



Handläggare: Ariane Andersson  
Telefon: 08-508 20 065

## **INSATSERNA FÖR FUNKTIONSHINDRADE**

---

Skrivelse från (kd)

### **FÖRSLAG TILL BESLUT**

Vantörs stadsdelsnämnd godkänner beredningen av skrivelsen ”Insatserna för funktionshindrade” enligt förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2005-04-27.

Monika Viklander  
Stadsdelsdirektör

Margaretha Selin  
Chef för äldre- och  
handikappomsorgen inkl.  
socialpsykiatrin

### **SAMMANFATTNING**

Stadsdelsförvaltningen har i en skrivelse från (kd) fått frågan om formkraven för myndighetsutövning efterlevs när det gäller funktionshindrade och vilken betydelse den lokala samverkansöverenskommelsen med landstinget kommer att spela i Vantör. Förvaltningen bedömer att formkraven är uppfyllda eftersom det finns rutiner för handläggningen och då dokumentationen av handläggningen överlag är tillfredsställande. Förvaltningen har en lokal samverkansöverenskommelse med landstingets psykiatri. Däremot finns det ännu inte motsvarande överenskommelser med berörda vårdcentraler, men förvaltningen har inlett en dialog med vårdcentralerna för att sluta sådana överenskommelser.

## ÄRENDETS BEREDNING

Ärendet har beretts inom äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatri.

## BAKGRUND

Revisionskontoret har under år 2004 granskat handläggningen av insatserna för personer med funktionshinder inom stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Kungsholmen och Skarpnäck. Syftet med granskningen har varit att bedöma rätts säkerheten i handläggningen av enskilda ärenden och att bedöma om formkraven för myndighetsutövning är uppfyllda. Granskningen redovisas i *Handläggning av insatser till personer med funktionshinder inom Stockholms Stad*, revisionsrapport nummer 13, december år 2004.

Mot bakgrund av denna granskning efterfrågade (kd) i en skrivelse vid stadsdelsnämndens sammanträde den 17 februari i år svar på följande fyra frågor.

1. Uppfylls de så kallade formkraven vid myndighetsutövningen i vår stadsdelsnämnd?
2. Har vår stadsdelsnämnd konkreta och dokumenterade rutiner som täcker hela handläggningskedjan?
3. Är dokumentationen tillfredsställande?
4. Vilken roll anser förvaltningen att den lokala samverkansöverenskommelsen kommer att spela i vårt stadsdelsnämndsområde?

## STADSDELSFÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

Vantörs stadsdelsförvaltning bedömer att formkraven uppfylls vid biståndsbedömningen avseende både psykiskt och fysiskt funktionshinder; det finns dokumenterade rutiner och dokumentationen är enligt förvaltningens mening överlag tillfredsställande.

Det finns konkreta dokumenterade rutiner som täcker hela handläggningskedjan från ansökan, via utredning, till beslut och uppföljning av beslut. Rutinerna är sammanställda i två pärmar: en metodpärm och en informationspärm. Pärmarerna har utarbetats gemensamt av biståndshandläggarna för handikappomsorgen och för socialpsykiatri. Rutinerna var färdigsammanställda våren 2004 och har därefter börjat användas. Samtliga, såväl nyanställda som tidigare anställda, handläggare har dessa pärmar. Personalen är indelad i två grupper med ansvar för att uppdatera metodpärmen respektive informationspärmen.

År 2004 granskade länsstyrelsen, tillsammans med Socialstyrelsen, Vantörs stadsdelsnämnds insatser för psykiskt funktionshinder och fann då att det fanns brister i dokumentationen av ansökningarna och i utredningarna som besluten grundades på. I sitt svar på denna granskning framhöll förvaltningen att de granskade myndigheterna

hade haft ett gammalt, missvisande underlag för sin bedömning (förvaltningens tjänsteutlåtande dnr 502-174/2004, SDN 2004-09-23, §179).

Förvaltningens bedömning är att dokumentationen överlag är tillfyllest både vad avser handikappomsorgen och socialpsykiatrin. Uppföljning och utveckling av de rutiner som finns måste dock ske fortlöpande. Rutinerna diskuteras därför bland annat på handikappomsorgens och socialpsykiatrins planeringsdagar då vikten av att det finns ett väl dokumenterat underlag betonas. Dokumentationen är betydelsefull ur ett rättsäkerhetsperspektiv, men är också viktig för att det ska vara möjligt för en annan handläggare att tillfälligtvis ta över enskilda ärenden, t.ex. vid sjukdom eller vid semester. På så sätt blir detta en del i kontrollen av dokumentationen.

En annan del i kontrollen av dokumentationen är uppföljningen av den beviljade insatsen. Stadsdelsförvaltningens egna utförare kallar en gång per år beställaren till ett uppföljningsmöte. Eventuella brister i dokumentationen kan uppenbaras vid dessa möten eftersom dokumentationen av varje enskilt ärende är en viktig grund för att insatserna ska kunna följas upp. Motsvarande gäller vid de besök som biståndshandläggarna genomför en gång per år hos övriga utförare där det bor personer från Vantör.

Förvaltningen har också följt upp brukarnas syn på handläggningen inom socialpsykiatrin. I fjor ställdes en enkät till brukarna inom socialpsykiatrin som bland annat visade att flertalet av brukarna anser att de får ett bra bemötande av biståndshandläggarna och att det alltid eller ibland är lätt att komma i kontakt med dem. (Undersökningen redovisades i förvaltningens tjänsteutlåtande dnr 000-275/2004, SDN 20004-08-26, §155.)

När det gäller lokala samverkansöverenskommelser har Vantörs stadsdelsförvaltning en överenskommelse med Maria Beroendecentrum AB och allmänpsykiatrin i Årsta-Vantör. Denna tecknades i januari år 2004. (Sedan november år 2003 har förvaltningen också gemensamma handlägningsrutiner med landstinget.) Den lokala överenskommelsen med landstingets psykiatri reglerar bland annat målsättningarna för samverkan och arbetsfördelningen mellan de tre parterna.

Det finns former för återkommande samverkan på ledningsnivå inom socialpsykiatrin. Sektionschefen för socialpsykiatrin träffar regelbundet landstingets vårdadministrativa chef för att utbyta information och diskutera olika aktuella frågor. Dessa träffar kan också leda vidare till möten om enskilda ärenden när det finns behov av det. Under våren kommer en gemensam utbildning att hållas för landstingets och stadsdelsförvaltningens personal inom socialpsykiatrin, vilken kan bidra till att utveckla samverkan även på denna nivå.

Förvaltningens bedömning är att den process som ledde fram till överenskommelsen varit värdefull för den fortsatta samverkan bland annat eftersom den tydliggjorde respektive organisations roll och ansvar för de psykiskt funktionshindrade. Överenskommelsen ska följas upp två gånger per år då eventuella skriftliga avvikelser

från överenskommelsen ska diskuteras. Vid det senaste mötet fanns det dock inga sådana avvikelser utan de ingående parterna var nöjda med samverkan.

Det finns däremot ingen lokal samverkansöverenskommelse mellan Vantörs stadsdelsförvaltning och berörda vårdcentraler. Samverkan mellan handikappomsorgens gruppboenden och vårdcentralerna fungerar i dagsläget i varierande grad. Dialogen om samverkan förs på tre nivåer. Inom beredningsgrupperna diskuteras sedan i höstas ett utkast till en lokal samverkansöverenskommelse mellan vårdcentralerna och stadsdelsförvaltningen. I varje beredningsgrupp ingår den medicinskt ansvariga sjuksköterskan, chefen för berörd gruppboende och distriktssköterskan från aktuell vårdcentral. Beredningsgrupperna träffas ett par gånger per höst och vår. Det finns även samverkansgrupper för verksamhetschefen för respektive vårdcentral, den medicinskt ansvariga sjuksköterskan och sektionschefen för handikappomsorgen. Vidare förs en dialog om samverkan mellan å ena sidan chefen för landstingets beställarkontor och å andra sidan från stadsdelsförvaltningen chefen för äldre- och handikappomsorgen, chefen för individ- och familjeomsorgen och den medicinskt ansvariga sjuksköterskan.

Förvaltningens ambition är att under detta år sluta lokala samverkansöverenskommelser med vårdcentralerna. I likhet med överenskommelsen som har slutits med landstingets psykiatri kan processen fram till att överenskommelsen tecknas innebära att ansvaret tydliggörs. Vidare kan den återkommande uppföljningen av hur överenskommelsen efterlevs bidra till en fungerande samverkan till nytta för den enskilda individen.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner beredningen av skrivelsen.

## **BILAGOR**

1. Skrivelse från (kd) ”Insatserna för funktionshindrade”, daterad 2005-02-17