



KVALITETS GARANTI

Sid 1(2)
Dnr 000-018/2006
Giltig fr.o.m. 2006-03-01
Giltig t.o.m. 2007-02-28

Träfflokalen Asken

Träfflokalen Asken erbjuder sysselsättning och gemenskap för Dig som har psykiska funktionshinder. Förutom öppet hus måndag – torsdag har vi gruppaktiviteter, lunch måndag – torsdag och en utflykt i månaden. Verksamheten bygger på frivilligt deltagande och kräver inte remiss eller biståndsbeslut.

ÅTAGANDE

VI ÅTAR OSS ATT ERBJUDA DIG INFLYTANDE OCH DELAKTIGHET I
AKTIVITETERNAS UTFORMNING

Detta gör vi genom att:

- Uppmärksamma Dina åsikter, önskemål och intressen.
- Ge Dig möjlighet at berätta vad Du tycker är bra och vad Du skulle vilja förändra/förbättra.
- Ge Dig möjlighet att delta på vårt veckomöte samt i utvärdering i den aktivitet/grupp Du deltar i.

VI ÅTAR OSS ATT BEMÖTA DIG MED RESPEKT FÖR DIN
INTEGRITET

Detta gör vi genom att:

- Hantera information om Dig med sekretess. Vi lämnar inte ut uppgifter om Dig till någon utomstående.
- Uppmuntra Dig att göra egna val och fatta egna beslut. Vi vill att Du känner att Du får och kan ta plats med dina individuella behov.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden vill vi se över våra rutiner och rätta till det som brustit. För att vi ska få veta vad som felats, kan

förbättras eller utvecklas skall Du berätta det för oss. Vi lovar rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Om Du har synpunkter, eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden, hör gärna av Dig så vi får en chans att förbättra oss. Alla klagomålen dokumenteras och sammanställs regelbundet till vår ledning och våra politiker.

Vänd Dig i första hand till Askens personal eller enhetschef Pirkko Nenonen på telefon 508 20 562. Om Du tycker att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kan Du ringa sektionschef Ewa Palmér Andersson på telefon 508 20 502.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta Askens personal eller enhetschef Pirkko Nenonen.

STOCKHOLM 2006-01-19

Pirkko Nenonen
Enhetschef

Träfflokalen Asken

HARPSUNDSVÄGEN 143, 124 58 BANDHAGEN

TELEFON: 08-99 80 59

TELEFON: 08-508 20 000

TELEFAX: 08-99 13 53

E-POST:

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd