

Bilaga § 71A

Skrivelse

Vantör stadsdelsnämnd
2005-03-17

Lena Kling, m fl (fp)
Henrik Ehrenberg, m fl (kd)

Handläggning av färdtjänstintyg

- Att uppdra till förvaltningen att snarast återkomma till nämnden med en redovisning av hur ansökningar om färdtjänst hanteras.

Det förekommer att personer som vill ansöka om färdtjänst måste vänta i 3 veckor innan första mötet med förvaltningen sker. Ansökan kan inte fyllas i innan detta möte då personal från förvaltningen går igenom och fyller i ansökningshandlingarna gemensamt med den sökande. Att behöva vänta i 3 veckor på att överhuvudtaget få ansöka om färdtjänst kan inte anses rimligt.

Detta förfarande innebär i sin tur att den sökande själv måste ombesörja transport till förvaltningen för att kunna ansöka om färdtjänst. Detta kan inte heller anses vara rimligt; den sökande begär trots allt färdtjänst just p.g.a. svårigheten att resa. Det kan ej heller anses lämpligt att kräva att den sökande själv bekostar en taxiresa, eller är hänvisad till anhöriga för skjuts, för att överhuvudtaget kunna ansöka om färdtjänst.

Hantering av färdtjänstansökningar skall skötas effektivt och utifrån den sökandes behov. För att kunna förbättra rutinerna för detta vill vi uppdra till förvaltningen att snarast återkomma till nämnden med en redovisning om hur hanteringen av dessa ansökningar går till. Från det att första kontakten tas mellan sökanden och förvaltning, till dess att den sökande erhållit ett färdtjänstsbevis.