet och trygghet. Hänsyn ska tas till den enskildes integritet.
- ? Nämnden ska, inom särskilda boenden, verka för en god medicinsk säkerhet.

Generella åtaganden

- ? Nämnden åtar sig att alla brukare och närstående ska bemötas med respekt och värdighet. Hänsyn ska tas till den enskildes önskemål, integritet och individuella behov.
- ? Nämnden åtar sig att uppmärksamma och tillgodose de boendes behov av hälso- och sjukvårdsinsatser i de verksamheter där stadsdelsnämnden har ett hälso- och sjukvårdsansvar.
- ? Nämnden åtar sig att erbjuda och upprätthålla den enskilde brukarens/boendes möjligheter till social stimulans och utevistelser.

Ökad livskvalitet för de äldre

Ökad livskvalitet för de äldre och möjligheter till utökad utevistelse och fritidsaktiviteter

Utevistelser och fritidsaktiviteter ska ingå som en naturlig del i den dagliga omsorgen vid Vantörs äldreboenden. Den boendes behov av och intresse för olika aktiviteter diskuteras vid ankomstsamtalet och kontaktpersonen tar ett särskilt ansvar för att brukarens behov och intressen tillgodoses. De boende erbjuds återkommande att fira högtider och födelsedagar och att delta i olika utflykter.

De särskilda aktivitetsgrupper som har funnits vid vissa boenden kommer att arbeta med att erbjuda lämpliga aktiviteter. En kontinuerlig dialog ska föras om hur formerna för att erbjuda aktiviteter kan utvecklas, med utgångspunkt i de faktiska förutsättningarna och de boendes önskemål.

Stadsdelsförvaltningen har under hösten år 2004 slutit en överenskommelse med arbetsförmedlingen, i syfte att öka möjligheterna till utevistelser och andra aktivi-

teter för brukarna inom den öppna hemtjänsten och vid Rågsveds Äldrecentrum. Överenskommelsen innebär att förvaltningen tar emot ett antal arbetslösa personer som kommer att ingå i ett serviceteam. Teamet ska utföra vissa särskilda uppdrag, såsom promenader, inköp och liknande.

Stadsdelsnämnden beslutade under 2004 att avsätta medel inom Stadsdelsförnyelsen till en social mötesplats, som ska erbjuda aktiviteter för boende i Vantör som är över 65 år. Mötesplatsen ska startas i början av 2005 i samarbete med områdets ideella organisationer. Mötesplatsen kommer att samverka med det sociala caféet som finns inom Rågsveds Äldrecentrum.

Ökad utbildningsgrad hos medarbetare inom äldreomsorgen

Insatser för att öka utbildningsgraden avser såväl behovet av vårdbiträdesalternativt undersköterskeutbildning som behovet av kontinuerlig fortbildning. Behovet av att öka utbildningsgraden inom äldreomsorgen ska beaktas vid nyanställning. Behovet av att öka utbildningsgraden hos redan anställd personal ska fångas upp bl a vid medarbetarsamtal, genom kvalitetsuppföljningen och genom diskussioner vid arbetsplatsträffar.

Samtliga enhetschefer har inventerat behovet av vårdbiträdes- och undersköterskeutbildningar. För perioden 2005 fram till och med vårterminen 2006, bedöms att det behövs sammanlagt 42 platser på kompetensfondens vårdbiträdesutbildning och 23 platser på kompetensfondens undersköterskeutbildning.

Verksamheterna kommer att erbjuda olika former av fortbildning för personalen. Vidare ska handledningen utvecklas genom ett planerat omvårdnadsteam inom hemtjänsten och genom införandet av den så kallade Brynäsmodellen på gruppboendet Mårtensgården. Brynäsmodellen utgår från att arbetsprocesserna har setts över, bl a gällande ansvarsfördelningen, och att rutiner för dessa processer därefter har utformats. Genom dessa båda modeller kan dialogen utvecklas mellan läkare, rehabiliteringspersonal och övrig vårdpersonal.

Förvaltningen avser att tillsammans med Östermalms och Norrmalms stadsdelsförvaltningar ansöka om medel från kompetensfonden, för att anordna en utbildning för enhetscheferna inom äldre- och handikappomsorgen på temat "Att skapa, leda och utveckla framtidens omsorg". En kort utbildning i ekonomiadministration för samma personalgrupp ska också genomföras.

Utvecklingen av stödet till anhöriga inom äldreomsorgen

Förvaltningen lämnar stöd till anhöriga genom biståndsbedömd tillfällig avlastning, återkommande växelvård och demensdagvård samt genom beviljande av hemvårdsbidrag. Samtliga äldre över 80 år tillsänds årligen information om hur man ansöker om hemtjänstinsatser. Inom verksamheterna läggs stor vikt vid att ständigt föra en nära dialog med såväl anhöriga som brukare och att därvid vara lyhörd för deras synpunkter, i syfte att skapa en trygg miljö för både brukare och anhöriga.

Under det kommande året ska stödet till anhöriga utvecklas genom att det inom hemtjänsten inrättas en social mötesplats för äldre. Denna kan erbjuda de anhöriga

avlastning samtidigt med råd och stöd. Via mötesplatsen kan man också fånga upp anhörigas behov och intresse av olika typer av stödinsatser.

Förbättringar för funktionshindrade

Fortsatt om- och nybyggnation av gruppboendestäder

Vantör ingår sedan tidigare i samma planeringsregion som de omkringliggande stadsdelsförvaltningarna. I Vantör är ingen om- och nybyggnation aktuell under det kommande året.

De mest utsatta

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

- ? Nämnden ska stärka individens egna resurser så att alla efter förmåga kan leva ett självständigt liv.

Generella åtaganden

- ? Nämnden åtar sig att verksamheten ska bygga på rättssäkerhet, tillgänglighet, respektfullt bemötande och delaktighet.
- ? Nämnden åtar sig att i verksamheten ta tillvara förslag till lösningar och resurser som finns hos familjen eller hos den enskilde.
- ? Nämnden åtar sig att alltid sätta barnets bästa i fokus.
- ? Nämnden åtar sig att verksamheten ska baseras på kunskap, erfarenhet och forskning.

Uppsökande och förebyggande arbete för hemlösa och psykiskt funktionshindrade

Socialpsykiatrin ska arbeta för att få fler unga med insatser inom boendestödet att besöka träfflokalen Asken, som ett led i det förebyggande arbetet. Detta kan leda till en minskad isolering för denna grupp.

Nämnden beviljades 2004 centrala medel till ett rörligt team med en anställning för uppsökande arbete. För 2005 ansöker nämnden om medel till två anställningar för att förstärka insatsen som kommer att knytas till Valvet, som är en träfflokal för missbrukare med psykiska funktionshinder.

Andra uppsökande insatser bland Vantörs hemlösa kommer att ske under 2005 inom missbruksvårdens ordinarie bemanning. Förvaltningen har utsett en kontaktperson för hemlöshetsfrågor.

Samverkan mellan staden, landstinget, frivårdsmyndigheten och andra instanser som arbetar med vård och rehabilitering av missbrukare

Förvaltningen har ett lokalt samverkansavtal med beroendevården och områdespsykiatrien. Diskussioner med Stockholms läns landsting pågår angående en lokal mottagning för stadens fyra stadsdelar i sydost. De alternativ som hittills formulerats har inte i tillräcklig utsträckning tillgodosett de behov som finns i stadsdelen.

Förvaltningen kommer i den fortsatta diskussionen att föreslå en uppbyggnad av ett lokalt samverkanscentrum för missbrukare i Vantör, där ett brett utbud av resurser inom öppenvård samordnas. Syftet är att använda de gemensamma resurserna på bästa möjliga sätt och att åstadkomma ett bättre förhållningssätt och förbättrade metoder i arbetet med Vantörs missbrukare. Basen i centrumet utgörs av missbrukssektionens personal med socialsekreterare, behandlingsassistenter, två öppenvårdsprogram (Werksam och Kvinnoverksamheten) samt träfflokaler Valvet och Bryggan Vantör. Genom att Bryggan Vantör drivs av föreningen Convictus, och i samverkan med svenska kyrkan, blir även en frivilligorganisation och kyrkan naturligt delaktiga i det lokala samverkanscentrumet.

Inriktningen är att det på samverkanscentrum ska finnas personal från beroendevård, psykiatri och primärvård. Utifrån samarbetet med kriminalvården inom MOB-projektet "Individen i fokus" (MOB står för Mobilisering mot narkotika), vore det önskvärt att även knyta frivården till verksamheten.

Ett lokalt samverkanscentrum når fler missbrukare genom ett bättre och effektivare resursutnyttjande i en samordnad öppenvård. Ett viktigt uppdrag är samordningen av olika professioner för missbrukare med psykiska funktionshinder. Ett lokalt samverkanscentrum medför att det blir lättare för personer som behöver stöd att få kontakt med berörd myndighet/organisation.

Boende och dagverksamhet för hemlösa

Nämnden begär medel ur centrala medelsreserven för fortsatt finansiering av dagverksamheten Bryggan. Bryggan är en träfflokal som öppnade 2004 och drivs av Convictus i samverkan med förvaltningen, Vantörs församling och Högdalskyrkan. Flertalet av besökarna är hemmahörande i Vantör, men en del kommer också från angränsande stadsdelar eller tillhör stadens enhet för hemlösa.

Missbrukssektionen driver träfflokalen Valvet som riktar sig till missbrukare med psykiska störningar, varav många är hemlösa. Nämnden ansöker om medel från centrala medelsreserven till två behandlingsassistenter för att förstärka Valvets verksamhet.

Kostnaderna för inackorderingsboende har ökat under 2004. Förvaltningen kommer att försöka hitta alternativa boenden till en lägre kostnad.

Prioriterad inriktning: Kompetensförsörjningen ska säkras och goda möjligheter till kompetensutveckling erbjudas medarbetarna.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

- ? Nämnden ska inom sina verksamheter skapa attraktiva arbetsplatser med en god och hälsosam arbetsmiljö samt säkra framtida personal- och kompetensförsörjning.

Generella åtaganden

- ? Nämnden åtar sig att befrämja god hälsa samt att minska sjukfrånvaron.
- ? Nämnden åtar sig att inom sina verksamheter vidareutveckla ledar- och medarbetarrollerna.
- ? Nämnden åtar sig att arbeta med strategisk kompetensutveckling samt att utveckla former för rekrytering av särskilt angelägna yrkesgrupper.

Personalpolitik

Framtagande av strategier för kompetensförsörjningen på kort respektive lång sikt

Det pågår en ständig dialog inom förvaltningen omkring vilken kompetens medarbetarna har och vilken kompetens som behöver tillföras. Utifrån behoven sker ett samarbete både med externa och interna parter, t ex med stadens personalpolitiska avdelning omkring bristyrken, med kompetensfonden och med lärarhögskolan.

Åtgärder för att på kort respektive lång sikt säkra behovet av för verksamheten angelägna yrkesgrupper

För att fortsättningsvis kunna rekrytera personal på kort respektive lång sikt tar enheterna emot praktikanter från socialhögskolan och vårdutbildningar. Samarbetet med skolornas syo-konsulenter kommer att fortsätta under 2005 för att locka högstadiel elever till PRAO-platser inom äldreomsorgen. Avtal har slutits med arbetsförmedlingen, där äldreomsorgen under 2005 kommer att ta emot tio långtidsarbetslösa inom hemtjänsten.

Verksamheterna kommer att söka medel från kompetensfonden för kompetenshöjande insatser för olika personalgrupper. Inom äldre- och handikappomsorgen deltar man i ett EU-projekt, "Modellarbetsplatser", för att fastställa relevanta kunskapskrav för vårdpersonal och validera medarbetarnas kompetens. Vid behov kommer kompletterande utbildningar att erbjudas.

Samarbetet med Lärarhögskolan fortsätter under 2005. Alla stadsdelsnämndens förskolor och skolor har i uppdrag att ta emot studenter. Vantörs förskolor och skolor utgör tillsammans med Globens och Farsta gymnasium ett partnerområde i samarbetet med högskolan, som när organisationen är fullt utbyggd beräknas

kunna ta emot cirka 120 lärarstuderande under ett läsår. För närvarande är 70 studeranden knutna till partnerområdet.

Det finns behov av att vidareutveckla en arbetsmodell för hur de studerandes verksamhetsförlagda utbildning ska organiseras och kopplas till den pågående verksamheten. Förvaltningen ingår i en referensgrupp som följer ett pilotprojekt inom Farsta stadsdelsförvaltning. Projektet sker i samarbete med Lärarhögskolan i Stockholm och har bl a till syfte att utarbeta en modell för den verksamhetsförlagda utbildningen som kan vara genomförbar även inom övriga stadsdelar i Stockholms stad. Erfarenheterna från pilotprojektet kommer att tas till vara i förvaltningens fortsatta arbete.

Från och med vårterminen 2005 ska en samordnare på halvtid anställas för att organisera och samordna arbetet inom stadsdelen samt vara ansvarig för kontakterna med Lärarhögskolan och studenterna. Ersättningsnivån för mottagande av studenter fastställs enligt bilaga 3 i del II.

Insatser för att lösa personalöverskott

Övertaligheten kartläggs och analyseras kontinuerligt och varje övertalig medarbetare ska ha en individuell handlingsplan. Under 2005 kommer förvaltningen att delta i den sk förvaltningsringen, vars syfte är att matcha personalöverskott med personalbehov. Syftet är även att stimulera rörligheten mellan förvaltningarna, genom att anställda ges möjlighet att pröva arbete i en annan förvaltning, i ett ömsesidigt utbyte.

Arbetet med den förväntade övertaligheten förbereds bl a genom att vakanshålla lediga anställningar och erbjuda övertaliga medarbetare arbeten inom andra verksamhetsområden än där övertalighet uppstår.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

En god arbetsmiljö för medarbetarna är en förutsättning för att dessa trivs och fungerar väl i sitt arbete. Den är samtidigt en förutsättning för utveckling av verksamheten. För att förbättra det systematiska arbetsmiljöarbetet har förvaltningen under 2004 genomfört en revidering av detta. För att uppnå målen för det systematiska arbetsmiljöarbetet under 2005, kommer förvaltningen att genomföra utbildningsinsatser för chefer, skyddsombud och arbetsplatsombud, utifrån den genomförda revideringen.

En arbetsmiljöinventering, skyddsronder samt risk- och konsekvensbedömning kommer att genomföras inom samtliga verksamheter. Uppföljning ska göras inom samverkansgrupper, förvaltningsgrupp samt skyddskommittén.

Medarbetarnas hälsa och sjukfrånvaro

Under 2005 intensifierar stadsdelsförvaltningen arbetet med att minska sjukfrånvaron. Företaget Stora Ensos metoder för en förbättrad arbetsmiljö, är utgångspunkt för förvaltningens arbete med att finna faktorer som ökar andelen långtidsfriska och som ökar motivation och delaktighet hos de anställda.

Det pågår flera projekt inom äldreomsorgen för att minska sjukfrånvaron. Bl a ska man införa flexitid/önskeschema och utveckla medarbetarinflytandet. Samverkan

med företagshälsovården och försäkringskassan, som ett led i att öka möjligheterna till deltidsarbete med sjukskrivning, ska förbättras och "Träning på arbetstid" fortsätter.

Individ- och familjeomsorgen satsar på att utbilda hälsocoacher, vilket ska utvärderas längre fram.

Även barn och ungdom satsar på att utbilda hälsocoacher inom enheterna, som ett medel att förbättra och inspirera till ökad hälsa och minskad sjukfrånvaro.

Förvaltningen fortsätter att erbjuda de anställda subventionerade träningskort på stadens idrottshallar och på Friskis & Svettis, medlemskort i STAR, gratis gymnastik inom förvaltningen och subventionerad massage.

Delaktighet och inflytande

Delaktighet och medbestämmande i den dagliga arbetsprocessen och verksamhetens planering utvecklas vidare. Arbetsplatsträffar utgör basen i samverkanssystemet och ska vara ett forum för dialog mellan medarbetare och arbetsledning i frågor som gäller planering, utveckling och uppföljning av verksamheten. Medarbetarnas delaktighet och inflytande bidrar till verksamhetens utveckling och är en förutsättning för personal- och kompetensförsörjningen.

Utvecklingssamtal med varje medarbetare ska genomföras fullt ut inom samtliga verksamheter.

Kompetensutvecklingsplaner

Det individuella utvecklingssamtalet ska ligga till grund för varje medarbetares kompetensutvecklingsplan.

Planeringen för att initiera utvecklingsprojekt för förkortad arbetstid

Förvaltningen planerar att kartlägga önskemål och behov vad gäller förkortad arbetstid. Detta görs i första hand för målgruppen medarbetare över 60 år.

BYGGA BOSTÄDER OCH UTVECKLA STOCKHOLM

Prioriterad inriktning: Nya bostäder som alla kan efterfråga ska byggas.

<p>Verksamhetsspecifikt inriktningsmål</p>

<p>? Nämnden ska verka för ett ökat bostadsbyggande.</p>
--

<p>Generellt åtagande</p>

<p>? Nämnden åtar sig att vara positivt inställd till bostadsbyggande i Vantör och arbeta för att det skapas en dialog kring stadsbyggnadsfrågor.</p>

Arbetet med att effektivisera det interna remissförfarandet vid planprocessen

Stadsdelsnämnden är i egenskap av sakägare remissinstans i planfrågor som rör det egna stadsdelsområdet och i vissa fall även de angränsande. Remisstiden är normalt densamma för samtliga sakägare. Stadsbyggnadsnämnden fattar inte beslut innan stadsbyggnadskontoret sammanställt samtliga remissvar. Stadsdelsnämnden har begränsade möjligheter att påverka denna process.

Stadsdelsnämnden kommer att fortsätta att bidra till arbetet med ett ökat bostadsbyggande genom att förbättra informationen omkring aktuella planprojekt. I samband med sådana projekt kommer nämnden att pröva nya former för dialog med medborgarna i samverkan med stadsbyggnadskontoret och gatu- och fastighetskontoret. Nämnden avser också att, när så är möjligt, inbjuda stadsbyggnadskontoret eller annan sakkunnig för att informera om nya detaljplaner. Informationen ska ges vid nämndens öppna sammanträden och detta ska äga rum innan det sammanträde när nämnden ska yttra sig över det aktuella planärendet.

Servicebehovet för den tillkommande befolkningen

Den förväntade befolkningsökningen för 2005 är blygsam. De nytillkommande bostäderna som färdigställs och planeras i Vantör bedöms inte medföra någon förändring av behovet av kommunal service. De behov som uppstår, härrör i större utsträckning från förändringar inom olika åldersgrupper än i en tillkommande befolkning.

En förändring av utbudet av kommersiell service, i första hand planerade etableringar av lågpriskedjor för livsmedel, genomförs parallellt med planer för bostadsbyggande. Eventuellt påbörjas uppförandet av en sådan lågprisbutik i Rågsved under 2005.

Prioriterad inriktning: Staden ska verka för en väl fungerande arbetsmarknad, goda förutsättningar för näringslivet, utveckling av trafiksystemen samt att regionens betydelse stärks.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Nämnden ska motverka ekonomiskt och socialt utanförskap.

Generella åtaganden

? Nämnden åtar sig att minska behovet av ekonomiskt bistånd.

? Nämnden åtar sig att intensifiera arbetet med metoder för stöd och insatser i närmiljön.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Nämnden ska utveckla sin samverkan med det lokala näringslivet för att främja sysselsättningen.

Generellt åtagande

? Nämnden åtar sig att vidareutveckla arbetet med att bygga upp ett nätverk av arbetsgivare med rekryteringsbehov.

Stärkt näringsliv och arbetsmarknad

Stärka arbetskraftens ställning på arbetsmarknaden

Förvaltningen kommer under 2005 att vidareutveckla projektet ”Intensiv mobilisering” som samverkar med arbetsgivare med rekryteringsbehov. Arbetskonsulenter bedömer arbetslösas förmåga och motivation och därefter initieras kontakt med arbetsgivare. Eventuell kompetensutveckling hos arbetstagaren har under 2004 bekostats av förvaltningen. Under 2005 är målsättningen att den blivande arbetsgivaren själv bekostar nödvändig utbildning och att projektet riktas mot att rekrytera, motivera och testa lämpliga personer. Projektet finansieras genom medel ur kompetensfonden.

Förbättra levnadsvillkoren och motverka utanförskap

För personer som anses stå långt från arbetsmarknaden vidareutvecklar förvaltningen metoden Mobilisering/hälsa. I gruppform arbetar man med individernas hälsa, vilja och mål. Studie- och yrkesvägledare ser över vilka utbildningsinsatser individerna behöver.

Ungdomar 18 till 24 år, som är i behov av ekonomiskt bistånd, får stöd genom coaching och s k matchare som försöker passa ihop personens kompetens och önskemål med tillgängliga arbetsmöjligheter, för att de så snabbt som möjligt ska få ett arbete. Om detta inte är möjligt erbjuds de deltagande i filmprojektet Skapa resultat. Förvaltningen ansvarar också för arbetsmarknadsåtgärderna KPU (Komunal praktik för unga) och UVG (Utvecklingsgaranti) vid längre arbetslöshet.

Målsättningen är att varje ungdom i Vantör inom två veckor ska få daglig sysselsättning. Förvaltningen samarbetar med tre andra stadsdelsförvaltningar för att utveckla en särskild verksamhet för arbetslösa ungdomar. Medel kommer att sökas från kompetensfonden.

Samverkan med arbetsförmedlingen och andra lokala aktörer i syfte att öka sysselsättningsgraden

Förvaltningen samverkar med stadsdelsförvaltningarna, Farsta, Enskede-Årsta och Skarpnäck i projektet Arbetsforum Sydost. Projektet startade hösten 2004 och inom projektet finns tre matchare/rekryterare anställda vars huvuduppgift är att skapa kontakter med tänkbara arbetsgivare.

Arbetsforum Sydost riktar sig framförallt till den grupp arbetslösa som står nära arbetsmarknaden. Målsättningen är att under 2005 utöka verksamheten till långtidsarbetslösa samt att ett "ungdomsforum" ska inrättas där ungdomar får en daglig aktivitet, med stöd och individuell matchning.

Samverkan med arbetsförmedlingen vidareutvecklas med insatser riktade mot olika målgrupper. En lokal överenskommelse med arbetsförmedlingen kommer att göras för 2005. Förvaltningens enhet för arbetsmarknadsinsatser och arbetsförmedlingen delar lokaler vilket främjar det löpande samarbetet. Samverkan mellan förvaltningen, landstingets psykiatri, försäkringskassan, arbetsförmedlingen, arbetsförmedlingen rehab och vårdcentralerna fortsätter inom projektet PRISMA. Hösten 2004 ansökte man gemensamt om medel från EFS-rådet (Europeiska fackliga samorganisationen) för att utveckla arbetsmarknadsinsatsen Mobilisering/hälsa.

Arbetet för minskat behov av ekonomiskt bistånd

Förvaltningen har under 2004 gjort en översyn av arbetet med ekonomiskt bistånd. Ett konsultföretag genomförde en likartad studie i stadsdelsförvaltningarna Vantör, Farsta och Skarpnäck. Inget anmärkningsvärt framkom men vissa områden kan utvecklas. En förändring av organisationen har genomförts för att stärka ledning och styrning. Arbetet utifrån utvecklingsområdena kommer att fortsätta under 2005.

Antalet bidragshushåll förväntas inte minska under 2005. Utvecklingen på arbetsmarknaden under 2005 är mycket svårbedömd men enligt aktuella prognoser förväntas dock ingen positiv förändring. Eventuellt kan viss ökning av arbetstillfällen förväntas under hösten 2005.

Idag faller en stor grupp individer utanför socialförsäkringssystemet. Arbetsförmedlingen anser att dessa personer inte står till arbetsmarknadens förfogande och samtidigt bedömer försäkringskassan att de inte har nedsatt arbetsförmåga. Denna grupp, cirka 20 procent av bidragshushållen i Vantör, tvingas leva på försörjningsstöd under långa tider.

Under hösten 2004 tecknade förvaltningen avtal med förtroendeläkare för konsultation om läkarintyg och bedömningar av rehabiliteringsförmåga. Förvaltningen kommer under 2005 att arbeta aktivt med personer som uppstår

försörjningsstöd av sociala/medicinska skäl eller är sjukskrivna för att bedöma läkarintyg och undersöka vad som kan vara lämpliga rehabiliteringsvägar. Men också för att se i vilka fall individen bör söka sjukersättning. Ansökan om sjukersättning och trepartssamtal med försäkringskassan är ett prioriterat område.

Utveckla kontakterna mellan staden och små och medelstora företag

Stadsdelsnämnden har under 2004, med medel från kompetensfonden och Stadsdelsförnyelsen, samarbetat med större arbetsgivare för att kompetensutveckla arbetslösa invånare så att de motsvarar företagets rekryteringsbehov.

En näringslivsutvecklare har projektanställts inom Stadsdelsförnyelsen, för att bidra till att utveckla det lokala näringslivet. Funktionen motsvarar en halvtid och ska under 2005 utgöra ett stöd i arbetet med att utveckla kontakterna mellan staden och små och medelstora företag. I detta arbete ingår även att utveckla samarbetet med ett projekt som sektionen för ekonomiskt bistånd och arbete driver, i syfte att skapa fler praktikplatser samt möjlighet till anställningar hos företagen.

Ett hållbart trafiksystem

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Nämnden ska verka för en god framkomlighet och trafiksäkerhet i området.

Generellt åtagande

? Nämnden åtar sig att ha ett nära samarbete med förvaltningar, fastighetsägare och medborgare i syfte att förbättra trafik- och gatumiljön och öka trygghet och trivsel i området.

Förbättring av framkomligheten för olika trafikantgrupper

Nämnden arbetar fortlöpande för att förbättra den yttre miljön i Vantör. Arbetet inriktas främst på att bedriva renhållning, parkskötsel och vinterväghållning med så hög kvalitet som resurserna medger samt att ta hänsyn till medborgarnas synpunkter och önskemål. Nämnden stöder de centrala förvaltningarna i deras arbete med dessa frågor genom att bistå med kunskap om lokala förhållanden.

Stadens mål för miljöbilar

Nämnden undersöker möjligheten att byta ut tre bensindrivna fordon som den öppna hemtjänsten använder. Det råder dock oklarhet om marknaden kan erbjuda en miljöbil som även kan anpassas till nödvändiga ergonomiska krav för arbetet inom öppna hemtjänsten.

GÖRA STOCKHOLM TILL EN EKOLOGISKT HÅLLBAR STORSTAD

Prioriterad inriktning: Miljöarbetet ska stärkas på lokal och central nivå genom att miljöprogrammets sex mål är vägledande vid alla beslut i nämnder och bolagsstyrelser.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Nämnden ska verka för att stärka miljömedvetenheten hos medborgare och verksamma i Vantör.

Generellt åtagande

? Nämnden åtar sig att arbeta för att Vantörs medborgare engagerar sig i att utveckla Vantör till en ekologiskt hållbar stadsdel.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Nämnden ska arbeta för att öka medvetenheten om de egna verksamheternas effekter på miljön och för att största möjliga miljöhänsyn tas vid all verksamhetsplanering.

Generellt åtagande

? Nämnden åtar sig att arbeta för att successivt minska verksamheternas miljöpåverkan.

Insatser för att nå målen i stadens miljöprogram

Stadens miljöprogram är vägledande för nämndens arbete med att minska de olika verksamheternas negativa miljöpåverkan. Nämndens miljösamordnare ska inrikta arbetet mot att internt samordna och bidra till utveckling inom i första hand målområdena miljöeffektiva transporter, säkra varor, hållbar energianvändning och miljöeffektiv avfallshantering. Enheternas arbete kan bestå i att minska pappersförbrukningen, sopsortera, inhandla miljövänliga produkter och minska elförbrukningen.

Miljöledningssystem

Nämndens miljöarbete sker integrerat med den övriga verksamhetsplaneringen. Varje enhet fastställer enhetsspecifika åtaganden för miljöarbetet utifrån nämndens mål och åtaganden och arbetar efter dessa. Den översyn av ILS som staden gör, får senare utvisa hur nämndens arbete med ett eventuellt miljöledningssystem kan utformas och samordnas med nuvarande arbetsformer.

Agenda 21-arbetet – prioriterade områden och målgrupper

En fortsatt utgångspunkt för det lokala Agenda 21-arbetet är att det ska genomsyra all verksamhet som förvaltningen bedriver men att insatsernas omfattning ska variera beroende av vilken typ av verksamhet det är. Samtliga tre aspekter av Agenda 21 beaktas, det vill säga både de ekologiska, ekonomiska och de sociala.

De utåtriktade insatserna kommer främst att vara aktuella inom förskola och skola, men även inom flera av de projekt som bedrivs inom Stadsdelsförnyelsen, eftersom dessa projekt ska utgå från medborgarnas engagemang för sitt när-område.

En annan utgångspunkt för det lokala Agenda 21-arbetet är demokratiplanen som nämnden fattade beslut om år 2003. Medborgarnas möjligheter till delaktighet i beslutsfattandet ska vara ett prioriterat område inom Agenda 21, med fokus på ungdomarnas möjligheter till delaktighet och på att stärka föreningslivet.

Nämndens Agenda 21-samordnare ansvarar för arbetet mot invånarna, både vad gäller det utåtriktade miljöarbetet och demokratiarbetet.

BRYTA SEGREGATIONEN OCH FÖRDJUPA DEMOKRATIN

Prioriterad inriktning: Metoder ska utvecklas inom stadens alla verksamheter i syfte att synliggöra, motverka och bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer.

<p>Verksamhetsspecifikt inriktningsmål</p> <p>? Nämnden ska minska fördomar och diskriminerande strukturer.</p> <p>Generellt åtagande</p> <p>? Nämnden åtar sig att inventera de metoder som finns för att synliggöra och motverka fördomar och diskriminerande strukturer.</p>

Synliggöra, motverka och bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer

Förvaltningen planerar att genomföra en inventering av samtliga verksamheter, för att få kännedom om vilka metoder som används för att uppfylla målen inom dessa områden.

Mångfalds- och jämställdhetsplan

Förslag till nya mångfalds- och jämställdhetsplan för Vantör biläggs inte föreliggande verksamhetsplan. Förvaltningen föreslår istället att nämnden inväntar kommunfullmäktiges beslut om förslaget "Lika rättigheter - Förslag till riktlinjer för nämnders och bolagsstyrelsers jämställdhets- och mångfaldsplan", som planeras fattas under december 2004. Utifrån detta beslut kommer stadsdelsförvaltningen att utarbeta ett helt nytt förslag till mångfalds- och jämställdhetsplan för Vantör, vilket ska föreläggas nämnden i samband med tertialrapport 1 2005. Fram tills dess gäller 2004 års plan.

Prioriterad inriktning: Ökad möjlighet till reell påverkan ska skapas genom fördjupad lokal demokrati, delaktighet och inflytande.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

- ? Nämnden ska arbeta aktivt för att främja demokrati, inflytande, integration och mångfald i Vantör.

Generella åtaganden

- ? Nämnden åtar sig att öka medborgarnas möjligheter till insyn och deltagande i de demokratiska beslutsprocesserna.
- ? Nämnden åtar sig att arbeta för ett ökat valdeltagande i kommande val.
- ? Nämnden åtar sig att samverka med det lokala kultur- och föreningslivet.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

- ? Vantör ska erbjuda en flyktingintroduktion som ger förutsättningar för individen att kunna arbeta och delta aktivt i samhällslivet.

Generella åtaganden

- ? Nämnden åtar sig att i samverkan med stadsdelsnämnderna i Skarpnäck, Enskede-Årsta och Farsta utveckla en gemensam verksamhet för flyktingmottagning och introduktion inom stadsdelsområdena.
- ? Nämnden åtar sig att introduktionen ska underlätta för vuxna att finna egen försörjning samt uppmärksamma barns, ungdomars och äldres behov av insatser.

Ökad integration

Åtgärder för att motverka segregation och bidra till ökad integration

En av de primära insatserna för att uppnå ökad integration är att individer får arbete och därigenom kommer in i samhällsgemenskapen. Inom individ- och familjeomsorgen genomförs flera riktade satsningar för att minska antalet arbetslösa.

Utöver detta arbete fortsätter insatserna med språkutveckling och med att bidra till att alla medborgare får likvärdiga möjligheter att delta i samhällslivet. Under året planerar förvaltningen att bedriva ett antal projekt inom Stadsdelsförnyelsen för att ytterligare bidra till att förbättra integrationen i Vantör. Nämnden har föreslagits att avsätta medel ur Stadsdelsförnyelsen för Kulturfestival 2005, Nätverk för Afrikaner i Vantör och utvecklingen av ett ungt kulturcentrum, Studio 124. Dessa är exempel på projekt som förväntas bidra till utökade kulturella samarbeten och en större gemenskap mellan Vantörs stadsdelar.

Flyktingmottagande

Stadsdelsförvaltningarna i Vantör, Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta startade hösten 2004 ett gemensamt projekt för flyktingmottagandet, parallellt med det gemensamma arbetsmarknadsprojektet "Arbetsforum Sydost". Den direkta kopplingen mellan flyktingmottagandet och förvaltningarnas enheter för arbetsmarknadsinsatser, innebär att man i ett tidigt skede kan planera för olika insatser för flyktingarna för att slussa in dem i arbetslivet. Målsättningen är att nyanlända flyktingar har eget arbete efter introduktionsperioden.

Förvaltningen kommer också att samarbeta med hälso- och sjukvården, föreningar och andra verksamheter i stadsdelarna för att starta nätverksskapande aktiviteter och öka flyktingarnas möjligheter att ta del i samhällslivet. Dessa insatser gäller även personer som står långt från arbetslivet, såsom barn och ungdomar samt äldre.

Medborgarnas delaktighet

Medborgarnas möjligheter till insyn och deltagande i de demokratiska processerna

Arbetet med att utveckla medborgarnas möjligheter till insyn och deltagande i de demokratiska processerna utgår från den demokratiplan som nämnden fattade beslut om år 2003. Under år 2005 ska medborgarförslag och ett ärendehanteringssystem, som införs under slutet av detta år, fortsätta att prövas. Formerna för informationsutbyte med föreningar och boende ska, parallellt med insatser för att öka valdeltagandet, utvecklas under året. Vidare kommer särskild tonvikt att läggas vid att öka de ungas möjligheter till inflytande.

Demokrati-, befolknings- och utvecklingsansvar

Det demokrati-, befolknings- och utvecklingsansvar som stadsdelsnämnden har fått, verkställs inom dels den ordinarie verksamheten, dels inom flera områden där initiativ tagits till samverkan med andra aktörer. Inom bl a kompetensfonden och Stadsdelsförnyelsens projekt ges möjlighet att finna nya former för samverkan. Erfarenheterna av tidigare projektinsatser, såsom t ex storstadssatsningen, har tagits tillvara och vissa delar ingår i den ordinarie verksamheten eller fortgår inom de nya projekten. De nya samverkansformerna ger goda möjligheter att både inhämta, förmedla och ta tillvara medborgarnas synpunkter och önskemål.

Stadsdelsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att under 2005 ta fram ett faktaunderlag avseende stadsdelsområdet. I detta underlag ska både befolkning, kommersiell och offentlig service, utvecklingsplaner, sammanställning av befintligt material om medborgarnas synpunkter etc, ingå.

Utveckling av det lokala kultur- och föreningslivet

För att utveckla det lokala kulturarbetet inrättas en kultureksekreterarfunktion. Kultureksekreteraren ska verka för att alla invånare i Vantör får möjlighet att uppleva och själva delta i kulturlivet samt främja kulturell mångfald och möten mellan olika kulturer i området. Barn och ungdomar är en prioriterad målgrupp.

Arbetet ska bedrivas i samverkan med förskolan, kulturombuden inom grundskolan, fritidens verksamheter, biblioteken, kulturskolan och det lokala kultur- och föreningslivet. Under året kommer arbetet att ske i nära samarbete med projektledaren för Vantörs Kulturfestival.

Medel avsätts i budgeten till kulturverksamhet och till bidrag till lokala föreningar, organisationer och andra sammanslutningar. Bidragen avser verksamhet som gynnar barn och ungdomar. Bidrag beviljas inte till administration eller lokaler och ej heller till verksamhets- eller projektstöd för professionell utövning av olika konstformer. Ansökningar om bidrag behandlas vid två tillfällen per år.

Konsumentvägledning

Konsumentvägledningen sker inom förvaltningens medborgarkontor och inom budgetrådgivningen inom individ- och familjeomsorgen. Under 2005 planeras riktade insatser till elever i årskurs nio avseende grundläggande konsumentkunskap.

Stadsdelsförnyelsen

Reviderat handlingsprogram för Stadsdelsförnyelsen framgår av bilaga 2.

TA ANSVAR FÖR EKONOMIN

Prioriterad inriktning: Staden ska ta ett aktivt ansvar för ekonomin genom höga krav på budgethållning, en effektiv användning av resurserna samt en i övrigt god ekonomisk hushållning.

Verksamhetsspecifikt inriktningsmål

? Nämnden ska uppnå en ekonomi i balans, i syfte att säkerställa långsiktigheten inom sina verksamheter.

Generella åtaganden

? Nämnden åtar sig att använda de tilldelade resurserna på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

? Nämnden åtar sig att kontinuerligt följa upp den verksamhetsmässiga och ekonomiska utvecklingen, för att i ett tidigt skede identifiera avvikelser och vidta åtgärder.

Under 2005 fortsätter det medvetna arbetet med att använda resurserna effektivt. Bästa möjliga kvalitet med lägsta möjliga resursförbrukning ska uppnås.

Inom samtliga verksamhetsområden bedrivs redan utvecklingsarbete med inriktning på att öka effektiviteten i resursanvändningen och detta intensifieras under 2005.

Inom förvaltningen pågår ett aktivt arbete med lokaleffektiviseringar och med att se över arbetsorganisationen inom olika verksamheter, för en anpassning till förändrade behov samt tilldelade resurser.

Utbudet av särskilda boendeformer anpassas efter de behov som beräknas, utifrån hittills gjorda erfarenheter. För 2005 föreslås ingen höjning av ersättningen från beställare till utförare inom äldre- och handikappomsorgen. För att öka intäkterna hos de egna utförarna, föreslår förvaltningen att nämnden beslutar om undantag från valfrihetsregeln under år 2005 gällande äldreomsorgens särskilda boendeformer. Undantaget ger biståndshandläggaren möjlighet att avslå boende externt om det finns lämpligt boende internt i Vantör. Om det finns särskilda skäl till en extern boendeplats ska hänsyn tas till det.

Inom individ- och familjeomsorgen sker en satsning på en ökning av öppenvårdsinsatser, för att kunna minska antalet kostnadskrävande institutionsplaceringar. I detta finns också satsningar på råd, stöd och förebyggande arbete, såsom t ex föräldramottagningen.

Förutom inom den ordinarie verksamheten genomförs ett flertal arbetsmarknadsåtgärder i projektform, de flesta i samarbete med andra aktörer. Syftet är att personer som har svårigheter att komma in på arbetsmarknaden ska få stöd till detta, och därmed finns möjligheter att begränsa kostnaderna för försörjningsstöd.

Inom verksamheterna sker en intensifiering av arbetet med att minska sjukfrånvaron, med särskild fokus på att minska antalet långtidssjukskrivna.

Den ständiga förändringen och översynen av verksamheterna ställer höga krav på chefsrollen och ledarskapsutveckling blir ett fortsatt prioriterat område 2005. Bl a får cheferna fortsatt kompetensutveckling i styrning och uppföljning, och samarbetet mellan ekonomiavdelningen och budgetansvariga chefer ska utvecklas ytterligare.

Faktorer som ledarskap, medarbetarnas kompetens, strukturerad dialog, genomtänkta arbetsprocesser och tydliga rutiner är av stor betydelse för ett effektivt resursutnyttjande. Ett viktigt led i utvecklingsarbetet är att ta tillvara medarbetarnas idéer och förslag till förbättringar. Därför ska medarbetarnas delaktighet och inflytande utvecklas under 2005 och utveckling av det goda ledarskapet ska bidra till hälsofrämjande arbetsplatser.

Förvaltningen fortsätter även under 2005 arbetet med att utveckla verktygen för uppföljning. En fortlöpande dialog mellan budgetansvariga chefer och förvaltningsledningen ger möjlighet att identifiera behov av stöd på ett tidigt stadium och föreslå förändringar eller omprioriteringar av verksamheter.

Inom flera områden sker en förändring av resursfördelningssystemet och därmed tilldelningen av medel till Vantör. De berörda områdena är grundskolan och förskolan, äldreomsorgen, omsorgen om funktionshindrade, försörjningsstöd och stadsmiljö (fysisk verksamhet).

Verksamhetsplan 2005, del I

Vantörs tilldelade budget för 2005, med omslutningsförändringar och redovisningar per verksamhetsområde framgår av nedanstående tabeller.

Kommunfullmäktiges ramar 2005

Stadsdelsnämnden har tilldelats en ram om sammanlagt 1 045,0 mnkr.

I mnkr

Vantörs stadsdelsnämnd	Kostnader	Intäkter	Netto 2005	Netto 2004
Anslag 1, Nämndens verksamhet	-951,3	19,5	-931,8	-894,5
Anslag 2, Försörjningsstöd och arbetsmarknadsåtgärder	-117,5	4,3	-113,2	-109,4
Totalt	-1 068,8	23,8	-1 045,0	-1 003,9

Omslutningsförändringar till följd av köp och försäljning mellan andra nämnder innebär ökade kostnader och intäkter om sammanlagt 89,8 mnkr. Dessa avser främst köp av platser inom äldreomsorg och avgifter inom äldre- och handikappomsorgen. Stadsdelsförnyelsen står för ytterligare omslutningsökning om 20,0 mnkr, vilket sammantaget ger en omslutningsökning om 109,8 mnkr.

OMSLUTNINGSFÖRÄNDRINGAR (mnkr)

Stadsdelsnämnden begär 109,8 mnkr i omslutningsförändringar enligt följande:

Anslag 1	Kostnader	Intäkter
Nämnd och administration	-0,2	0,2
Fysisk verksamhet	-0,1	0,1
Flyktningsmottagande	-1,5	1,5
Äldre och handikappomsorg inkl. socialpsykiatri	-76,0	76,0
Barn och ungdom	-8,4	8,4
Kompetensfonden inom IoF	-3,6	3,6
Stadsdelsförnyelse	-20,0	20,0
Storstadssatsningen	0,0	0,0
Summa omslutningsförändringar anslag 1	-109,8	109,8

BUDGETJUSTERINGAR (mnkr)

Anslag 1	Kostnader	Intäkter
Rörliga team	-1,0	0,0
Dagverksamhet	-1,7	0,0
Insatser för psykiskt funktionshindrade missbrukare	-1,0	0
Summa budgetjusteringar	-3,7	0,0

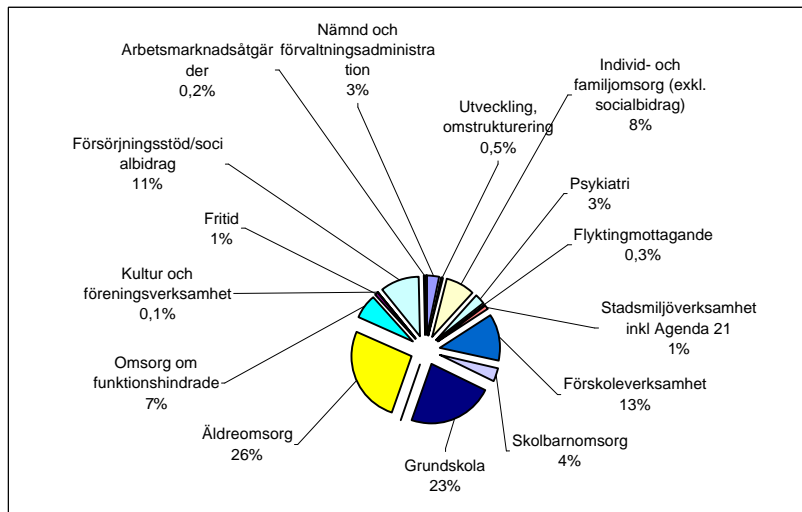
Tabellen nedan visar förslag till budget för Vantör stadsdelsnämnd 2005.

FÖRSLAG TILL BUDGET 2005

I mnkr

Verksamheter (inkl. omslutningsförändringar)	Kostnader	Intäkter	Netto 2005	Netto 2004
Anslag 1				
Nämnd och förvaltningsadministration	-36,6	0,2	-36,4	-37,5
Utveckling, omstrukturering	-5,0	0,0	-5,0	-4,8
Individ- och familjomsorg (exkl. socialbidrag)	-82,1	1,6	-80,5	-73,1
Psykiatri	-36,4	6,4	-30,0	-30,0
Flyktingmottagande	-4,8	1,5	-3,3	0,0
Stadsmiljöverksamhet inkl Agenda 21	-12,2	0,4	-11,8	-11,5
Förskoleverksamhet	-138,1	6,0	-132,1	-104,0
Skolbarnomsorg	-43,4	5,5	-37,9	-39,5
Grundskola	-250,3	8,4	-241,9	-223,3
Barn med behov av särskilt stöd	0,0	0,0	0,0	-36,0
Äldreomsorg	-334,1	56,8	-277,3	-269,0
Omsorg om funktionshindrade	-84,9	18,9	-66,0	-56,2
Fritid	-8,6	0,0	-8,6	-8,5
Kultur och föreningsverksamhet	-1,0	0,0	-1,0	-1,1
Kompetensfonden	-3,6	3,6	0,0	0,0
Stadsdelsförnyelse	-20,0	20,0	0,0	0,0
Storstadssatsningen	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa anslag 1	-1061,1	129,3	-931,8	-894,5
Anslag 2				
Försörjningsstöd/socialbidrag	-112,5	1,7	-110,8	-107,2
Arbetsmarknadsåtgärder	-5,0	2,6	-2,4	-2,2
Summa anslag 2	-117,5	4,3	-113,2	-109,4
Summa stadsdelsnämnd	-1178,6	133,6	-1045,0	-1003,9

Fördelning av nettobudget 2005 per verksamhetsområde



Både förskolan och grundskolan är ett fortsatt prioriterat område i 2005 års budget. Resursökningen för förskoleverksamheten är 8,2 procent, inklusive 5,6 procent schablonökning. För grundskolan höjs grundschablonen med drygt 3 procent.

Däremot har ingen av de övriga verksamheterna en full kostnadstäckning. Planeringsnivåerna inom äldreomsorgen förutsätter ett minskat behov motsvarande ca 2 procent. Likaså förutsätts ett minskat behov inom omsorgen om funktionshindrade motsvarande ca 3 procent. Samtidigt föreslås inga prishöjningar för de egna utförarna inom äldre- och handikappsomsorgen, vilket innebär ett krav på effektivisering om minst 3 procent.

Trots resursökningen inom individ- och familjeomsorgen, finns inget utrymme för ökade volymer eftersom budgeten för 2005 ligger i paritet med prognosen för 2004. Möjligheten att med 2005 års budget täcka behovet av insatser inom anslag 2, blir beroende av arbetsmarknadens utveckling.

Resultatenheter

Enligt regler för ekonomisk förvaltning ska stadsdelsnämnden i samband med verksamhetsplanen besluta om vilka enheter som ska utgöra resultatenheter. Varje nämnd har ansvar för att utforma interna överenskommelser med sina resultatenheter. Resultatenhet är en enhet, som finansierar sin verksamhet genom ersättning per prestation via schablon respektive peng.

En resultatenhet har rätt att i samband med bokslutet föra över 100 procent av sitt resultat (dock max 5 procent av enhetens bruttobudget) till nästkommande år, under förutsättning att resultatet är en följd av eget handlande samt att resultatenheten har uppfyllt sina åtaganden. I Vantörs stadsdelsnämnd ingår 21 resultatenheter samt en intraprenadenhet, vilka framgår av bilaga 3. Förvaltningen före-

slår att Vantörs måltidsservice, som drivs på intraprenad fram till och med 2005-08-31, återgår till egen regi från 2005-09-01 och utgör en resultatenhet.

Nämnden har i månadsrapporten för september 2004 prognostiserat att överskottet för resultatenheterna uppgår till 5,0 mnkr, vilket ska överföras till 2005.

Stadsdelsnämndens internprissättning

Stadsdelsnämndens internprissättning följer stadens riktlinjer och redovisas i bilaga 4.

Nytt ekonomisystem

Vantörs stadsdelsnämnd har infört det nya ekonomisystemet Agresso samt elektronisk attest för vissa leverantörsfakturer från 2004-10-01. År 2005 förväntas detta leda till en kostnadseffektivare ekonomiadministration samt mer användarvänliga rapporter till budgetansvariga chefer.

Lokalförsörjningsplan

Förvaltningens lokalkostnader uppgår till 92,8 mnkr, vilket utgör 9 procent av den totala budgeten.

I bilaga 5 redovisas en lokalsammanställning samt förändringar i lokalbeståndet och framtida lokalbehov.

Internkontrollplan

Syftet med intern kontroll är att säkerställa styrning, säkerhet och effektivitet i verksamheterna. Den interna kontrollen är en del av uppföljningen av enheternas åtaganden samt det ekonomiska utfallet. Grundläggande för en fungerande intern kontroll är en tydlig arbets- och ansvarsfördelning samt kvalitetssäkring av gällande rutiner och arbetsprocesser. Förvaltningens förslag till områden för kontroll under 2005 framgår av bilaga 6.

ÖVRIGA REDOVISNINGAR

Handlingsprogram barnkonventionen

Förverkligandet av barnkonventionen ska vara en ständigt pågående process som påverkar styrdokument, föreskrifter och riktlinjer för stadens verksamheter. Stadens handlingsprogram reviderades i september 2004 och gäller fram till 2007-12-31.

Stockholms stad ska arbeta för

- ? att barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som fattas (artikel 3).
- ? att barnet har rätt att komma till tals (artikel 12).
- ? att varje barn har samma rättighet och lika värde, ingen ska diskrimineras (artikel 2).
- ? att varje barn har rätt till liv och utveckling (artikel 6).

I den lagstiftning (socialtjänstlag, föräldrabalk) och de styrdokument som reglerar individ- och familjeomsorg samt förskole- och grundskoleverksamheten finns bestämmelser som väl överensstämmer med barnkonventionens mål och intentioner. Stadens handlingsprogram har en tydlig koppling till artiklarna i barnkonventionen, vilket är en förutsättning inför nämndernas framtagande av mål, arbetsätt och åtaganden som berör barnkonventionen.

Både inom individ- och familjeomsorgen och inom stadsdelens förskolor, grundskolor och fritidsverksamheter finns en hög medvetenhet om barns och ungdomars rättigheter och man arbetar med att på olika sätt leva upp till konventionens mål och intentioner. I förvaltningens förebyggande arbete med tidiga insatser för barn i behov av särskilt stöd, i arbetet med våld i nära relationer och mot mobbing, arbetet i brottsförebyggande rådet och i det pågående demokrati- och miljöarbetet, finns många konkreta exempel på hur barnkonventionen genom-syrar verksamheten.

Handlingsprogrammet berör även de verksamheter som inte direkt arbetar med barn, som t ex fysisk verksamhet. Arbetet med att tillämpa handlingsprogrammet, så att det utgör en naturlig del i den dagliga verksamheten, måste vara en ständigt pågående process inom alla verksamheter.

Planering för personer med funktionshinder

I samband med verksamhetsplan för 2003 antog stadsdelsnämnden en handikappplan för Vantör. Den utgår, liksom även förslaget till handikappolitiskt program, från FN:s 22 standardregler. Arbetet med planering för personer med funktionshinder ska ske inom samtliga verksamheter och beaktas vid all planering. I Vantör lades fokus på två områden, tillgänglighet respektive att öka kunskapen och medvetenheten bland medarbetarna om olika funktionshinder.

I avvaktan på att förslaget till handikappolitiskt program antas i staden, läggs fortsatt fokus på de två ovanstående områdena. Därefter anpassas inriktningen på arbetet utifrån det handikappolitiska programmet.

När det gäller den fysiska tillgängligheten har en kartläggning genomförts 2004 i samarbete med gatu- och fastighetskontoret. Denna har utmynnats i en plan, vilken ska utgöra underlag för kommande åtgärder för att förbättra den fysiska tillgängligheten i stadsdelsområdet.

Tillgängligheten till information för olika grupper beaktas vid bl a produktion av informationsmaterial. Anpassning sker utifrån de behov som uppstår och den verksamhet som är aktuell.

Ökad kunskap om olika funktionshinder genomförs i form av t ex seminarier och föreläsningar och omfattar medarbetare inom samtliga verksamhetsområden.

Uppföljning av generella åtaganden

Uppföljning av de generella åtagandena inom respektive verksamhetsområde sker på delvis olika sätt, vilket redovisas nedan under respektive rubrik.

Generellt för samtliga verksamheter planeras en förbättrad uppföljning under 2005, med en ökad dialog mellan nämnd, förvaltningsledning och enheter. Bl a ska en fördjupad dialog ske med ett antal utvalda enheter, där delar av förvaltningsledningen besöker dessa för att följa upp enhetens arbete med generella åtaganden, kvalitetsgarantier etc. Detta arbete syftar till att förbättra kommunikationen omkring dessa frågor.

Verksamhet för barn och ungdom

Utbildnings- och stadsdelsnämnden har ett delat ansvar för uppföljning och utvärdering av de pedagogiska verksamheterna. Utbildningsnämnden följer upp förskolan och grundskolan genom grundskole- och förskoleinspektörernas inspektioner och genom kommunövergripande brukarundersökningar.

Stadsdelsnämnden svarar för övrig uppföljning, utvärdering och sammanställning av förskolans och grundskolans arbete, utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och prioriterade inriktningar. Stadsdelsnämnden ansvarar också för den kvalitetsredovisning som enheterna ska lämna in. Även för fritiden och kolloverksamheten finns ett delat ansvar för uppföljning och utvärdering, men då mellan stadsdelsnämnden och idrottsnämnden.

Stadsledningskontoret har på uppdrag av kommunstyrelsen tagit fram ett förslag där den kommunala och den statliga uppföljningen samordnas. Systemet ska tillgodose såväl skolor som driftsansvariga nämnder, kommunfullmäktige och stat med den information respektive nivå måste ha för att fullgöra sitt uppföljnings- och utvärderingsansvar.

Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla samarbetet med utbildningsförvaltningen, i syfte att åstadkomma en bättre återkoppling till stadsdelsnämnderna av de inspektioner och utvärderingar som genomförs centralt.

En mål- och resultatstyrd verksamhet ställer höga krav på systematik i arbetet med dokumentation och uppföljning på varje nivå inom organisationen. Varje nivå inom systemet måste ta ansvar för hur målen görs konkreta och mätbara och att det finns system för att följa upp och utvärdera resultaten.

Ett underlag för enheternas uppföljningsarbete är de obligatoriska utvecklingsamtalen mellan pedagoger och barn/elev och föräldrar. En annan del är enheternas system för att ta emot synpunkter och klagomål. Sammanställningen av enheternas redovisningar utgör sedan underlag för tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Utöver tertialrapporter och verksamhetsberättelse följs mål och resultat upp i samband med planeringsdagar, vid enhetschefsmöten och verksamhetsmöten. Förskola, grundskola/skolbarnsomsorg och fritiden planerar att utveckla och

formalisera dialogen med nämnden ytterligare, som en del i uppföljningen av de generella åtagandena, vilket utvecklas i del II.

Äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatri

Uppföljningen av de generella åtagandena inom äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatri sker enligt stadens anvisningar i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Uppföljningen sker också genom regelbundna avstämningar i samband med verksamhetsmöten och planeringsdagar. Vidare ska budgetsekreteraren genomföra månatliga uppföljningar av ekonomin tillsammans med respektive enhetschef.

Hälso- och sjukvårdsinsatserna följs upp av den medicinskt ansvariga sjuksköterskan. Under 2005 ska arbetsprocessen i fråga om avvikelshantering tydliggöras och omvårdnadsdokumentationen utvecklas, enligt hälso- och sjukvårdslagen. I detta ingår att särskilt se över de läkemedelsgenomgångar som sjuksköterskor vid respektive boende genomför tillsammans med primärvårdens läkare.

Underlag för uppföljningen inom äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatri är främst avvikelshantering, brukarundersökningar, klagomålshandling, egen tillsyn och egna särskilda uppföljningar samt gransknings- och tillsynsrapporter framtagna av andra myndigheter.

Individ- och familjeomsorg

Nämndens inriktningsmål och generella åtagandena ska genomsyra sektionernas arbetssätt och vara vägledande i arbetet med att formulera enhetsspecifika åtaganden. I sektionernas egna verksamhetsplaner beskrivs arbetssätt, resursanvändning, uppföljning och utveckling av sektionens arbete. Verksamhetens innehåll ska vara tydligt för både klienter och personal. Hela processen bygger på personalens delaktighet och ska bedrivas på ett sådant sätt att personalens engagemang stimuleras.

Ansvariga för uppföljningen av arbetet inom sektionerna är respektive sektionschef. Verksamhetschefen har ett övergripande ansvar.

Brukarinflytande

Inom samtliga områden utvecklas former för att stärka brukarinflytandet. Förutom de former som finns inom ordinarie verksamhet, såsom t ex föräldraråd och förtroenderåd, ökas inflytandet genom de extra insatser som kan göras inom projekt som Stadsdelsförnyelsen och LUPP (medel från ungdomsstyrelsen). Erfarenheter från bl a dessa projekt blir värdefulla i det fortsatta arbetet.

Ett exempel på en metod för delaktighet inom missbruksvården är utredningsmetoden ASI (Addiction Severity Index). Genom metoden får man kunskap om hur individen själv definierar sina problemområden och skattar tyngden i dessa. Arbetet med denna metod och med att utveckla ett utvärderingssystem fortgår.

BILAGEFÖRTECKNING

Bilaga nr

1. Stadsledningskontorets blanketter, sid. 1-11
2. Reviderat handlingsprogram för Stadsdelsförnyelsen
3. Förteckning över resultatenheter
4. Internprislista
5. Lokalförsörjningsplan
6. Internkontrollplan