



Handläggare: Ariane Andersson
Telefon: 08-508 20 065

NOMINERINGAR TILL KVALITETSUTMÄRKELSEN 2005

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vantörs stadsdelsnämnd nominerar följande enheter till kvalitetsutmärkelsen år 2005.

1. Mårtensgården, Äldre- och handikappomsorgen
2. Vantörs rehabiliteringsenhet, Äldre- och handikappomsorgen
3. Rågens förskolor, Barn och ungdom

Monika Viklander
Stadsdelsdirektör

SAMMANFATTNING

Stockholms Stad håller årligen tävlingen Kvalitetsutmärkelsen som stadens nämnder och bolagsstyrelser kan nominera bidrag till. Vantörs stadsdelsförvaltning föreslår att nämnden nominerar tre enheter till tävlingen: Mårtensgården och Vantörs rehabiliteringsenhet, båda inom äldre- och handikappomsorgen, samt Rågens förskolor inom barn och ungdom. Enheterna bedriver ett väl utvecklat kvalitetsarbete i dialog med brukarna och medarbetarna.

ÄRENDETS BEREDNING

Ärendet är utarbetat inom strategi- och planeringsavdelningen i samråd med barn och ungdom och med äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatrin.

BAKGRUND

Stockholms Stad håller årligen tävlingen Kvalitetsutmärkelsen. Ambitionen med utmärkelsearbetet är att sprida goda exempel på hur enheter lyckats skapa maximalt värde för brukarna. Verksamheternas mål och resultat ska vara väl kända för brukare, medarbetare och för medborgare. Kvalitetsutmärkelsen ska betona sambanden mellan analys, resultat och utveckling. Professionellt ledarskap, liksom medarbetarnas engagemang, inflytande och kompetensutveckling, kommer enligt anvisningarna att värderas högt i tävlingen.

Kvalitetsutmärkelsen delas ut på enhetsnivå inom följande klasser.

- ? Förskola
- ? Skola
- ? Äldreomsorg
- ? Övrig vård och omsorg
- ? Övrig verksamhet

Tävlingsbidragen nomineras av stadens nämnder och bolagsstyrelser. De tävlande enheterna ska beskriva sina enheter utifrån ett antal utvärderingsfrågor. Nominerade enheter inklusive verksamhetsbeskrivningar ska vara inlämnade senast den 18 mars i år.

Bidragen bedöms därefter av utvärderingslag som består av examinatorer med kunskap om verksamhetsområdet och av medarbetare inom Stadsledningskontoret. Utvärderingslagen gör även platsbesök på samtliga tävlande enheter.

En domarkommitté beslutar slutligen om vilka enheter som ska få utmärkelsen och om eventuella hedersomnämmande. I domarkommittén ingår förvaltningschefer och representanter från näringsliv och från högskola. Prisutdelningen sker i oktober.

STADSDELSFÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

Förvaltningen föreslår att nämnden nominerar de tre enheterna Mårtensgården, Vantörs rehabiliteringsenhet och Rågens förskolor till kvalitetsutmärkelsen år 2005. Mårtensgården deltar i klassen äldreomsorg och Vantörs rehabiliteringsenhet i övrig vård och omsorg. Rågens förskolor deltar i klassen förskola.

Äldreboendet *Mårtensgården* har sedan det öppnades år 2002 bedrivit ett aktivt utvecklingsarbete utifrån stadens mål och stadsdelsnämndens generella åtaganden. Enheten arbetar på flera olika sätt med att ta tillvara och utveckla medarbetarnas kompetens samt att tillgodose brukarnas behov och intressen. Det finns utvecklingsgrupper inom områdena aktiviteter, dokumentation, inkontinens, nutrition och sårvård. Vidare har projektet Modellarbetsplatser tagit fram en metod för att bedöma varje medarbetares utbildningsbehov utifrån de krav som arbetet ställer och utifrån medarbetarens kompetens, t.ex. från tidigare arbetslivserfarenhet. Enheten har också utvecklat samarbetet med husläkarmottagningen och i detta sett över roller och ansvar från att en boende flyttar in till vård i livets slutskede.

Uppföljningen av verksamheten – i brukarenkät och i den dagliga dialogen med de boende – pekar på att boende och anhöriga är nöjda med Mårtensgårdens omsorg. Även granskningar av äldreomsorgsinspektören och av länsstyrelsens äldreskyddsombud talar för detta. Uppföljningen har inte givit skäl att ändra de enhetsspecifika åtaganden; däremot har enheten sett över arbetssätt och resursanvändning. Utifrån budgetuppföljningen har enheten gjort anpassningar av verksamheten för att uppnå en budget i balans. Det ekonomiska resultatet har förbättrats för varje år och i år prognostiseras en budget i balans.

Vantörs rehabiliteringsenhet ansvarar för rehabiliteringen inom äldre- och handikappomsorgens särskilda boenden i Vantör. Enheten ger de boende behandling och utbildar och handleder vårdpersonalen. En del i det senare är att verka för att skador förebyggs inom "träning på arbetstid" där vårdpersonalen får träningsråd m.m..

Rehabiliteringsenheten, som deltog i Kvalitetsutmärkelsen år 2003, bedriver ett strukturerat utvecklingsarbete i dialog med boende samt med vårdpersonal och enhetschefer. Detta sker med utgångspunkt i stadens mål och i stadsdelsnämndens generella åtaganden. I enhetens verksamhetsplan kommuniceras de enhetsspecifika åtaganden, arbetssätten och uppföljningsmetoderna på ett tydligt sätt. År 2004 genomförde rehabiliteringsenheten en enkät till personalen inom äldreomsorgen med frågor om hur de uppfattade enheten. Merparten av de svarande var nöjd med rehabiliteringsenheten och bedömde att nyttan av verksamheten var stor både för personalen och för pensionärerna. Enheten hade ett visst överskott år 2004 och prognostiserar nu en budget i balans.

Rågens förskolor är en resultatenhet som består av tre kommunala förskolor i Rågsved. Enheten, som deltog i Kvalitetsutmärkelsen 2003, har under flera år bedrivit ett målmedvetet arbete med att utveckla kvaliteten i sina verksamheter. Utveckling av en gemensam verksamhetsidé har följts av att förskolorna på ett strukturerat sätt implementerat intentionerna i förskolans läroplan och stadens förskoleplan samt integrerat detta arbete med stadens kvalitetsstrategi. Enheten har fastställt enhetsspecifika åtaganden som ligger i linje med stadsdelsnämndens generella åtaganden. Enhetens verksamhetsplan är tydlig både vad gäller strategiska mål, åtaganden och arbetssätt samt system för uppföljning och utvärdering som involverar såväl personal som barnens föräldrar. Enheten har en budget i balans.

Förvaltningen anser att dessa tre enheter bedriver ett gott kvalitetsarbete och därför är kvalificerade att delta i tävlingen. Mot bakgrund av detta föreslås nämnden nominera dem till Kvalitetsutmärkelsen.

BILAGOR

1. Utdrag ur anvisningarna till Kvalitetsutmärkelsen 2005
2. Tävlingsbidrag Mårtensgården
3. Tävlingsbidrag Vantörs rehabiliteringsenhet
4. Tävlingsbidrag Rågens förskolor