



Vantörs rehabiliteringsenhet

Att få normala åldersförändringar eller en skada/sjukdom som leder till handikapp kan vara en svår fysisk och psykisk belastning för den äldre och dess anhöriga. Detta är vi medvetna om i Vantörs rehabiliteringsenhet och arbetar därför med att se hela människan. Vi ger rehabilitering som skapar förutsättningar för delaktighet i vardagen och baseras på inflytande, delaktighet och integritet i samklang med vår erfarenhet och professionalism. All vår personal har erforderlig utbildning och vi tycker det är viktigt med utveckling och nya kunskaper för att kunna ge rehabilitering och handleda personal i rehabiliterande arbetsätt och sociala aktiviteter. Våra åtaganden är därför formulerade under rubrikerna inflytande, trygghet och bemötande.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att tillsammans med Dig om möjligt återta saknade förmågor eller finna kompensatoriska lösningar.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att Du då det finns behov får träna vardagsaktiviteter utomhus.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas med våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning för Äldre och Handikappomsorgen får regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår verksamhet skall vara av god kvalitet. Om Du har synpunkter eller tycker att vi ej levt upp till våra åtaganden så kontakta oss.

Ring till rehabchef på tel. 508 20 617 alt. 070 47 20 617 och framför Dina synpunkter. Om Du inte anser att Du fått gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till verksamhetschef Birgitta Eskils på tel. 508 20 506.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har tagits fram gemensamt i arbetsgruppen och bygger på de erfarenheter som arbetet med personer med funktions - och aktivitetsnedsättning givit. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du hjärtligt välkommen att ringa vår rehabchef. Vi ser Ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

STOCKHOLM 2006-01-10

Rehabchef

Vantörs rehabenhet

HÖGDALENS ÄLDREBOENDE BOX 20 12421
BANDHAGEN
TELEFON: 08-50820617 / 070 47 20 617
TELEFAX: 08-508 20 601
E-POST: @vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22 BOX 88 124 21
BANDHAGEN
TELEFON: 08 508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd