



## Solgårdens dagvård

### KVALITETSGARANTIER

#### **Dagvården som vill ge dig en trevlig dag i gemenskap med andra!**

*Solgården är en dagvård som tar emot gäster 65 år och äldre med en demensdiagnos och som bor i eget boende. Målet med vår verksamhet är att de äldre med en demensdiagnos ska kunna klara av att bo kvar i eget boende och därmed fördröja institutionsvård. Detta gör vi genom att erbjuda aktiviteter som är vanligt förekommande i ett hem , minnesträning och fysiska aktiviteter. Vi bedriver vår verksamhet i en hemlik miljö och strävar efter att ge våra gäster en trevlig dag i gemenskap med andra. Vi har en engagerad personal med stor erfarenhet av att arbeta med dementa.*

### ÅTAGANDE

#### INFLYTANDE

---

Vi åtar oss att du och din närstående ska ges möjlighet att vara delaktig i planering och utvärdering av den vård och omsorg som du beviljats.

Detta uppnår vi genom att:

- Vara lyhörda för våra gästers önskemål och intressen.
- Innan en ny gäst skrivs in hos oss har vi ett ankomstsamtal med dig som anhörig , gästen och din kontaktperson där vi presenterar vår verksamhet för er och där vi får den information från er som är viktig för oss att veta för att på bästa sätt kunna ta hand om dig.
- Anhöriga har möjlighet att nå oss via telefon mellan klockan 7:30 – 16:00 , måndag – fredag.

#### TRYGGHET

---

Vi åtar oss att du ska känna dig trygg med våra insatser.

Detta uppnår vi genom att:

- Arbeta efter en individuellt utarbetad arbetsplan som kontinuerligt följs upp.

- Personalen tar alltid emot dig vid entrédörren för att du ska känna dig välkommen.
- Varje gäst har en egen kontaktperson som är den person som tar den första kontakten med er. Du och din anhöriga kan till denna vända er med frågor eller eventuella problem. Givetvis är all personal villig att hjälpa er med era frågor.
- All ordinarie personal bär namnskyltar.
- Då behov av medicinsk vård föreligger kontaktar vi ansvarig vårdcentral.

## BEMÖTANDE

---

Vi åtar oss att du behandlas med respekt och att hänsyn tas till din integritet.

Detta uppnår vi genom att:

- Bemöta våra gäster på den nivå de befinner sig på i sin demenssjukdom.
- Att du som vår gäst blir bemött med respekt och vänlighet.

## RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ser vi genast över våra rutiner och försöker rätta till felet.

Detta gör vi på följande sätt:

- All personal har möte varje dag kl.15.30 , där vi tar upp dagens händelser och eventuell kritik vi fått under dagen. Vi diskuterar problemet och vidtar åtgärder. Därefter informerar vi berörd person om vidtagna åtgärder.
- Alla klagomål registreras och dokumenteras.

## KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

- Vi strävar hela tiden efter att förbättra vår verksamhet så därför tycker vi att det är mycket värdefullt för oss att du framför dina åsikter till oss så att vi kan förändra och förbättra vår verksamhet.
- Då du vill framföra dina åsikter ringer du till föreståndaren på Solgården, Annika Stagnell tel: 508 20 635. Om du inte tycker att du får gehör där kan du ringa till chefen för samlad hemtjänst, Birgitta Eskils tel: 508 20 506

## VILL DU VETA MER?

Om du är intresserad av att veta mer om hur vi arbetar här på Solgården är du välkommen att ringa oss på tel: 508 20 635 mellan klockan 7.30 – 16.00 , måndag – fredag. Du är också välkommen att besöka oss om du först avtalar tid med oss.

STOCKHOLM 2006-01-23

Annika Stagnell  
avdelningsföreståndare

*Solgårdens dagvård*

HAGSÄTRAVÄGEN 115

TELEFON: 08 508 20 635

TELEFAX: 08 508 20 636

E-POST: [annika.stagnell@vantor.stockholm.se](mailto:annika.stagnell@vantor.stockholm.se)

*Vantörs stadsdelsnämnd*

RANGSTAGATAN 22 , BOX 88, 124 21

BANDHAGEN

TELEFON: 08 508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd