

## Bandhagens gruppbostad 41:an

### God omsorg utifrån individuella behov

*Bandhagens gruppbostad 41:an är till för vuxna personer med funktionshinder. Målet är att stärka individen i att, så långt det är möjligt själv hantera sin livssituation. Insatserna skall vara individuellt utformade och leda till minskad isolering och ökad självkänsla. Vi har därför formulerat våra åtaganden under rubrikerna Trygghet, Bemötande och Inflytande.*

### ÅTAGANDE

#### TRYGGHET

Vi åtar oss att ge en god personlig omvårdnad och god omsorg utifrån de boendes individuella behov.

**Genom att:**

- Varje boende har en egen stödperson med särskilt ansvar för vård- och omsorgsplanering.
- Vi erbjuder årligen ett möte tillsammans med Dig, anhörig, godman, biståndsbedömare, stödperson eller andra av betydelse. Biträdande enhetschef bjuder in till mötet. Syftet är att inventera behov och önskemål samt att i en individuellt utformad plan ange arbetssätt och resurser för att möta dessa behov och önskemål. Planen följs sedan upp en gång i halvåret med boende och stödperson.

Vi åtar oss att i vård och omsorgsarbetet ha och tillämpa rutiner som borgar för den boendes trygghet och hälsa.

**Genom att:**

- Vi tillhandahåller schemalagd personal.
- Skriftliga och väl kända rutiner finns för akutkontakter med sjukvård.
- Skriftliga och väl kända rutiner finns runt personalens skyldighet att rapportera och åtgärda brister och avvikelser.

- Läkemedel hanteras, dokumenteras och förvaras enligt gällande föreskrifter.
- Omvårdnads beskrivning förs och uppdateras vid behov för varje boende.
- För hantering av hyresgästens egna medel finns säkra och dokumenterade rutiner.

### **BEMÖTANDE:**

Vi åtar oss att möta individen med insikt om hans/hennes rättighet till sin egen person och historia.

#### **Genom att:**

- All personal omfattas av sekretess
- Vi avsätter den tid som behövs för att kommunikationen mellan boende och personal blir begriplig och meningsfull.
- Vi utgår från synsättet att funktionshindret utgör ett handikapp endast i de specifika situationer den boende inte själv klarar att hantera.
- Personalen har ett positivt förhållningssätt till förslag, klagomål och synpunkter och ser det som en möjlighet att rätta till fel och brister för att utveckla och förbättra verksamheten.

### **INFLYTANDE:**

Vi åtar oss att se till att våra boende får möjlighet att påverka sitt boende och hur hjälp och stöd skall utformas.

#### **Genom att:**

- Tillsammans med Dig, stödperson, anhörig, godman och biståndsbedömare eller andra av betydelse genomförs en individuell årsplanering. Årsplanen kommer att följas upp en gång i halvåret, vid behov naturligtvis oftare.
- Du, anhörig eller godman kan när som helst ta upp frågeställningar, med oss i personalgruppen, om något känns oklart.

### **RÄTTELSE/KOMPENSATION**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden lovar vi att genast se över våra rutiner och åtgärda det som felats. När vi får in klagomål, synpunkter och förslag på verksamheten tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och

går igenom dem tillsammans. Vi ser också över hur vi kan utveckla arbetssätten för att förhindra att felet upprepas.

### **KLAGOMÅL/SYNPUNKTER**

Vårt synsätt skall genomsyras av att alla klagomål, synpunkter och förslag skall ses som möjlighet att få värdefull information samt att få en möjlighet att rätta till fel och brister. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi har en möjlighet att bättra oss. Det går bra att ringa till enhetschef Birgitta Listermar på tel. nr 508 20 587. Om Du tycker att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du kontakta verksamhetschef för handikappomsorgen Ewa Palmér Andersson på tel. nr 508 20 502.

### **VILL DU VETA MERA**

Detta är en kort presentation av vad vi anser vara de viktigaste kvalitetsfaktorerna för våra hyresgäster. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta oss. Vi ser Ditt intresse som en möjlighet att utveckla verksamheten.

Stockholm 2006-01-20

Birgitta Listermar

Enhetschef

*Bandhagens gruppbostad 41:an*

HANDIKAPPOMSORGEN HARPSUNDSVÄGEN 113,  
124 58 BANDHAGEN  
TELEFON: 08-508 20 587

*Vantörs stadsdelsnämnd*

RANGSTAGATAN 22 BOX 88, 124 21  
BANDHAGEN  
TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd