



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 08-508 20 032

SÅ TYCKER FÖRÄLDRARNA OM FÖRSKOLAN I VANTÖRS STADSDELSOMRÅDE 2005

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning och lägger ärendet till handlingarna, enligt tjänsteutlåtande daterat 2005-09-28.

Monika Viklander
Stadsdelsdirektör

Göran Sjödin
Avdelningschef

SAMMANFATTNING

Under våren 2005 har USK, på Utbildningsförvaltningens uppdrag, genomfört en stor brukarundersökning inom stadens förskoleverksamhet. Den ger en översiktlig bild av vad föräldrarna, brukarna av stadens förskola, anser om verksamhetens innehåll och kvalitet 2005. Brukarundersökningar utgör ett av de instrument som förvaltningen har att tillgå i uppföljningen av mål och åtaganden avseende förskoleverksamheten.

Årets brukarundersökning bekräftar bilden av förskolan som en verksamhet med hög kvalitet och som åtnjuter stort förtroende från föräldrar/brukare, vilket framkommit i olika undersökningar. Det är förvaltningens bedömning att brukarna är huvudsakligen nöjda med förskoleverksamheten i Vantör.

ÄRENDETS BEREDNING

Detta tjänsteutlåtande är utarbetat inom strategi- och planeringsavdelningen och verksamheten för barn och ungdom.

BAKGRUND

Utbildningsförvaltningen följer på olika sätt hur stadens skol- och förskoleverksamhet utvecklas. Ett led i uppföljningen har varit att genomföra återkommande brukarundersökningar. Syftet är att få en bild av hur verksamheten fungerar och utvecklas ur användarnas perspektiv. Under våren 2005 har USK, på Utbildningsförvaltningens uppdrag, genomfört en stor brukarundersökning inom förskoleverksamheten. Den ger en översiktlig bild av vad föräldrarna, brukarna av stadens förskola, anser om verksamhetens innehåll och kvalitet 2005. Undersökningen kan ses som en grov temperaturtagning av hur nöjda förskoleföräldrarna är med sin förskola.

Ansatsen för brukarundersökningen har varit en s.k. urvalsundersökning. En enkät sändes under våren 2005 till drygt hälften av alla föräldrar med barn i stadens förskolor och familjedaghem, totalt besvarade 81 procent av dessa enkäten. Alla stadsdelsförvaltningar erbjöds innan undersökningen att utvidga urvalet och göra totalundersökningar för den förskoleverksamhet de svarar för i sina stadsdelsområden. En sådan möjliggör studier av situationen vid enskilda förskolor och jämförelser på förskolenivå. Vantörs stadsdelsförvaltningen var en av de stadsdelsförvaltningar som beställde totalundersökning.

Undersökningsresultaten ger både nämndpolitiker och förvaltningens tjänstemän besked om hur nöjda föräldrarna/brukarna är med förskoleverksamheten i Vantör. Det ger vidare en inblick i vilka delar av verksamheten som man är mer eller mindre nöjd med. Dessutom visar brukarundersökningen på eventuella skillnader mellan förskolornas kvalitet inom Vantör. På den enskilda förskolan kan underlaget användas t.ex. för att finna områden att förbättra och utveckla. Vidare kan personalen exempelvis diskutera huruvida föräldrarnas nöjdhet/missnöjdhet kan förklaras och knytas till speciella förhållanden vid den egna förskolan.

FÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

Årets brukarundersökning bekräftar bilden av förskolan som en verksamhet med hög kvalitet och som åtnjuter stort förtroende från föräldrar/brukare, vilket framkommit i olika undersökningar.¹ Det är förvaltningens bedömning att brukarna huvudsakligen är nöjda med förskoleverksamheten i Vantör. I många frågeställningar ligger svaren i

¹ Se t.ex. *Förvaltningen i medborgarens ögon*, Statskontoret, 2003, dnr 2003/97-5.

intervallet ”ganska nöjd” till ”mycket nöjd”. Den inledande sammanställningen för staden visar att variationerna mellan stadsdelsförvaltningarna är marginella.

Brukarundersökningar är ett av de instrument som stadsdelsförvaltningen har att tillgå för att följa upp mål och åtaganden inom de olika verksamheterna. Resultatet av ovan nämnda brukarundersökning kommer att analyseras och användas som ett förbättringsunderlag inom stadsdelens förskolor. Resultaten utgör värdefull information som kan användas då olika ställningstagande ska tas avseende prioriteringar av utvecklingsområden.

Formerna för detta arbete varierar, gemensamt är att det sker i en dialog mellan personal och föräldrar. Undersökningsresultaten behandlas på föräldraråd, avdelningarnas egna möten med föräldrar etc. I slutet av oktober kommer brukarundersökningen och dess resultat att diskuteras på förskolornas centrala föräldraråd där verksamhetsansvariga deltar.

Det kan slutligen nämnas i sammanhanget att motsvarande brukarundersökning har genomförts inom grundskolans verksamhet. Förvaltningen har för avsikt att återkomma med en redovisning av denna senare under hösten.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger ärendet till handlingarna.

BILAGOR

1. Så tycker föräldrarna om förskolan i Vantörs stadsdelsområde 2005. Resultat av en enkät genomförd av USK på uppdrag av Utbildningsförvaltningen och elva stadsdelsförvaltningar.