

Hemtjänsten i Vantörs stadsdelsförvaltning

Vi är det kommunala Hemtjänstalternativet!

Vi utför god omvårdnad och serviceinsatser dygnet runt samt ansvarar för trygghetslarm till boende inom det geografiska området utifrån beviljat bistånd.

*Vi utför en god omvårdnad och service genom **Tid, Tillit och Trygghet** som innebär att vi har ett trevligt bemötande, full uppmärksamhet, att tjänsten blir utförd, att Du vet vad, hur, när och vem som utför insatsen samt att Du ska känna sig respekterad och tagen på allvar.*

Vi arbetar för att alla som vill ska kunna bo kvar i sitt eget hem.

ÅTAGANDE

Enheten åtar sig att skapa förutsättningar för kontinuitet så att våra brukare upplever att de får en trygg och säker omvårdnad.

Enheten åtar sig att brukaren och dess närstående får insyn och känner sig delaktiga i verksamheten.

Genom att

- Du kontaktas av enhetschefen för planering av de beviljade insatserna. Gemensamt kommer vi fram till hur och när insatserna ska utföras.
- All personal har en positivt inställning och är lyhörd för synpunkter, förslag och klagomål ang insatsens utformning.
- Kontaktmannen kommer att upprätta en individuell arbetsplan tillsammans med dig och/eller närstående utifrån beviljad insats inom 15 dagar efter påbörjad hjälpinsats.
- Kontaktmannen ansvarar för att arbetsplanen hålls aktuell.
- För att Du ska känna igen vår personal har alla legitimation som bärs väl synlig och visar vilket hemtjänstområde de kommer ifrån.

- Vi har säkra och kända rutiner för nyckelhantering och förvaring av egna medel om behov föreligger.
- All personal arbetar under sekretess.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vår enhet inte lyckas att leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vårt synsätt ska genomsyras av att alla klagomål, synpunkter och förslag skall ses som ett ”gyllene tillfälle” att få värdefull information samt få möjlighet att rätta till fel och brister för att skapa förtroende. Om Du har synpunkter på verksamheten eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi har en chans att förbättra oss.

Bandhagen/Örby ring; Enhetschef: Kerstin Broberg tel. 08- 508 20 585

Högdalen ring; Enhetschef; Eva Lindgren tel. 508 20 549

Hagsätra ring; Enhetschef: Carin Djäken tel. 508 49 350.

Rågsved ring Enhetschef: Jakob Ärje tel. 508 20 589

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat här har vi sett som viktiga. Vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden.

Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du hjärtligt välkommen att ringa något av ovanstående telefonnummer. Vi ser Ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

Kerstin Broberg
Enhetschef

Bandhagen Örby's hemtjänst

BANDHAGSPLAN 16, 124 32 BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 585

TELEFAX: 08-647 96 74

E-POST kerstin.broberg@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88, 124 21
BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 000

Eva Lindgren
Enhetschef

Högdalen's hemtjänst

HARPSUNDSVÄGEN 91, 124 58 BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 549

TELEFAX: 08-508 20 547

E-POST eva.lindgren@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88, 124 21
BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 000

Carin Djäken
Enhetschef

Hagsätras hemtjänst

HAGSÄTRA TORG 44 124 73 BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 49 350

TELEFAX: 08-508 49 354

E-POST carin.djaken@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88, 124 21
BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 000

Anna-Maria Kriss
Enhetschef

Rågsved hemtjänst

Vantörs stadsdelsnämnd

RÅGSVEDSSLINGAN 2 124 65 BANDAHGEN

TELEFON: 08-508 20 589

TELEFAX: 08-508 49 355

E-POST anna-maria.kriss@vantor.stockholm.se

RANGSTAGATAN 22, Box 88, 124 21

BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd