

Strategi- och planeringsavdelningen

Gatu- och parkskötseln i Vantör

Strategi och planeringsavdelningen ansvarar för renhållning, vinterväghållning och parkskötsel på Vantörs gator och torg samt i parker och naturmark. Verksamheten har upphandlats och utförs av Stockholm Entreprenad AB (och av START i Högdalsgången) enligt de kvalitetskrav som stadsdelsnämnden fastställt.

Vi arbetar för att alla boende, verksamma och besökare ska uppfatta stadsmiljön i Vantör som trygg, tilltalande och välskött. Vi tar hänsyn till allmänhetens synpunkter och önskemål om förbättringar.

ÅTAGANDE

Strategi och planeringsavdelningen åtar sig att tillse att renhållning, vinterväghållning och parkskötsel på Vantörs gator och torg, samt i parker och på naturmark, sker i den omfattning och enligt de kvalitetskrav som stadsdelsnämnden har fastställt.

DETTA SÄKERSTÄLLS GENOM

1. Att strategi- och planeringsavdelningen ständigt kontrollerar att entreprenörerna utför beställt arbete enligt våra avtal.
2. Att allmänhetens synpunkter på utförandet tas tillvara i uppföljningen.
3. Att vi handlägger inkomna klagomål och synpunkter på gatu- och parkskötseln snarast möjligt. Inom tio dagar ska åtgärd vidtas och /eller återrapporering ske.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi skyndsamt rätta till felet och se över våra rutiner så att felet inte upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Dina synpunkter är viktiga för att vi ska kunna behålla och utveckla kvaliteten på gatu- och parkskötseln i Vantör. Du kan framföra dina synpunkter via medborgarkontoret, tfn 508 20 050, eller direkt till gatu- och parkingenjör Jan-Erik Wellhardh, tfn 508 20 052.

Felanmälningar kan också göras dygnet runt till Stockholms stads driftcentral, tfn 651 00 00 (med reservation för gatu- och fastighetskontorets omorganisering).

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om vår verksamhet kan du besöka www.stockholm.se/vantor eller kontakta oss på strategi- och planeringsavdelningen. Du är välkommen att besöka medborgarkontoret och själv ta del av kartor och annat material som visar vilka åtaganden som gäller för just ditt område.

STOCKHOLM 2005-03-01

Anders Lindström
avdelningschef

Strategi- och planeringsavdelningen

RANGSTAGATAN 22, BOX 88, 124 21
BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000
TELEFAX: 08-508 20 214
E-POST: post@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88, 124 21
BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd 2005-02-17.