



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 08-508 20 032

SKOLUNDERSÖKNING 2005

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning och lägger ärendet till handlingarna, enligt tjänsteutlåtande daterat 2005-10-27.

Monika Viklander
Stadsdelsdirektör

Göran Sjödin
Avdelningschef

SAMMANFATTNING

Under våren 2005 genomförde USK, på Utbildningsförvaltningens uppdrag, en brukarundersökning bland stadens skolor. Denna ingick i ett större uppdrag omfattande stadens pedagogiska verksamheter. Undersökningen ger en nulägesbild av vad föräldrar och elever anser om verksamhetens innehåll och kvalitet år 2005.

Brukarundersökningar är ett av de instrument som finns att tillgå i arbetet med att följa upp och utvärdera skolverksamheterna. Skolorna i Vantör kommer att på olika sätt använda resultaten i sitt utvecklingsarbete. Gemensamt är att skolorna under hösten kommer att föra en dialog kring resultaten med elever, föräldrar och personal. Resultaten kommer att beaktas i samband med utarbetandet av verksamhetsplan 2006.

Brukarundersökningen finns tillgänglig hos nämndsekreteraren och på medborgarkontoret, på stadsdelsnämndens webbplats samt i samband med stadsdelsnämndens sammanträde 2005-11-17.

ÄRENDETS BEREDNING

Detta tjänsteutlåtande är utarbetat inom strategi- och planeringsavdelningen och verksamheten för barn och ungdom. Brukarundersökningen finns tillgänglig hos nämndsekreteraren och på medborgarkontoret, på stadsdelsnämndens webbplats samt i samband med stadsdelsnämndens sammanträde 2005-11-17.

BAKGRUND

Brukarundersökningar ingår som en del i stadens uppföljning och utvärdering av de pedagogiska verksamheterna. Statistik, särskilda utvärderingar, skolinspektörernas rapporter, lärarenkäter är andra exempel på delar i uppföljnings- och utvärderingssystemet. Syftet med brukarundersökningar är att få en bild av hur verksamheten fungerar och utvecklas ur brukarnas perspektiv.

Under våren 2005 genomförde USK, på uppdrag av Utbildningsförvaltningen, en brukarundersökning inom förskolan, grundskolan och gymnasieskolan. Förvaltningen redovisade resultaten från förskoleundersökningen till stadsdelsnämnden 2005-10-20 (dnr 402-332/2005). Resultaten gav en översiktlig bild av vad föräldrarna/brukarna anser om verksamhetens innehåll och kvalitet år 2005.

Syftet med brukarundersökningen i skolorna var främst att:

- Mäta föräldrars och elevers tillfredsställelse med olika förhållanden i skola och fritidshem
- Ge underlag för stadsdelsnämndens/stadsdelsförvaltningens uppföljning av kvalitet och resursfördelning
- Ge information till medborgarna om skolverksamheten i staden och i stadsdelsområden

UKS påpekar att för att förstå och tolka resultaten på ett insiktsfullt sätt krävs detaljerade kunskaper om förhållandena i verksamheten och situationen vid olika skolor. Sådana kunskaper finns på olika håll i nämnd och förvaltning, men inte minst ute på skolorna. På respektive skola utgör undersökningen ett viktigt instrument att tillgå i den egna uppföljningen och utvärderingen av verksamheten.

BRUKARUNDERSÖKNING INOM SKOLAN 2005

Genomförande

Inom grundskolan genomfördes tre olika undersökningar. Arbetet har administrerats och samordnats av USK, via skolorna. En undersökning omfattade förskoleklass och fritidshem, en andra undersökning omfattade skolår 3 och fritidshem och en tredje undersökning omfattade skolåren 6 och 9. Bakgrunden till denna uppdelning på flera skolår var önskan om kunna genomföra totalundersökningar i respektive skolår, att

kunna anpassa enkäten bättre till de svarande samt att få en uppfattning om hur förskoleklasserna och fritidshemmen fungerar.

Enkäten omfattar elever/föräldrar i både kommunala och fristående skolor. I undersökningarna avseende förskoleklass och fritidshem samt skolår 3 och fritidshem är enkäten ställd till elevernas föräldrar. I undersökningen avseende skolår 6 och 9 är enkäten ställd till eleverna. Enligt instruktion till skolorna skulle enkäten besvaras under tillsyn på lektionstid och vid samma tidpunkt om det var möjligt. Önskemålet var att eleverna skulle samlas i grupp och att ett skrivningstillfälle, nutidsorientering etc., skulle efterliknas.

Resultat för staden som helhet

Frågor har ställts inom fyra huvudområden; Utveckling och lärande, Trygghet och relationer, Yttre och inre miljö samt Inflytande och samverkan. Helhetsomdömena om *förskoleklasserna* liksom fritidshemmen i staden är generellt sett till övervägande del positiva. Vidare är merparten av föräldrarna till barn i *skolår 3* nöjda med barnets skola och fritidshem, sett till staden som helhet. En mer detaljerad jämförelse visar dock att föräldrarna till barn i skolår 3 inte är riktigt lika nöjda med fritidshemmen som förskoleklassens föräldrar.

Undersökningen i *skolår 6 och 9* ger en beskrivning av hur tillfredsställda eleverna är med olika förhållanden i skolan. Tillfredsställelsen med skolan sjunker ju högre upp i skolåren som eleverna kommer. Generellt sett är helhetsomdömena om skolorna i staden till helt övervägande del positiva.

Vad säger resultaten?

USK poängterar i presentationen av undersökningen att när man vill utvärdera olika verksamheter väger naturligtvis kundernas/brukarnas omdömen tungt. Det är ändå viktigt att minnas att brukarperspektivet är ett av flera möjliga perspektiv och inte det enda kriteriet för att bedöma verksamhetens kvalitet. USK påminner om att brukarnas bedömningar kan påverkas starkt både av sådant som rapporteras i massmedia, tillfälliga händelser och särskilda omständigheter i verksamheten.

USK betonar vidare att brukarundersökningar och brukarbetyg inte ger några absoluta sanningar om verksamheten. I de fall där antalet svarande är litet kan en eller ett par personers svar betyda mycket i procent räknat. De ska tas för vad de är, en pejling av vad användarna subjektivt tycker om verksamheten vid ett visst tillfälle. Dock avslutar USK med att framhålla att det är nog så viktigt eftersom verksamheten är till för dem!

FÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

Liksom brukarundersökningen inom förskolan, vilken redovisades för stadsdelsnämnden 2005-10-20, kommer resultaten från skolundersökningen att

analyseras och användas som ett förbättringsunderlag i verksamheten. Förvaltningen erfar att skolorna har ett genuint intresse av att ingående granska resultaten i årets undersökning. Respektive skola har nu en temperaturmätning av den egna verksamheten; hur nöjda är brukarna, dvs. föräldrar och elever? Har det skett några markanta förändringar i resultaten jämfört med tidigare undersökningar och vad beror dessa förändringar på? Var finns skolans styrkor och förbättringsmöjligheter? Kan föräldrarnas och elevernas nöjdhet/missnöjdhet förklaras och knytas till speciella förhållanden vid skolan? Är skolans föräldrar och elever mer/mindre krävande och ifrågasättande? Hur fungerar informationen om olika aspekter i skolan? Arbetssätt, rutiner etc. – kan dessa utvecklas?

Säkerligen finns många infallsvinklar då resultaten ska analyseras och jämföras, dels i tid, dels med andra skolor. En mer ingående granskning visar med största sannolikhet att variationer förekommer mellan stadsdelar och enskilda skolor när det gäller svarsresultaten. Det kan också förekomma överraskningar i form av oväntat positiva, eller negativa, resultat.

Skolorna kommer att på olika sätt använda resultaten i sitt utvecklingsarbete. Gemensamt är att man under hösten kommer att föra en dialog kring resultaten med elever, föräldrar och personal. Detta sker inom ramen för elevråd, förvaltningsråd, föräldramöten, APT etc. men också via informationsblad och information på skolornas hemsidor. Resultaten kommer att beaktas i samband med utarbetandet av verksamhetsplan 2006.

Förvaltningen kommer särskilt följa upp att föräldrarna får ta del av själva skolundersökningen. Det kan också nämnas i sammanhanget att även brukarundersökningen för förskoleverksamheten kommer att göras tillgänglig bl.a. på stadsdelsnämndens webbplats och som referensexemplar på medborgarkontoret.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger ärendet till handlingarna.